



## Pressemitteilung

Landesvertretung  
Baden-Württemberg

**Presse: Frank Winkler**

Verband der Ersatzkassen e. V.  
Christophstraße 7  
70178 Stuttgart  
Tel.: 07 11 / 2 39 54 - 19  
Fax: 07 11 / 2 39 54 - 16  
frank.winkler@vdek.com  
www.vdek.com

8. August 2018

### **vdek-Pflegelotse mit Verbraucher-Preis ausgezeichnet**

Der [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de) ist einer der Marktführer unter den Informationsportalen für Pflegeeinrichtungen - Über 3.900 Einträge zu Pflegeeinrichtungen in Baden-Württemberg

**Stuttgart, 8.8.19.** Die Pflegesuchmaschine des Verbands der Ersatzkassen (vdek) [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de) ist zum dritten Mal in Folge mit dem Preis „Deutschlands Beste Online-Portale“ ausgezeichnet worden. Das Webangebot des Verbandes der Ersatzkassen e. V. (vdek) erhielt 2019 die Auszeichnung als Preisträger in der Kategorie „Leben & Gesundheit“. Bereits in den zwei vergangenen Jahren gehörte die Website [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de) zu den Gewinnern des Internetawards, den der Fernsehsender n-tv und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) seit 2017 verleihen.

„Es freut uns, dass der vdek-Pflegelotse Menschen bei der Suche nach einer Pflegeeinrichtung oder einem Pflegedienst so gut unterstützen kann. Dass es so ist, bestätigt diese dritte Auszeichnung eindrucksvoll“, so Frank Winkler vom Verband der Ersatzkassen, vdek-Landesvertretung Baden-Württemberg.

Grundlage für die Preisvergabe war eine repräsentative Online-Befragung zu rund 570 unterschiedlichen Webangeboten für Verbraucher. Rund 33.000 Kundenmeinungen holten die Marktforscher hierfür ein. Bewertet wurden die Webseiten in den Bereichen „Angebot“, „Leistung“, „Kundenservice“ sowie „Qualität des Internetauftritts“. Darüber hinaus gaben die Befragten an, für wie empfehlenswert sie die Portale einstufen.

Der [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de) ist einer der Marktführer unter den Informationsportalen für Pflegeeinrichtungen und verzeichnet rund 1,2 Millionen Besuche pro Monat. Das Online-Portal des vdek gibt mit

bundesweit rund 25.000 Einträgen eine umfassende Übersicht stationärer Pflegeeinrichtungen, ambulanter Pflegedienste, häuslicher Betreuungsdienste sowie Angeboten zur Unterstützung im Alltag. Der Pflegelotse ist werbefrei und wurde für seine besonders hohe Barrierefreiheit von einer unabhängigen Prüfstelle mit 96,75 von 100 Punkten ausgezeichnet (Gesamtbewertung: „sehr gut“).

In Baden-Württemberg gibt es derzeit 1556 ambulante Pflegedienste und 1600 stationäre Pflegeeinrichtungen. Dazu kommen 771 teilstationäre Pflegeeinrichtungen. Alle diese Einrichtungen sind, neben weiteren regionalen Angeboten etwa zur Unterstützung im Alltag, ebenfalls im Pflegelotsen zu finden.

Der Pflegelotse kann von den Versicherten auch über die Internetauftritte der Ersatzkassen (TK, BARMER, DAK-Gesundheit, KKH, hkk und HEK) aufgerufen werden.

Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) ist Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen über 28 Millionen Menschen in Deutschland versichern, davon über 3 Mio. Versicherte in Baden-Württemberg. Damit sind die Ersatzkassen im Bund die größte Krankenkassenart.

- Techniker Krankenkasse (TK)
- BARMER
- DAK-Gesundheit
- Kaufmännische Krankenkasse - KKH
- Handelskrankenkasse (hkk)
- HEK – Hanseatische Krankenkasse