



Pressemitteilung

Landesvertretung
Baden-Württemberg

Presse: Frank Winkler

Verband der Ersatzkassen e. V.

Christophstraße 7


70178 Stuttgart

Tel.: 07 11 / 2 39 54 - 19

Fax: 07 11 / 2 39 54 - 16

frank.winkler@vdek.com

www.vdek.com

 @vdek_BW

2. November 2022

vdek-Pflegelotse

Deutscher Gesundheits-Award 2022 bestätigt: vdek-Pflegelotse ist eines der besten Online-Angebote Deutschlands

Verbraucherbefragung durch das Wirtschaftsmagazins Focus Money und den Nachrichtensender ntv

Stuttgart. Der Pflegelotse des Verbandes der Ersatzkassen (vdek), ein Suchportal für Pflegeangebote, gehört zu den besten digitalen Angeboten Deutschlands. Das ist das Ergebnis umfangreicher Verbraucherbefragungen des Wirtschaftsmagazins Focus Money und des Nachrichtensenders ntv. Für die Focus-Money-Studie wurden über 96.000 Verbraucherurteile zu Online-Portalen aus 62 Kategorien eingeholt. In der Kategorie „Pflegedienste und -heime“ zeichneten die Userinnen und User den vdek-Pflegelotsen zum zweiten Mal mit der Bestnote aus. ntv verlieh zusammen mit dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) dem Webangebot mit dem Preis [„Deutscher Gesundheits-Award 2022“](#) bereits die sechste Auszeichnung in Folge. Zu den Bewertungskriterien gehören Übersichtlichkeit, Zuverlässigkeit, Nutzen des Angebots und Gesamtzufriedenheit.

Eines der größten Suchportale für Pflegeeinrichtungen

„Der sechste Online-Award in Folge für den vdek-Pflegelotsen zeigt, dass die Menschen auf unserem Internetportal genau die Informationen finden,

die sie bei der Suche nach einem geeigneten Pflegeangebot benötigen. Die Auszeichnung ist eine erfreuliche Bestätigung unserer gemeinsamen Arbeit, welche unseren Versicherten effektiv und tatsächlich nutzt.“, kommentiert Michael Mruck, Leiter der vdek-Landesvertretung Baden-Württemberg die Auszeichnung.

Barrierefreier Zugang zu 30.000 Pflegeangeboten

Aktuell bietet der [vdek-Pflegelotse](http://www.pflegelotse.de) Informationen zu rund 16.000 ambulanten Pflegediensten und 15.000 stationären Pflegeeinrichtungen, die ständig aktualisiert werden. Neben Angaben zu Größe, Lage und Kosten der Einrichtungen informiert er anhand objektiver Prüfergebnisse auch über die Qualität. Darüber hinaus gibt die Webseite Auskunft über Angebote zur Unterstützung im Alltag, etwa zu Betreuungsangeboten und Hilfe im Haushalt. Der vdek-Pflegelotse ist unabhängig, werbe- und kostenfrei. Zudem bietet er Userinnen und Usern jetzt auch Auskunft in leichter Sprache und Gebärdensprache.

Ihr direkter Weg zum Pflegelotsen: www.pflegelotse.de

Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) ist Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen über 28 Millionen Menschen in Deutschland versichern, davon über 3 Mio. Versicherte in Baden-Württemberg. Damit sind die Ersatzkassen im Bund die größte Krankenkassenart.

- Techniker Krankenkasse (TK)
- BARMER
- DAK-Gesundheit
- Kaufmännische Krankenkasse - KKH
- Handelskrankenkasse (hkk)
- HEK – Hanseatische Krankenkasse