



Pressemitteilung

Landesvertretung
Bayern

Presse: Dr. Sergej Saizew

Verband der Ersatzkassen e. V.

Arnulfstr. 201 a

80634 München

Tel.: 0 89 / 55 25 51 – 60

Fax: 0 89 / 55 25 51 – 14

sergej.saizew@vdek.com

www.vdek.com

13. April 2017

vdek-Pflegelotse

Kundenfreundlich und hilfsbereit

Bereits seit mehreren Jahren steht der Pflegelotse des Verbandes der Ersatzkassen im Internet jedem zur Verfügung, der nach einer geeigneten Pflegeeinrichtung oder einem passenden Pflegedienst sucht. Die Zugriffszahlen steigen stetig und belegen das wachsende Interesse der Betroffenen an dieser besonderen Informationsplattform. Um den Pflegelotsen noch anwendungsfreundlicher zu machen, wurden jüngst die technischen Zugriffsmöglichkeiten noch einmal maßgeblich ausgebaut und verbessert. Das betrifft insbesondere die Nutzbarkeit der Anwendungen auf verschiedenen Endgeräten. Der Pflegelotse ist nunmehr – neben dem PC – auch auf Tablets und Smartphones nutzbar.

Die Suche verläuft schnell und einfach: Nach Eingabe der Postleitzahl erhält der Suchende eine Auswahl von ambulanten Pflegediensten, stationären Pflegeeinrichtungen oder häuslichen Betreuungsdiensten, die sich in einem vorher definierten Gebiet befinden. Der Nutzer des vdek-Pflegelotsen kann die interessanten Angebote in einer Merkliste ablegen und diese untereinander anhand verschiedener Kriterien vergleichen.

Um die Gespräche des Suchenden mit den ausgewählten Anbietern der pflegerischen Leistungen zu erleichtern, bietet der vdek-Pflegelotse eine Checkliste an. Diese enthält alle relevanten Fragen zur pflegerischen Versorgung und dient dem Pflegebedürftigen oder seinen Angehörigen

als Orientierung. Für die Versicherten der Ersatzkassen hat der vdek-Pflegelotse eine zusätzliche Hilfsfunktion: sie können sich direkt mit ihrer Ersatzkasse in Verbindung setzen, um konkrete Einzelfragen zu klären.

„Unsere Suchmaschine kann einer Entscheidung für diese oder jene Pflegeeinrichtung nicht vorgreifen. Sie hilft aber den Betroffenen bei ihrer Entscheidungsfindung. Das pflegerische Angebot ist vielschichtig und heterogen. Preise, Leistung, Qualität, Ausstattung variieren sehr stark. Daher können wir die Nutzung des vdek-Pflegelotsen nur nachdrücklich empfehlen“, sagt Ralf Langejürgen, Leiter der Landesvertretung Bayern des Verbandes der Ersatzkassen.

Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek)

Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) ist Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen nahezu 28 Millionen Menschen versichern. Die Ersatzkassen sind die größte Kassenart Deutschlands.

Jeder dritte gesetzlich Versicherte in Bayern ist bei den Ersatzkassen versichert. Die vdek-Landesvertretung Bayern unterstützt auf Landesebene die im Freistaat tätigen Ersatzkassen – BARMER, Techniker Krankenkasse, DAK-Gesundheit, Kaufmännische Krankenkasse – KKH, Handelskrankenkasse (hkk) und HEK – Hanseatische Krankenkasse.