



Pressemitteilung

Landesvertretung
Bayern

Presse: Dr. Sergej Saizew
Verband der Ersatzkassen e. V.
Arnulfstr. 201 a
80634 München
Tel.: 0 89 / 55 25 51 - 60
Fax: 0 89 / 55 25 51 - 14
sergej.saizew@vdek.com
www.vdek.com

25. Juni 2019

vdek-Pflegelotse zählt erneut zu Deutschlands besten Online-Portalen

Die Pflege-Suchmaschine des Verbandes der Ersatzkassen e. V. (vdek) www.pflegelotse.de ist zum dritten Mal in Folge mit dem Preis „Deutschlands Beste Online-Portale“ ausgezeichnet worden. Der Fernsehsender n-tv und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) erklärten sie zum Sieger in der Kategorie „Leben & Gesundheit“.

Die Entscheidung darüber trafen aber die Verbraucher. In einer repräsentativen Online-Befragung wurden fast 33.000 Kunden von den Marktforschern gebeten, ihre Bewertungen für die Bereiche wie „Angebot“, „Leistung“, „Kundenservice“ sowie „Qualität des Internetauftritts“ abzugeben.

Mit 1,2 Millionen Besuchern im Monat hat sich der vdek-Pflegelotse in den zurückliegenden Jahren zu einem der Marktführer entwickelt und umfasst mittlerweile rund 25.000 Anbieter in der ambulanten und stationären Pflege. Das sind Pflegeheime, ambulante Pflegedienste und häusliche Betreuungsdienste.

Die passenden Angebote sind leicht zu finden. Zum Einstieg dient die Postleitzahl als Suchkriterium. Danach bestimmen die Wünsche der Suchenden die Auswahl. Für die besonders große Barrierefreiheit wurde der vdek-Pflegelotse von einer unabhängigen Prüfstelle mit der Gesamtnote „sehr gut“ bewertet (knapp 97 von 100 möglichen Punkten).

Die pflegerischen Angebote in Bayern sind zahlreich und vielfältig. Der vdek-Pflegelotse gibt dem Nutzer die Auskunft über 2.079 ambulante Pflegedienste und 1.473 stationäre Pflegeeinrichtungen, darunter 1.272 Einrichtungen, die auch Kurzzeitpflege anbieten. Dazu kommen 477 Tagespflegeeinrichtungen, 20 Hospize und 51 Teams der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung (SAPV-Teams), sechs davon speziell für Kinder und Jugendliche.

Die Versicherten der Ersatzkassen - TK, BARMER, DAK-Gesundheit, KKH, hkk und HEK - haben den Zugang zum Pflegelotsen auch über den Internetauftritt ihrer Ersatzkasse.

Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek)

Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) ist Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen mehr als 28 Millionen Menschen versichern. Die Ersatzkassen sind die größte Kassenart Deutschlands.

Jeder dritte gesetzlich Versicherte in Bayern ist bei den Ersatzkassen versichert. Die vdek-Landesvertretung Bayern unterstützt auf Landesebene die im Freistaat tätigen Ersatzkassen - Techniker Krankenkasse (TK), BARMER, DAK-Gesundheit, KKH Kaufmännische Krankenkasse, hkk - Handelskrankenkasse und HEK - Hanseatische Krankenkasse.