



Pressemitteilung

Landesvertretung
Berlin/Brandenburg

Presse: Robert Deg
Verband der Ersatzkassen e. V.
Friedrichstraße 50 – 55
10117 Berlin
Tel.: 0 30 / 25 37 74 – 16
Fax: 0 30 / 25 37 74 – 19
robert.deg@vdek.com
www.vdek.com

2. Juni 2021

vdek-Pflegelotse zählt zu Deutschlands besten Internetportalen

Berlin/Brandenburg. Bereits zum fünften Mal in Folge ist der vdek-Pflegelotse, ein Suchportal für Pflegeeinrichtungen des Verbandes der Ersatzkassen e. V. (vdek), mit dem Preis „Deutschlands beste Online-Portale“ ausgezeichnet worden. Der Preis wird jährlich vom Fernsehsender ntv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) für besonders gute Internetauftritte vergeben. Wer das Rennen macht, bestimmen die Verbraucher. In einer Onlinebefragung haben ntv und DISQ rund 45.000 Kundenmeinungen zu 640 Online-Portalen aus unterschiedlichen Branchen eingeholt. Bewertet wurden Aspekte wie Qualität und Vielfalt der angebotenen Leistungen, Kontaktmöglichkeiten und Informationsgehalt. Der vdek-Pflegelotse erhielt den Award in der Kategorie „Vergleichsportale Pflegedienste & Pflegeheime“.

Informationen zu Pflegeeinrichtungen vor Ort

Der vdek-Pflegelotse bietet unter der Webadresse www.pflegelotse.de Hilfe bei der Suche nach einer passenden Pflegeeinrichtung vor Ort. Neben Angaben zu Größe, Lage und Kosten informiert er anhand objektiver Prüfergebnisse auch über die Qualität der Einrichtungen.

Auf den Internetseiten des vdek-Pflegelotsen können Versicherte und deren Angehörige bundesweit nach geeigneten Pflegeeinrichtungen suchen und sich ein Bild über die Leistungserbringer und deren Versorgungsangebote machen.

Mittels Suchmaske kann ebenso gezielt nach wohnortnahen alltagsunterstützenden Angeboten, differenziert nach Ziel- und Altersgruppe sowie nach Leistungsform und nach einer Pflegeberatung gesucht werden.

Der Pflegelotse ist ein unabhängiges und kostenloses Informationsportal und wird mittlerweile auch von den Innungskrankenkassen, der Knappschaft und der Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau genutzt und gehört somit zu den Marktführern unter den Suchportalen für Pflegeeinrichtungen.

„Mit dem vdek-Pflegelotsen können wir den Versicherten und ihren Angehörigen bei der Suche nach einer geeigneten Pflegeeinrichtung und weiteren Leistungsangeboten eine Orientierungshilfe anbieten. Der Online-Award zeigt, dass unser Internetportal die erforderlichen Informationen hierfür bereithält“, zeigte sich Marina Rudolph, Leiterin der vdek-Landesvertretung Berlin/Brandenburg, erfreut.

Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) ist Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen nahezu 28 Millionen Menschen in Deutschland versichern. In Berlin und Brandenburg versichern sie mehr als 2,8 Millionen Menschen und sind damit in beiden Bundesländern größte Kassenart.

- Techniker Krankenkasse (TK)
- BARMER
- DAK-Gesundheit
- KKH Kaufmännische Krankenkasse
- hkk - Handelskrankenkasse
- HEK - Hanseatische Krankenkasse