



## 9. Rhein-Main Zukunftskongress Krankenhaus & Partner 2015

25. und 26. Februar 2015  
Büsing Palais/Sheraton Hotel  
Frankfurt-Offenbach a. M.

### Programm

Donnerstag, 26. Februar 2015

**08:00 - 08:45**

Rudolf Koch

#### **Organspende: Hohe Verantwortung - budgetneutrale Finanzierung**

»Mehr erfahren

Ein Frühstückssymposium der

#### **Deutschen Stiftung Organtransplantation (DSO)**

Thomas Biet, MBA

Kaufmännischer Vorstand der Deutschen Stiftung Organtransplantation (DSO), Frankfurt/Main

»Details

**09:00 - 10:30**

Jacques Offenbach

#### **Qualität im Mittelpunkt der zukünftigen Krankenhausplanung**

»Mehr erfahren

Vorträge

#### **Krankenhausplanung nach Qualitätsvorgaben - erste Erfahrungen**

Dr. Daisy Hünefeld, MBA

Vorstandsmitglied der St. FRANZISKUS-Stiftung Münster

#### **Einfluss von Qualitätsfaktoren auf den Krankenhausplan**

Jochen Metzner

Leiter des Referats Krankenhausversorgung des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration, Wiesbaden

#### **Ergebnis-, Prozess- oder Strukturqualität - das Dilemma der Krankenhausplaner**

Dr. Michael Philippi

Vorstandsvorsitzender der Sana Kliniken AG, Ismaning bei München

#### **Stellenwert von Qualität bei der Krankenhausplanung**

Claudia Ackermann

Leiterin der Landesvertretung Hessen des Verbandes der Ersatzkassen e. V. (vdek),  
Frankfurt/Main

**Moderation**

Prof. Dr. Eberhard Wille

Kongresspräsident; Stellvertretender Vorsitzender des Sachverständigenrats zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen; Emeritus der Universität Mannheim

»Details

**10:30 - 11:15**

Jacques Offenbach

## **Verleihung des Zukunftspreises - wie rentiert sich Zufriedenheit?**

»Mehr erfahren

### **Moderation**

Prof. Dr. Eberhard Wille

Kongresspräsident; Stellvertretender Vorsitzender des Sachverständigenrats zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen; Emeritus der Universität Mannheim

### **Vortrag**

## **Einflussfaktoren der Zufriedenheit von Mitarbeitern, Patienten und Zuweisern auf die Wirtschaftlichkeit des Krankenhauses**

Dr. Jan-Frederik Marx

Geschäftsführer der anaQuestra GmbH, Berlin

anschließend Verleihung des Zukunftspreises "Prozess- und Zufriedenheitsverbesserung im Krankenhaus"

»Details

**11:15 - 11:45**

## **Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**

»Mehr erfahren

»Details

**11:45 - 13:15**

Jacques Offenbach

## **Zuweiser binden - Patienten finden: Erfolgsfaktoren für gelungene Leistungsentwicklung im Krankenhaus**

»Mehr erfahren

### **Vorträge**

## **Erfolgsfaktor strukturierte und systematische Leistungsentwicklung**

Michael Mehner

Leiter des Teams Leistungsentwicklung im Vorstandsbereich des CDO der AMEOS Gruppe, Zürich/Schweiz

## **Charité Ärzteportal - Zuweiserkommunikation auf Augenhöhe**

Falk Erzgräber

Leiter Medizinische Netzwerke und von Charité International Health Care der Charité - Universitätsmedizin Berlin

## **Qualität kommunizieren: Zuweiser binden, Patienten finden**

Christian Lautner

Geschäftsführer der 4QD – Qualitätskliniken.de GmbH, Berlin

### **Moderation**

Holger Steudemann

Geschäftsführer der Agentur WOK GmbH, Berlin

»Details

Lili Schönemann

## **Planen, Bauen und Finanzieren im Krankenhaus**

»Mehr erfahren

### **Vorträge**

## **Energieeffizienz für Krankenhäuser**

Michael Lowak

Vorstand der GETEC Wärme & Effizienz AG, Magdeburg

## **Logistische Betriebskonzepte - Analyse und Bedarf der geplanten Versorgungsprozesse,**

**der technischen Systeme sowie der Logistikflächen**

Dr. Sebastian Wibbeling

Leiter der Abteilung Health Care Logistics des Fraunhofer-Instituts für Materialfluss und Logistik IML, Dortmund

**Krankenhausbau am Beispiel Siloah Hannover**

Torsten Petroschka

Geschäftsführer der sander.hofrichter architekten GmbH, Ludwigshafen

**Finanzierungsansätze für Energieeffizienzmaßnahmen in der Gesundheitswirtschaft**

Henrik Hundertmark

Leiter des Fachbereichs Infrastruktur der Niederlassung Nord der Deutschen Kreditbank AG

**Moderation**

Heinz D. Diste

Geschäftsführer der Contilia GmbH, Essen; Vorstand der Deutschen Gesellschaft für Führung und Marktorientierung in der medizinischen und pflegerischen Versorgung DGFM e. V., Solingen

»Details

Isenburg

**Indikationsqualität im Fokus - was bringt die Zweitmeinung?**

»Mehr erfahren

**Vorträge****Ärztliche Zweitmeinung: Mehr Sicherheit für Patienten! Zweitmeinung als Antwort auf zu viele Operationen in Deutschland?**

Thomas Burmann

Leiter der Hauptabteilung Krankenhaus-Rehabilitation-Fahrkosten der AOK - Die Gesundheitskasse in Hessen, Bad Homburg

**Wie ist die Zweitmeinung im Routinebetrieb abbildbar?**

Prof. Dr. Jochen A. Werner

Ärztlicher Geschäftsführer und Ärztlicher Direktor am Standort Marburg der Universitätsklinikum Gießen und Marburg GmbH

**Sichere Behandlung durch Zweitmeinungsverfahren - reichen die gesetzlichen Vorgaben?**

Hans Rohn

Patientenvertreter im Gemeinsamen Bundesausschuss, Hattersheim

**Die telemedizinische Zweitmeinung in Kooperation mit den Kassen und Kliniken**

Dr. Jan-Christoph Loh

Geschäftsführender Gesellschafter der Medexo – Medizinische Experten Online GmbH, Berlin

**Moderation**

Rolf Stuppardt

Herausgeber der Zeitschrift WELT DER KRANKENVERSICHERUNG; Inhaber des Beratungsunternehmens StuppardtPartner, Overath

»Details

Rudolf Koch

**Erfolgsfaktor Zufriedenheit Satellitenworkshop der anaQuestra GmbH**

»Mehr erfahren

**Vorträge****Der Lörracher Weg**

Armin Müller

Geschäftsführer der Kliniken des Landkreises Lörrach GmbH

### **360°-Zufriedenheitsanalyse als Motivations- und Führungsinstrument**

Prof. Dr. Bernhard J. Steinhoff

Ärztlicher Direktor des Epilepsiezentrum Kork und Chefarzt der Epilepsieklinik für Erwachsene, Kehl

### **Erfolgsfaktor Kundenorientierung**

Dr. Georg Rüter

Vorstandsvorsitzender des Zweckverbandes freigemeinnütziger Krankenhäuser Münsterland und Ostwestfalen, Münster; Geschäftsführer der Katholischen Hospitalvereinigung Ostwestfalen gem. GmbH

### **Kliniksteuerung auf Grundlage der 360°-Ergebnisse**

Roland Fank

Kaufmännischer Geschäftsführer der Thoraxklinik Heidelberg gGmbH

### **Moderation**

Dr. Jan-Frederik Marx

Geschäftsführer der anaQuestra GmbH, Berlin

»Details

**13:15 - 14:15**

### **Mittagspause und Ausstellungsbesuch**

»Mehr erfahren

»Details

Carl Ulrich

**13:30 - 14:15**

### **Clinical Decision Support (CDS) im Fokus: Können entscheidungsunterstützende Systeme die Versorgungsqualität verbessern?**

»Mehr erfahren

Ein Lunch-Seminar von

**Wolters Kluwer Health**

Vorträge

**„Fragen stellen, Antwort bekommen, weiterarbeiten!“ – Umfrage an den medizinischen Einrichtungen von vier deutschen Universitäten zur Benutzung eines CDS-Systems**

Dr. Oliver Obst

Direktor der Zweigbibliothek Medizin der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster

### **Entscheidungsunterstützung am Point of Care**

Adina Boehr

Regional Enterprise Marketing Manager EMEA UpToDate von Wolters Kluwer Health

### **Moderation**

Holger Steudemann

Geschäftsführer der Agentur WOK GmbH, Berlin

»Details

**14:15 - 15:45**

Jacques Offenbach

### **Wettbewerb um Privatpatienten - zwischen Wahlleistungen und Pay for Performance**

»Mehr erfahren

**Vorträge**

**Geld folgt der Leistung – was wird erwartet, und was wird erstattet?**

Prof. Dr. Peter Borges

Geschäftsführer der aktiva Beratung im Gesundheitswesen GmbH, Köln

**Wahlleistung Unterkunft - lohnt sich die Investition?**

Horst Defren

Geschäftsführer der Kliniken Essen-Mitte Evangelische Huysens-Stiftung/Knappschaft GmbH

**Pay for Performance in der Chefarztvergütung**

Dr. Sören Langner, LL.M.

Partner bei CMS Hasche Sigle, Berlin

**Moderation**

Dr. Susann Breßlein

Geschäftsführerin der Klinikum Saarbrücken gGmbH; Stellvertretende Vorsitzende des Interessenverbandes kommunaler Krankenhäuser e. V. (IVKK), Berlin

»Details

Lili Schönemann

**Krankenhausreform: Herausforderung ländliche (Notfall-)Versorgung**

»Mehr erfahren

**Vorträge**

**Flächendeckende Einführung von IVENA in Hessen - Zahlen, Daten, Fakten Kosten versus Nutzen**

Hans Georg Jung

Leiter der Stabsstelle der Amtsleitung in der Gesundheitsbehörde der Stadt Frankfurt/Main

**Krankenhaus-Versorgungs-Simulation**

Dr. David Scheller-Kreinsen, BSc, MSc

Mitarbeiter des Referats Krankenhausvergütung der Abteilung Krankenhäuser des GKV-Spitzenverbandes, Berlin

**Wirtschaftlichkeit der klinischen Notfallversorgung aus Sicht der Deutschen Gesellschaft interdisziplinäre Notfall- und Akutmedizin (DGINA) und aus der Praxis**

Dr. Peter-Friedrich Petersen

Chefarzt der Notaufnahme der Klinikum Frankfurt Höchst GmbH

**Moderation**

Clemens Maurer

Geschäftsführer der Klinikum Darmstadt GmbH; Stellvertretender Vorsitzender des Klinikverbands Hessen e.V.; Vorstandsmitglied der der Hessischen Krankenhausgesellschaft e. V.

»Details

Isenburg

**Initiative "Patientensicherheit und Qualität in Hessen"**

»Mehr erfahren

**Vorträge**

**Apotheker auf Visite - mehr als nur Pillen zählen!?!**

Prof. Dr. Steffen Gramminger, M. A.

Ärztlicher Geschäftsführer des Klinikums Darmstadt; Vorstandsvorsitzender der Deutschen

Gesellschaft für Medizincontrolling

### **Antibiotic Stewardship**

Prof. Dr. Hans-Reinhard Brodt

Leiter des Schwerpunkts Infektiologie und HIV-Center des Klinikums der Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt/Main

### **Simulationstraining in der Notfallmedizin**

PD Dr. Clemens Kill

Leiter des Zentrums für Notfallmedizin der Universitätsklinikum Gießen und Marburg GmbH

### **Moderation**

Rainer Greunke

Geschäftsführender Direktor der Hessischen Krankenhausgesellschaft e. V., Eschborn

Dr. Cornelia Winten

Leiterin des Referats V 7 - Qualitätssicherung und Patientensicherheit des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration, Wiesbaden

»Details

Rudolf Koch

### **Personalarbeit im Wandel**

»Mehr erfahren

### **Vorträge**

#### **Personalarbeit in der Zukunft - Vision oder Albtraum?**

Michael Born

Geschäftsbereichsleiter Personal & Recht und Leiter der Stabsstelle Personalentwicklung der Medizinischen Hochschule Hannover

### **Personalarbeit und interne Kommunikation**

Holger Steudemann

Geschäftsführer der Agentur WOK GmbH, Berlin

### **Erwartungen an das Personal der Zukunft**

Prof. Dr. Achim Jockwig

Vizepräsident der Hochschule und Dekan des Fachbereichs Gesundheit & Soziales der Hochschule Fresenius, Frankfurt/Main

### **Moderation**

Petra Schubert

Geschäftsführerin der Schubert Management Consultants GmbH & Co. KG, Köln

»Details

### **16:00 - 16:45**

Jacques Offnebach

### **Schlussplenum**

#### **Resümee und Ausblick**

»Mehr erfahren

### **Podiumsdiskussion mit**

Heinz D. Diste

Geschäftsführer der Contilia GmbH, Essen; Vorstand der Deutschen Gesellschaft für Führung und Marktorientierung in der medizinischen und pflegerischen Versorgung DGFM e. V., Solingen

Rainer Greunke

Geschäftsführender Direktor der Hessischen Krankenhausgesellschaft e. V., Eschborn

Clemens Maurer

Geschäftsführer der Klinikum Darmstadt GmbH; Stellvertretender Vorsitzender des Klinikverbunds Hessen e.V.; Vorstandsmitglied der der Hessischen Krankenhausgesellschaft e. V.

Jochen Metzner

Leiter des Referats Krankenhausversorgung des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration, Wiesbaden

Dr. Michael Philippi

Vorstandsvorsitzender der Sana Kliniken AG, Ismaning bei München

Robert Schrödel

Vorstandsvorsitzender der Pioneer Medical Devices AG, Berlin

**Moderation**

Prof. Dr. Eberhard Wille

Kongresspräsident; Stellvertretender Vorsitzender des Sachverständigenrats zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen; Emeritus der Universität Mannheim

»Details

**Rhein-Main Zukunftskongress | Programmstand: 23.02.2015**

Ergänzungen und Änderungen vorbehalten.