

170 JAHRE VDEK  
1912-2022



## Pressemitteilung

Landesvertretung  
Hessen

**Presse: Heike Kronenberg**

Verband der Ersatzkassen e. V.

Walter-Kolb-Str. 9 – 11

60594 Frankfurt

Tel.: 0 69 / 96 21 68 – 20

Fax: 0 69 / 96 21 68 – 90

heike.kronenberg@vdek.com

www.vdek.com

 @vdek\_HE

### **Verbraucher haben Deutschlands beste Online-Angebote gewählt: Erneute Auszeichnungen für den vdek-Pflegelotsen**

Frankfurt, 08.09.2022 – Der Pflegelotse des Verbandes der Ersatzkassen e. V. (vdek), ein Suchportal für Pflegeangebote, gehört zu den besten digitalen Angeboten Deutschlands. Das ist das Ergebnis umfangreicher Verbraucherbefragungen des Wirtschaftsmagazins Focus Money und des Nachrichtensenders ntv. Für die Focus Money-Studie wurden über 96.000 Verbraucherurteile zu Online-Portalen aus 62 Kategorien eingeholt. In der Kategorie „Pflegelotse und Heime“ zeichneten die Userinnen und User den vdek-Pflegelotsen zum zweiten Mal mit der Bestnote aus. ntv verlieh dem Webangebot mit dem Preis „Deutscher Gesundheits-Award 2022“ bereits die sechste Auszeichnung in Folge. Wie schon in den vergangenen Jahren erhielt der vdek-Pflegelotse den Preis „Deutschlands beste Online-Portale“. Zu den Bewertungskriterien gehörten auch in diesem Jahr Übersichtlichkeit, Zuverlässigkeit, Nutzen des Angebots und Gesamtzufriedenheit.

Claudia Ackermann, Leiterin der vdek-Landesvertretung Hessen, freut sich über die erneute Anerkennung: „Die Auszeichnungen für den vdek-Pflegelotsen zeigen, dass unser Internetportal eine echte Hilfe ist und bei der Suche nach einer geeigneten Pflegeeinrichtung genau die hierfür erforderlichen Informationen liefert. Wir freuen uns über die Auszeichnungen und sehen sie als Ansporn, das Portal laufend weiterzuentwickeln, um die Versicherten bestmöglich zu unterstützen.“

### **Informationsportal zu Pflegeeinrichtungen**

[www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de) bietet Hilfe bei der Suche nach einer passenden Pflegeeinrichtung. Neben Angaben zu Lage, Größe und Kosten informiert er vor allem über die Qualität der Einrichtungen. Grundlage sind die Qualitätsprüfungen der Medizinischen Dienste und des Prüfdienstes der privaten Krankenversicherungen.

Aktuell bietet der vdek-Pflegelotse Informationen zu rund 1.180 stationären Pflegeeinrichtungen und 1.350 ambulanten Pflegediensten in Hessen, die laufend aktualisiert werden. Bundesweit sind rund 15.000 stationäre Pflegeeinrichtungen und 16.000 ambulante Pflegediensten im Pflegelotsen erfasst. Darüber hinaus informiert der Pflegelotse über Angebote zur Unterstützung im Alltag, wie Betreuungsangebote und Hilfen im Haushalt.

Der vdek-Pflegelotse ist unabhängig, werbefrei und kostenlos. Er wurde von der unabhängigen BIK-Beratungsstelle Hamburg geprüft und als besonders barrierearm bewertet (Testurteil „sehr gut zugänglich“).

Mittlerweile bieten auch die Innungskrankenkassen, die Knappschaft und die Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau als Kooperationspartner den Pflegelotsen an. Er gehört zu den Marktführern unter den Suchportalen für Pflegeeinrichtungen.

Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) ist Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen (Techniker Krankenkasse (TK), BARMER, DAK-Gesundheit, KKH Kaufmännische Krankenkasse, hkk, HEK - Hanseatische Krankenkasse). Diese versichern bundesweit mehr als 28 Millionen Menschen in Deutschland, in Hessen mit ca. 2,6 Mio. Menschen knapp die Hälfte aller gesetzlich Versicherten.