




Pressemitteilung

Landesvertretung
Mecklenburg-Vorpommern

Presse: Dr. Bernd Grübler
Verband der Ersatzkassen e. V.
Werderstr. 74 a
19055 Schwerin
Tel.: 03 85 / 52 16 - 105
Fax: 03 85 / 52 16 - 111
bernd.gruebler@vdek.com
www.vdek.com
 @vdek_MV

1. April 2022

Rufnummer 116117 auf gutem Weg

Eine Untersuchung des Zentralinstitutes für die Kassenärztliche Versorgung (ZI) zur Inanspruchnahme der Rufnummer des Kassenärztlichen Notdienstes für das Jahr 2021 hat interessante Ergebnisse erbracht. Von den rund 1,2 Mio. Anrufen wurden drei Prozent als tatsächliche Notfälle identifiziert und rettungsdienstliche Maßnahmen eingeleitet (Weitergabe des Falles an den Rettungsdienst, Rufnummer 112). In über drei Viertel aller Fälle konnten die beim Telefonat geschilderten Situationen und Symptome durch Vertragsärzte behandelt werden, meist innerhalb von 24 Stunden.

„Offensichtlich wurde die bundeseinheitliche Rufnummer von den Menschen, die die 116117 gewählt hatten, bewusst und situationsgerecht genutzt.“, so die Leiterin der Landesvertretung der Ersatzkassen, Kirsten Jüttner. „Das wäre in einem Flächenland wie Mecklenburg-Vorpommern von großer Bedeutung, um die knappen Ressourcen im Rettungsdienst und in der kassenärztlichen Notfallversorgung sachgerecht einsetzen zu können.“

Lediglich bei etwa 20 Prozent der Anrufenden konnte keine dringliche Behandlungsbedürftigkeit festgestellt werden. Jedoch konnte sicher auch diesen Menschen die eine oder andere Sorge genommen werden.

Das ZI, das die Online-Auswertungen der medizinischen Ersteinschätzungen im Netz zur Verfügung stellt, will diese ab Mai sogar tagesaktuell anbieten.

Weiterführender Link: <https://smed.ziapp.de/>