



## Pressemitteilung

Landesvertretung  
Niedersachsen

**Presse: Simon Kopelke**

Verband der Ersatzkassen e. V.

Schillerstraße 32

30159 Hannover

Tel.: 05 11 / 3 03 97 – 50

Fax: 05 11 / 3 03 97 – 99

Simon.Kopelke@vdek.com

www.vdek.com

✕@vdek\_NDS

5. März 2024

### **Minister Philippi zu neuem vdek–Patienten–Portal**

#### **"Wertvolle Erkenntnisse sammeln, Prozesse verbessern"**

**Hannover.** Das neue Internet–Portal des Verbandes der Ersatzkassen (vdek) für mehr Patientensicherheit wird sich auch in Niedersachsen positiv auf die Versorgungsqualität im Gesundheitswesen auswirken. Davon zeigt sich vdek–Landesleiter Hanno Kummer überzeugt: „Das Angebot setzt auf die persönlichen Erfahrungen von Patientinnen und Patienten. Deren Perspektive hilft dabei, potenzielle Schwachstellen in der Versorgung zu identifizieren und mit entsprechenden Maßnahmen die Patientensicherheit zu erhöhen.“

Auch Niedersachsens Gesundheitsminister Dr. Andreas Philippi sieht in diesem ersten Angebot seiner Art in Deutschland einen großen Nutzen. „Eine gute Behandlungsqualität ist von elementarer Bedeutung. Mithilfe des Portals können wertvolle Erkenntnisse gesammelt und analysiert werden, um bei Bedarf Prozesse in der Arztpraxis und in stationären Einrichtungen zu verbessern. Ich ermutige die Patientinnen und Patienten, sich möglichst zahlreich mit individuellen Beiträgen an dem Portal zu beteiligen.“

Seit wenigen Tagen können Versicherte unter [www.mehr-patientensicherheit.de](http://www.mehr-patientensicherheit.de) über kritische Ereignisse, aber auch über gute Erfahrungen in der medizinischen Versorgung anonym und in strukturierter Form berichten. Die Fallberichte werden zunächst professionell anonymisiert und anschließend von Experten analysiert. Die gewonnenen Erkenntnisse dienen dazu, Verbesserungen im Gesundheitssystem abzuleiten.

In ersten Berichten schildern Betroffene unter anderem, dass eine Sepsis nicht erkannt wurde und dass ein Krankenhaus beinahe ein falsches Medikament verabreicht hätte. Aber auch positive Erlebnisse etwa in einer Zahnarztpraxis wurden über das Portal kommuniziert.