



Programm

- 09:30** Anmeldung und Begrüßungskaffee
10:00 Begrüßung und Einführung ins Thema
10:15 Claudia Middendorf
Landesbehinderten- und
-patientenbeauftragte.
„Patientenorientierung in NRW“
10:30 Podiumsdiskussion:
Warum Patientenorientierung im
Gesundheitswesen wichtig ist
11:30 Einführung in die vier Themen der
Arbeitsgruppen
12:00 Gemeinsame Mittagspause
12:45 Einteilung in Arbeitsgruppen
13:00 Vier Arbeitsgruppen zu vier wichtigen
Themen, die derzeit im Fokus stehen:
Patienteninformation
Patientenkompetenz
Patientensicherheit
Patientenbeteiligung
14:45 Kaffeepause
15:00 Ergebnisse aus den Arbeitsgruppen
15:45 Abschlussfazit und Ziele für die
nächsten Jahre
16:00 Ende der Veranstaltung

Podiumsdiskussion

Was ist eigentlich mit Patientenorientierung gemeint? Wo findet sie bereits statt? Welche Entwicklungen sind geplant? Diese Fragen wollen wir mit den Gästen auf dem Podium, aber auch mit Ihnen erörtern.

Teilnehmende:

Claudia Middendorf

Beauftragte der Landesregierung für Menschen mit Behinderung sowie für Patientinnen und Patienten in Nordrhein-Westfalen

Sigrid Aversch-Tietz

Referatsleiterin Grundsatzfragen und Presse des Verbandes der Ersatzkassen Landesvertretung NRW (vdek)

Ansgar von der Osten

Geschäftsbereichsleiter Sicherstellungspolitik und -beratung in der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe

Manuela Anacker

Sprecherin PatientInnen-Netzwerk NRW Sozialverband VdK NRW

Dr. Michael Spörke

Koordinierungsausschuss NRW SoVD Nordrhein-Westfalen

Moderation: **Gregor Bornes**
gesundheitsladen köln e.V.

Arbeitsgruppen

Wir möchten in den Arbeitsgruppen Ihre Erfahrung und Ihre Meinung und Verbesserungsvorschläge hören. Jedes Thema wird eingeleitet von einem Experten. Ziel ist, am Ende einen kleinen Bericht über die Ergebnisse zu erhalten und einen Ausblick für unsere Aktivitäten in den nächsten Jahren zu schaffen.

Arbeitsgruppe Patienteninformation

Einführung: **Klaus Koch**, Leiter des Ressorts Gesundheitsinformation beim Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG).

Inhalt: Welche Gesundheitsinformationen sind gut, verlässlich und nützlich?

Arbeitsgruppe Patientenkompetenz

Einführung: **Sebastian Schmidt-Kaehler**, Geschäftsführer Patientenprojekte GmbH

Inhalt: Welches Handwerkszeug brauche ich als Patientin/ Patient um für mich die richtigen Entscheidungen zu treffen?

Arbeitsgruppe Patientensicherheit

Einführung: **Ilona Köster-Steinebach**, Geschäftsführerin des Aktionsbündnis Patientensicherheit (APS)

Inhalt: Wo drohen Gefahren im Gesundheitswesen, welche Sicherheitskonzepte gibt es und wie kann ich zu meiner Sicherheit beitragen?

Arbeitsgruppe Patientenbeteiligung

Einführung: **Ursula Faubel**, Geschäftsführerin Deutsche Rheuma-Liga Bundesverband

Inhalt: Wie kann man Patientinnen und Patienten wirksam beteiligen an der Gestaltung des Gesundheitswesens?