

## Pressemitteilung

Landesvertretung  
Nordrhein-Westfalen

**Presse:**

**Sigrid Averagesch-Tietz**

Verband der Ersatzkassen e. V.

Ludwig-Erhard-Allee 9

40227 Düsseldorf

Tel.: 0211/ 38410-15

Mobil : 0173 / 718 00 56

sigrid.averesch-tietz@vdek.com

www.vdek.com

### **Der vdek-Hospizlotse ist online: Neues Suchportal informiert bundesweit über Hospiz- und Palliativangebote**

**Düsseldorf, 10. September 2018.** Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) hat das Suchportal [www.hospizlotse.de](http://www.hospizlotse.de) gestartet. Die Website soll sterbenskranke Menschen und ihre Angehörigen bei der Suche nach geeigneten Hospiz- und Palliativangeboten unterstützen. Das Portal verzeichnet mehr als 1.000 ambulante Hospizdienste, rund 260 stationäre Hospize für Erwachsene und 19 stationäre Kinder- und Jugendhospize mit rund 2.500 Plätzen. Darüber hinaus sind mehr als 350 Leistungserbringer der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung (SAPV) in der Datenbank des Lotsen hinterlegt. Mit dem Hospizlotsen bauen die Ersatzkassen ihr Angebot an Suchportalen weiter aus. Bislang betreibt der vdek einen Arztlotsen, einen Kliniklotsen und einen Pflegebotsen.

„Der Hospizlotse gibt Orientierung in einer Ausnahmesituation“, betonte die vdek-Vorstandsvorsitzende Ulrike Elsner. „Sich auf den Abschied eines nahestehenden Angehörigen vorbereiten oder sich mit dem eigenen Tod und Sterben auseinandersetzen zu müssen, kostet viel Kraft. Mit unserem Suchportal hoffen wir, hier ein wenig Entlastung zu bieten. Damit ergänzen wir das bestehende Beratungsangebot der Ersatzkassen für Betroffene und ihre Angehörigen.“

#### **Leicht bedienbare Suchmaschine**

Der vdek-Hospizlotse ist eine leicht bedienbare Suchmaschine. Nutzer des Portals wählen zunächst zwischen ambulanten Hospizdiensten, stationären Hospizen und SAPV-Leistungserbringern. Nach der Eingabe von Postleitzahl und Wohnort werden dann Anschrift, Entfernung und Kontaktdaten der nächstgelegenen Einrichtungen bzw. Leistungserbringer angezeigt. Die Website beinhaltet darüber hinaus einen Fragen- und Antworten-Katalog zum Thema, ein Glossar erläutert alle wichtigen Be-

griffe. Ersatzkassenversicherte, die weitere Fragen zur Hospizversorgung haben, können sich darüber hinaus natürlich auch telefonisch über die jeweilige Service-Rufnummer an ihre Ersatzkasse wenden.

### **Nahezu flächendeckendes Angebot an Einrichtungen in NRW**

In Nordrhein-Westfalen gibt es 74 Hospize, darunter fünf für Kinder und Jugendliche. 39 Hospize befinden sich in Nordrhein, 35 in Westfalen-Lippe. Hinzu kommen in NRW 243 ambulante Hospizdienste, davon 133 in Nordrhein und 110 in Westfalen-Lippe. „Den Schwerstkranken steht in Nordrhein-Westfalen ein nahezu flächendeckendes Angebot zu Verfügung“, sagt Dirk Ruiss, Leiter der vdek-Landesvertretung NRW. Das neue Suchportal erleichtert die Orientierung.

Der Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek) ist Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen rund 6,2 Millionen Menschen in Nordrhein-Westfalen versichern und damit landesweit größte Kassenart sind.

- Techniker Krankenkasse (TK)
- BARMER
- DAK-Gesundheit
- KKH Kaufmännische Krankenkasse
- hkk - Handelskrankenkasse
- HEK - Hanseatische Krankenkasse