

## Pressemitteilung

Landesvertretung  
Rheinland-Pfalz

**Presse: Sigrid Hansen**

Verband der Ersatzkassen e. V.  
Wilhelm-Theodor-Römheld-Str. 22  
55130 Mainz  
Tel.: 0 61 31 / 9 82 55 - 13  
Fax: 0 61 31 / 83 20 15  
Sigrid.Hansen@vdek.com  
www.vdek.com

**20. März 2013**

### **vdek warnt vor Telefon- und Haustürgeschäften unter falschem Etikett Statt Pflegeberatung nur Verkauf von Zusatzversicherungen**

Derzeit sind in Rheinland-Pfalz vorwiegend ältere Bürgerinnen und Bürger vermehrt das Ziel von Anbietern von Versicherungsverträgen im Bereich der Pflege. Die Vermittler erwecken bei der telefonischen Terminvereinbarung den Eindruck, eine Pflegeberatung durchzuführen. In den Gesprächen vor Ort geht es dann ausschließlich darum, Zusatzversicherungen abzuschließen. Darauf weist der Verband der Ersatzkassen (vdek) hin und warnt vor solchen unseriösen Telefon- und Haustürgeschäften unter falschem Etikett.

Pflegeberatung erfolgt in Rheinland-Pfalz ausschließlich durch ausgebildete Fachkräfte der Pflegekassen und der Pflegestützpunkte und dient keinesfalls dem Verkauf von Pflegeversicherungspolice. In der Regel vereinbaren Pflegeberaterinnen und Pflegeberater auch keine „spontanen“ Termine ohne Auftrag durch die pflegebedürftige Person oder deren Angehörige.

Eine trägerneutrale Pflegeberatung leisten die zahlreichen Pflegestützpunkte in den einzelnen Landkreisen. Adresse und Kontaktdaten der nächstgelegenen Beratungsstelle findet man im Sozialportal Rheinland-Pfalz unter [www.sozialportal.rlp.de/angebote-fuer-aelttere-und-pflegebeduerftige-menschen/pflegestuetspunkte](http://www.sozialportal.rlp.de/angebote-fuer-aelttere-und-pflegebeduerftige-menschen/pflegestuetspunkte). Die Pflegestützpunkte in Rheinland-Pfalz befinden sich in gemeinsamer Trägerschaft der gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen, dem Sozialministerium und den jeweiligen Kommunen in Kooperation mit den Trägern der Beratungs- und Koordinierungsstellen.

Zudem bieten auch die Kranken- und Pflegekassen in Rheinland-Pfalz ihren Versicherten eine ausführliche und kompetente Beratung rund um die Pflege an.

Bei unaufgeforderten telefonischen Angeboten für eine Pflegeberatung sollte man skeptisch sein und zunächst bei einem Pflegestützpunkt oder der Pflegekasse nachfragen, bevor man einen Termin vereinbart, rät der Verband der Ersatzkassen. So vermeidet man, ungewollt in ein Verkaufsgespräch verwickelt zu werden.

Der Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek) ist Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen rund 1,3 Millionen Menschen in Rheinland-Pfalz versichern.

- BARMER GEK
- Techniker Krankenkasse
- DAK-Gesundheit
- Kaufmännische Krankenkasse - KKH
- HEK – Hanseatische Krankenkasse
- hkk