



# Pressemitteilung



Landesvertretung  
Thüringen

**Presse: Kerstin Keding-Bärschneider**

Verband der Ersatzkassen e. V.

Lucas-Cranach-Platz 2

99097 Erfurt

Tel.: 03 61 / 4 42 52 – 27

Fax: 03 61 / 4 42 52 – 28

kerstin.keding-baerschneider@vdek.com

www.vdek.com

 @vdek\_TH

16. Mai 2023

## **Pflegelotse – ein Angebot der Ersatzkassen**

### **Wenn schnelle Hilfe für den Pflegefall gebraucht wird**

Wenn jemand plötzlich zum Pflegefall wird, ist guter Rat gefragt: An wen können sich Betroffene und/oder Angehörige wenden, wenn sie nach einer vollstationären Pflegeeinrichtung oder einem ambulanten Pflegedienst suchen?

„Unsere Pflegekassen helfen in diesem Fall immer weiter“, so der Leiter der vdek-Landesvertretung Thüringen, Dr. Arnim Findeklee.

Wenn es um Pflegeberatung geht, sind die Ersatzkassen sehr gut aufgestellt. Bereits seit Einführung der Pflegeversicherung 1995 nehmen sie serviceorientiert und kundenfreundlich Informations- und Betreuungsaufgaben gegenüber Versicherten auf qualitativ hohem und verständlichem Niveau wahr. Um die bestehenden Informationsangebote sinnvoll zu ergänzen, können Versicherte auf der Suche nach einer geeigneten Betreuung ebenso den Pflegelotsen nutzen.

„Die Versicherten erhalten auf den Internetseiten ihrer Ersatzkasse über den Button ‚Pflegelotse‘ detaillierte Informationen über Pflegedienste und Einrichtungen“, so Dr. Findeklee abschließend.

Der Pflegelotse ist ein unabhängiges und kostenloses Informationsportal des vdek. Hier finden sich zum Beispiel Informationen über Größe, Kosten, besondere Versorgungsformen sowie Lage und Anschriften von Einrichtungen. Auch über die Qualität der einzelnen Einrichtungen und Pflegediensten informiert der Pflegelotse auf Grundlage objektiver Prüfergebnisse. Außerdem gibt es die Möglichkeit, verschiedene Pflegeeinrichtungen miteinander zu vergleichen.

Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) ist Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen 550.000 Menschen in Thüringen versichern:

- Techniker Krankenkasse (TK)
- BARMER
- DAK Gesundheit
- KKH Kaufmännische Krankenkasse
- hkk Handelskrankenkasse
- HEK Hanseatische Krankenkasse