

Gesund digital – ein Angebot der Ersatzkassen

Björn-Ingemar Janssen

Beauftragter für digitale Versorgung / Referatsleiter Ärzte

vdek-Forum 2026 am 27. Januar 2026
in München

Ausgangslage – Steigende Anzahl an Gesundheitsinformationen

Digitalverband Bitkom

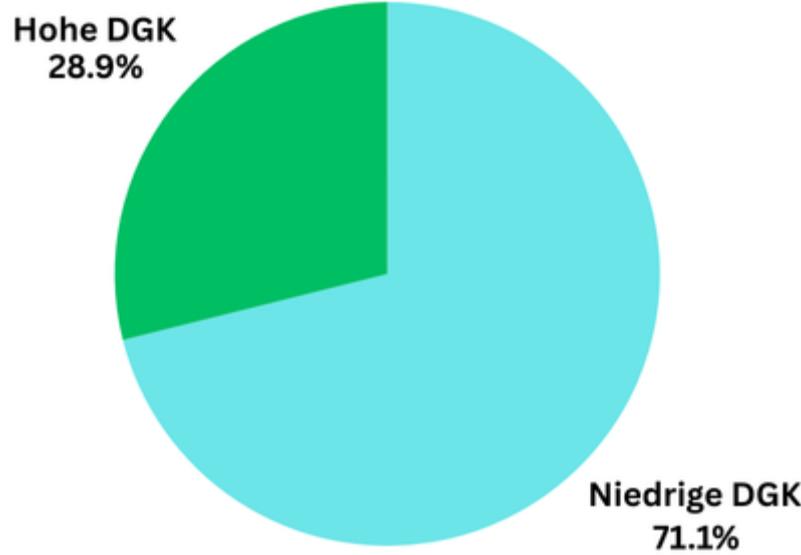
Immer mehr Deutsche suchen Rat bei "Dr. KI"

Stand: 20.11.2025 13:29 Uhr

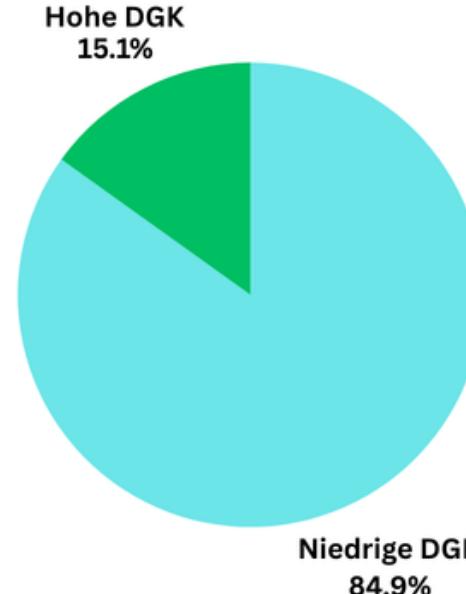
Lieber erstmal den KI-Chatbot zur Gesundheit befragen, statt zum Arzt zu gehen? Eine neue Umfrage zeigt, wie stark Künstliche Intelligenz bereits das Verhalten mancher Menschen beeinflusst. Es gibt allerdings auch Bedenken.

Ausgangslage: Geringe digitale Gesundheitskompetenz vulnerable Personengruppen

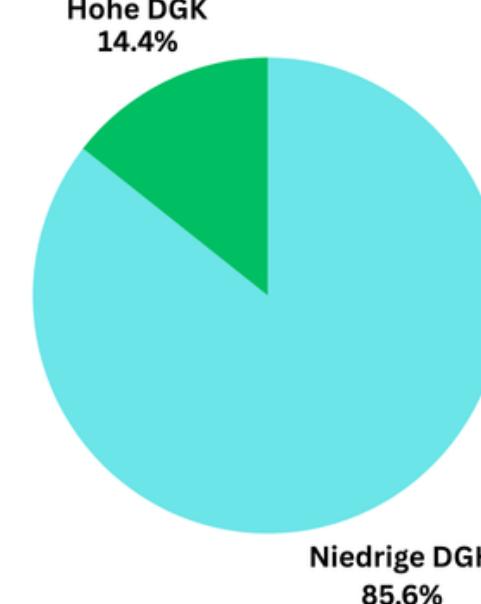
Gesamtbevölkerung



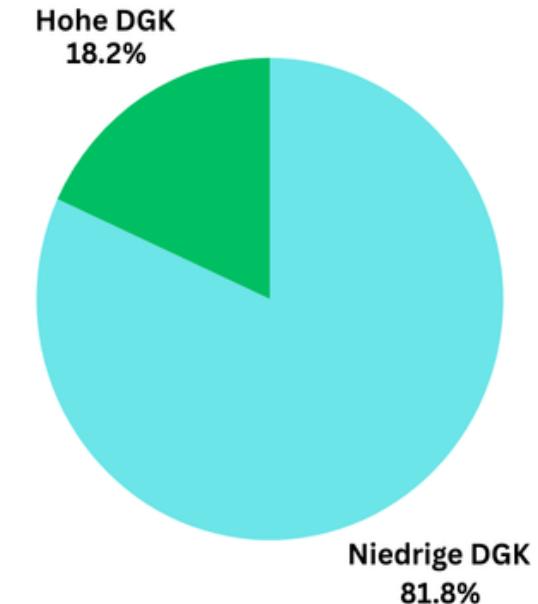
Altersgruppe 65+



Niedriger Sozialstatus



Niedrige Bildung



Quelle: HLS-GER 3 (2025)

Fragestellungen

Wie gelingt es Patient:innen mit erhöhtem Unterstützungsbedarf:

- ...seriöse Gesundheitsinformationen im Internet zu erkennen?
- ...digitale Angebote richtig anzuwenden?
- ...digitale Angebote zu vertrauen?



Warum Gesund digital?

Gesetzliche Grundlage (seit 12/2019)

Verpflichtung der Krankenkassen zur Förderung der digitalen Gesundheitskompetenz

§ 20k SGB V

Projektphase (2021 – 2023)

Verknüpfung analoger und digitaler Angebote in Kooperation mit dem UKSH



Laufendes Angebot (seit 2024)

Digitales Webangebot
(www.gesund-digital.info)

Willkommen bei
Gesund digital

Hier werde ich fit für Apps und Internet.
Mit wenigen Klicks bin ich dabei!

- ▷ Woher bekomme ich im Internet gute Gesundheitsinformationen?
- ▷ Wie können mir Handy und Computer helfen, etwas für meine Gesundheit zu tun?
- ▷ Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten und um meine Sicherheit?
- ▷ Ich möchte mehr über Gesund digital erfahren!



Ein Angebot des vdek und der Ersatzkassen



Gesund digital als Angebot der Ersatzkassen



Merkmale:

- ✓ Bundesweit verfügbares, digitales und multimediales Webangebot
- ✓ Zielgruppe: Personen mit erhöhtem Unterstützungsbedarf
- ✓ Modular aufbereitet
- ✓ Niedrigschwellig und in einfacher Sprache
- ✓ Mit Patient:innen entwickelt und wissenschaftlich evaluiert

Willkommen bei Gesund digital

Hier werde ich fit für Apps und Internet.
Mit wenigen Klicks bin ich dabei!

» Woher bekomme ich im Internet gute
Gesundheitsinformationen?

» Wie können mir Handy und Computer helfen, etwas für
meine Gesundheit zu tun?

» Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten und um
meine Sicherheit?

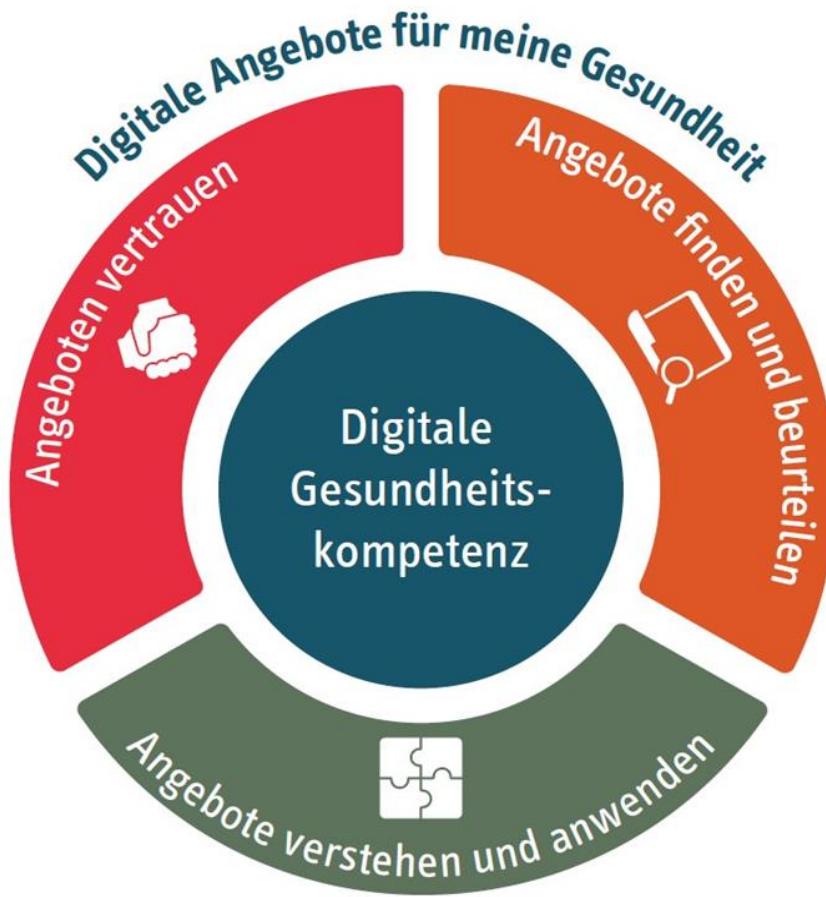
» Ich möchte mehr über Gesund digital erfahren!



Ein Angebot des vdek und der Ersatzkassen



Adressierte Themen von Gesund digital



vdek-Modell: Digitale Gesundheitskompetenz

Angebote finden & beurteilen:

- Dr. Google – Gesundheitsinformationen im Netz

Angebote verstehen & anwenden:

- Videosprechstunde
- Elektronische Patientenakte
- Digitale Gesundheitsanwendungen
- E-Rezept

Angeboten vertrauen:

- Datenschutz und Datensicherheit
- Patientensicherheit

Gesund digital als multimediales Informationsangebot

Meine Gesundheits-Dokumentation - Die elektronische Patientenakte (ePA) für alle

Was bringt es mir?

In der elektronischen Patientenakte können meine Gesundheitsdaten digital an einem Ort aufbewahrt werden. Warum ist das für mich sinnvoll? Und ist so eine digitale Sammlung überhaupt sicher?



The thumbnail shows a woman with blonde hair, wearing a red long-sleeved top, standing and gesturing with her hands while speaking. The background is a plain grey. In the bottom right corner of the video frame, there is a green rectangular overlay containing the text "Was bringt mir die elektronische Patientenakte (ePA)?". The video player interface at the bottom includes a play button, a progress bar showing "03:32", and several control icons.

Meine Gesundheits-Dokumentation - Die elektronische Patientenakte (ePA)

Quiz

Das waren ziemlich viele Informationen. Mal schauen, ob ich alles richtig verstanden habe. Es ist jeweils nur eine Antwort richtig.

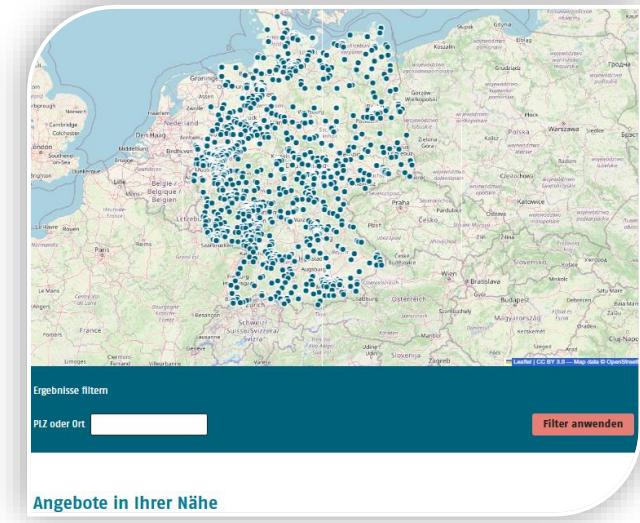
Was ist die elektronische Patientenakte (ePA)?

- Die ePA ist ein elektronisches Archiv für meine Gesundheitsdaten, das nur bei meiner Ärztin liegt.
- Die ePA ist eine Art digitaler Tresor. Ich kann alle wichtigen Gesundheitsdaten über meine ePA-App sammeln.
- Die ePA ist ein anderes Wort für meine elektronische Gesundheitskarte, die ich bei meiner Ärztin vorzeigen muss.

AUSWAHL BESTÄTIGEN >

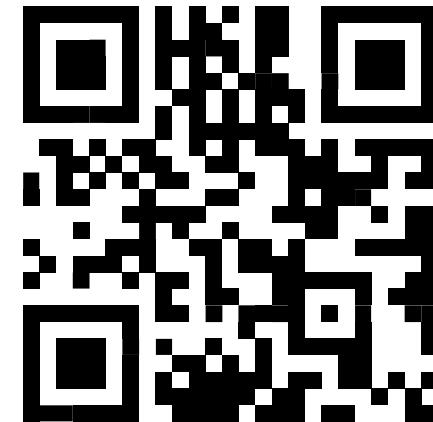
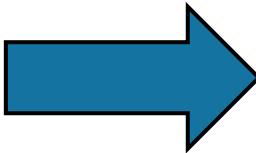
Gesund digital im Digitalpakt Alter

- Digitalpakt Alter als Initiative zur Stärkung von gesellschaftlicher Teilhabe und Engagement Älterer in einer digitalisierten Welt
- vdek und Digitalpakt Alter vereinbaren gemeinsame Partnerschaft (2025)
- Angebot des Digitalpakt Alter:
 - Förderung, Qualifizierung und Vernetzung von Erfahrungsorten
 - Angebotsportal mit Suchfunktion
 - Netzwerkarbeit



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Zu Gesund digital



Gesund-digital.info