



Interdisziplinärer Versorgungs-Nachweis IVENA eHealth

Wie die Zusammenarbeit zwischen
Sektoren durch ein digitales Produkt
optimiert wird

Gerrit Wiegand
Magdeburg, den 4. Februar 2020



Agenda

- Kurzvorstellung IVENA eHealth
- Manuelle sektorübergreifende Zuweisungen
- Hessen 2019: Sektorübergreifende Zusammenarbeit mit IVENA eHealth
- Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse
- Umgang mit besonderen Lagen
- Praktische Umsetzung



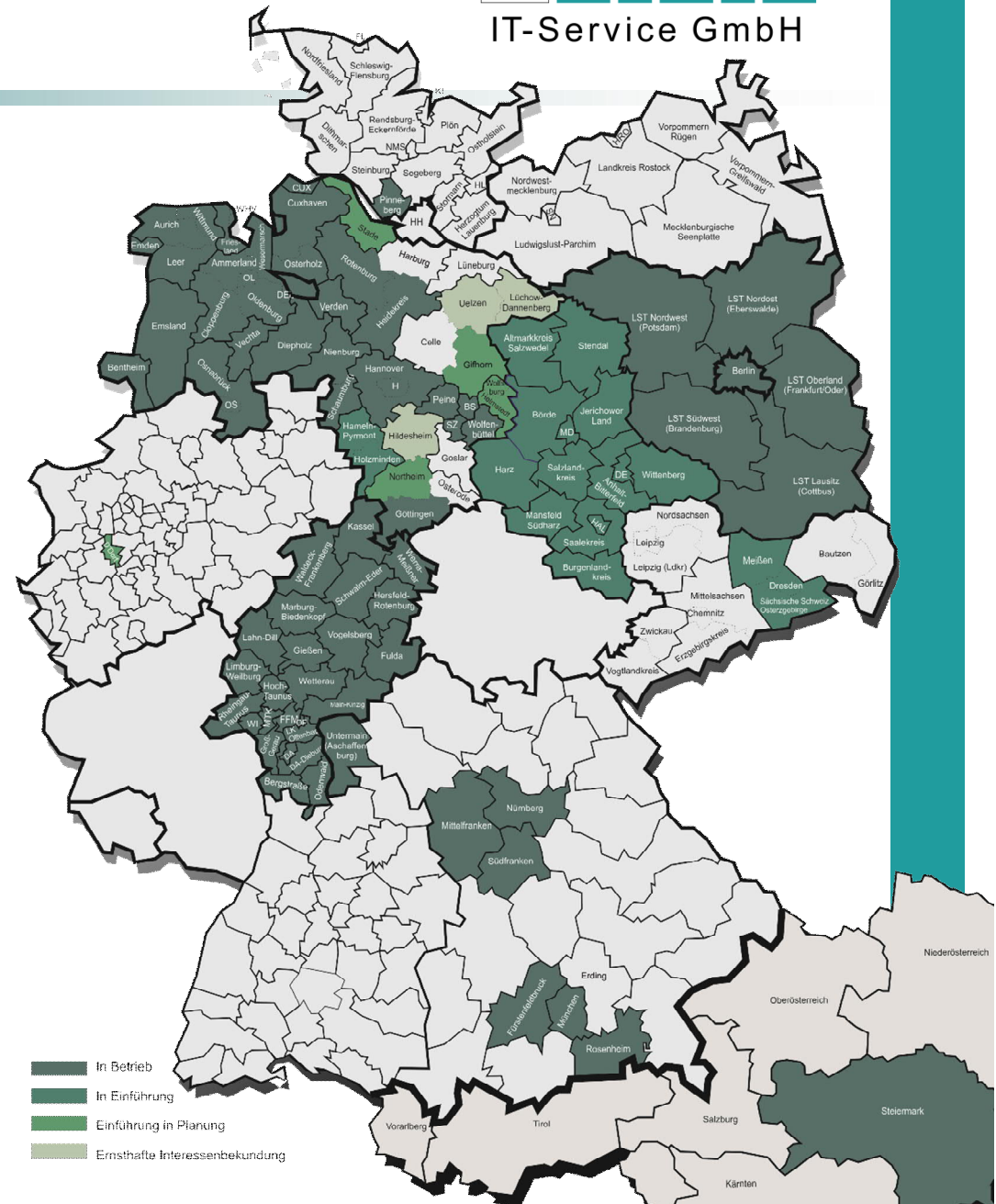
IVENA eHealth...

- ...macht Vorschläge für geeignete Krankenhäuser
- ...führt den Krankenhaus-Versorgungsnachweis (Bettenachweis) in Echtzeit
- ...dokumentiert Patientenströme
- ...informiert die Krankenhäuser frühzeitig
- ...vereinfacht die überregionale Zusammenarbeit



Kurzvorstellung

- 2.000.000 Zuweisungen/Jahr
- 500 Krankenhäuser
- 70 Leitstellen
- 17.000 Benutzer



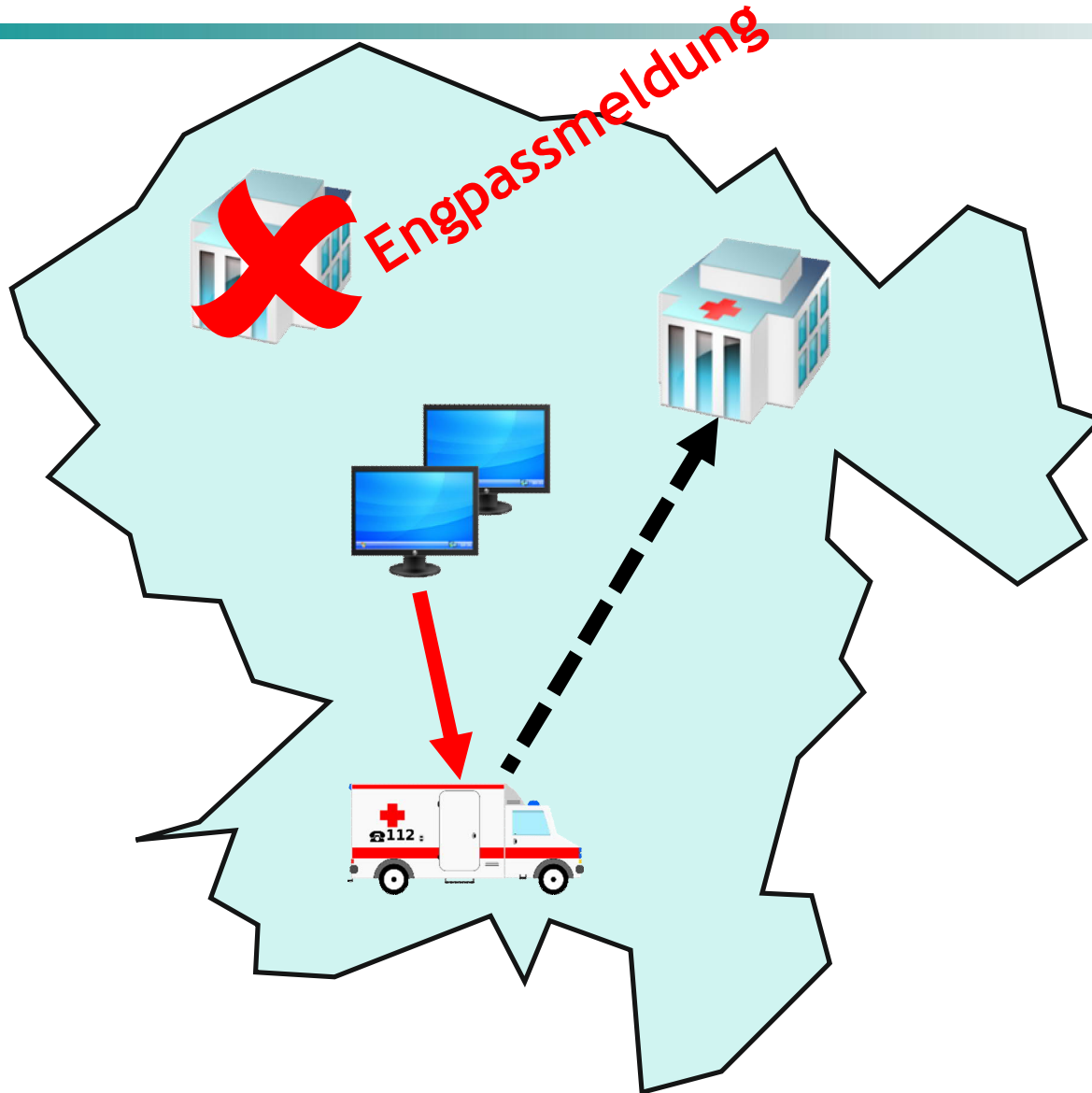


Agenda

- Kurzvorstellung IVENA eHealth
- **Manuelle sektorübergreifende Zuweisungen**
- Hessen 2019: Sektorübergreifende Zusammenarbeit mit IVENA eHealth
- Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse
- Umgang mit besonderen Lagen
- Praktische Umsetzung

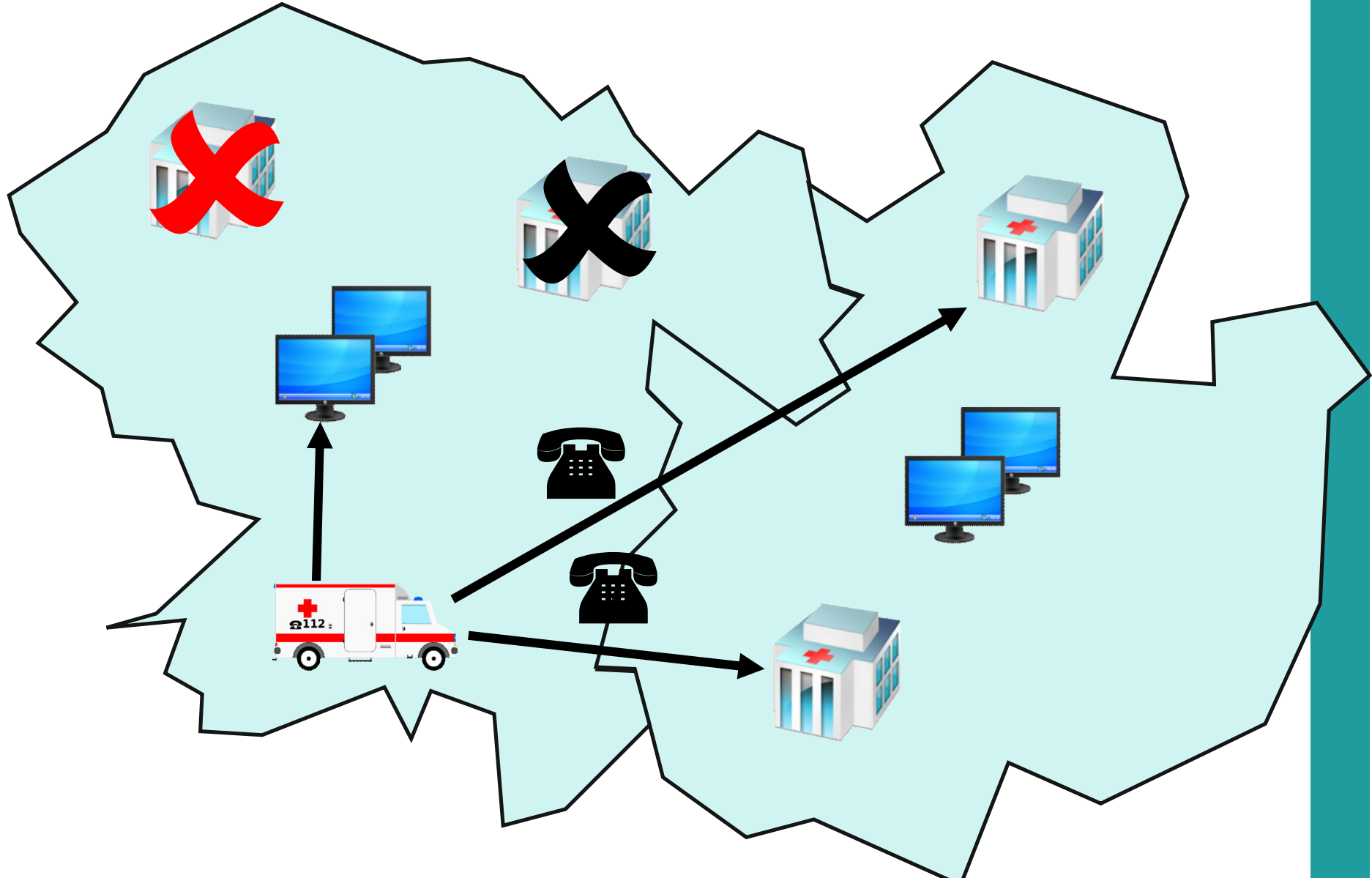


Manuelle sektorübergreifende Zuweisungen



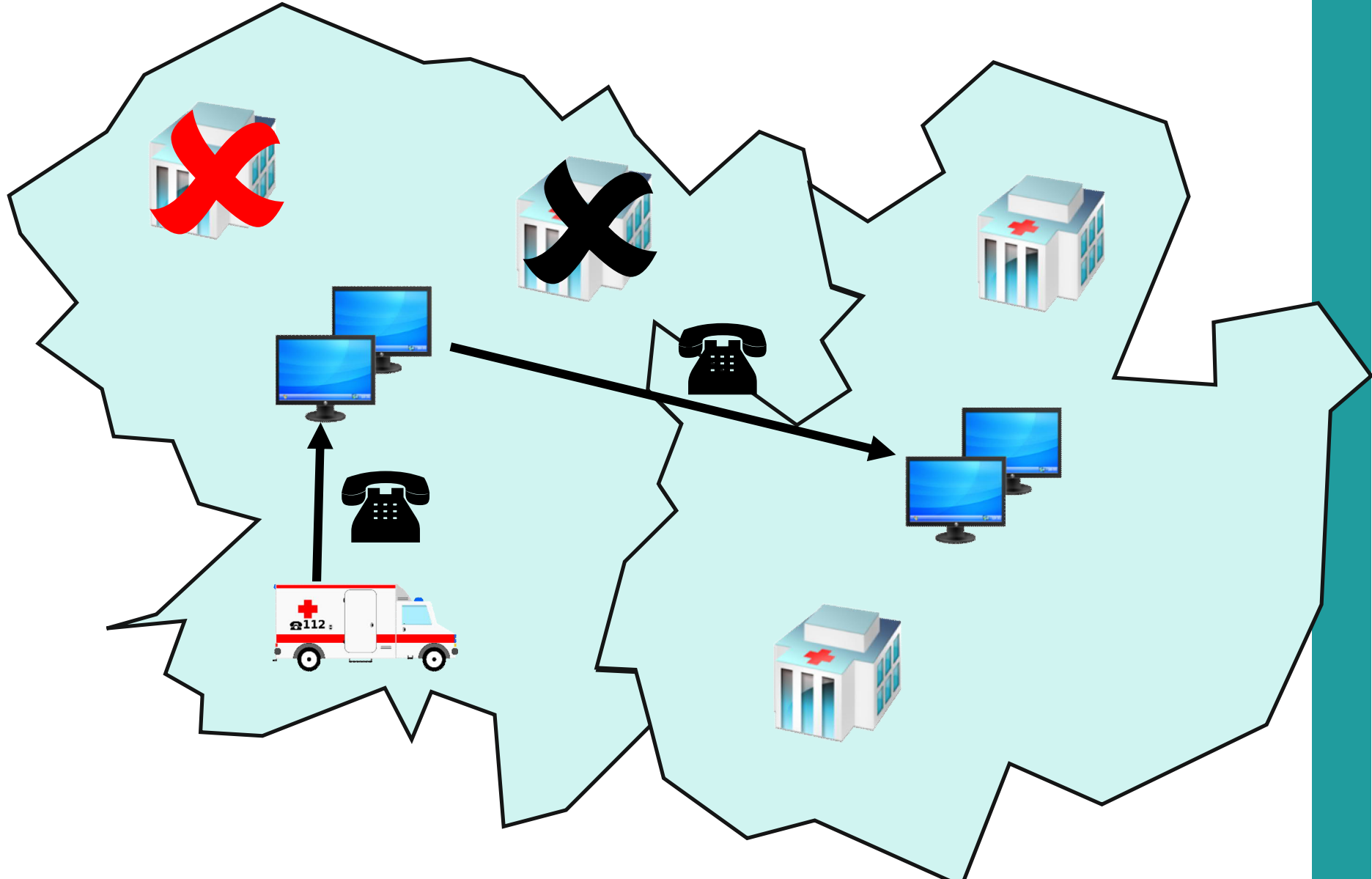


Manuelle sektorübergreifende Zuweisungen





Manuelle sektorübergreifende Zuweisungen





Agenda

- Kurzvorstellung IVENA eHealth
- Manuelle sektorübergreifende Zuweisungen
- **Hessen 2019: Sektorübergreifende Zusammenarbeit mit IVENA eHealth**
- Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse
- Umgang mit besonderen Lagen
- Praktische Umsetzung



Hessen 2019: Zuweisungsverhalten

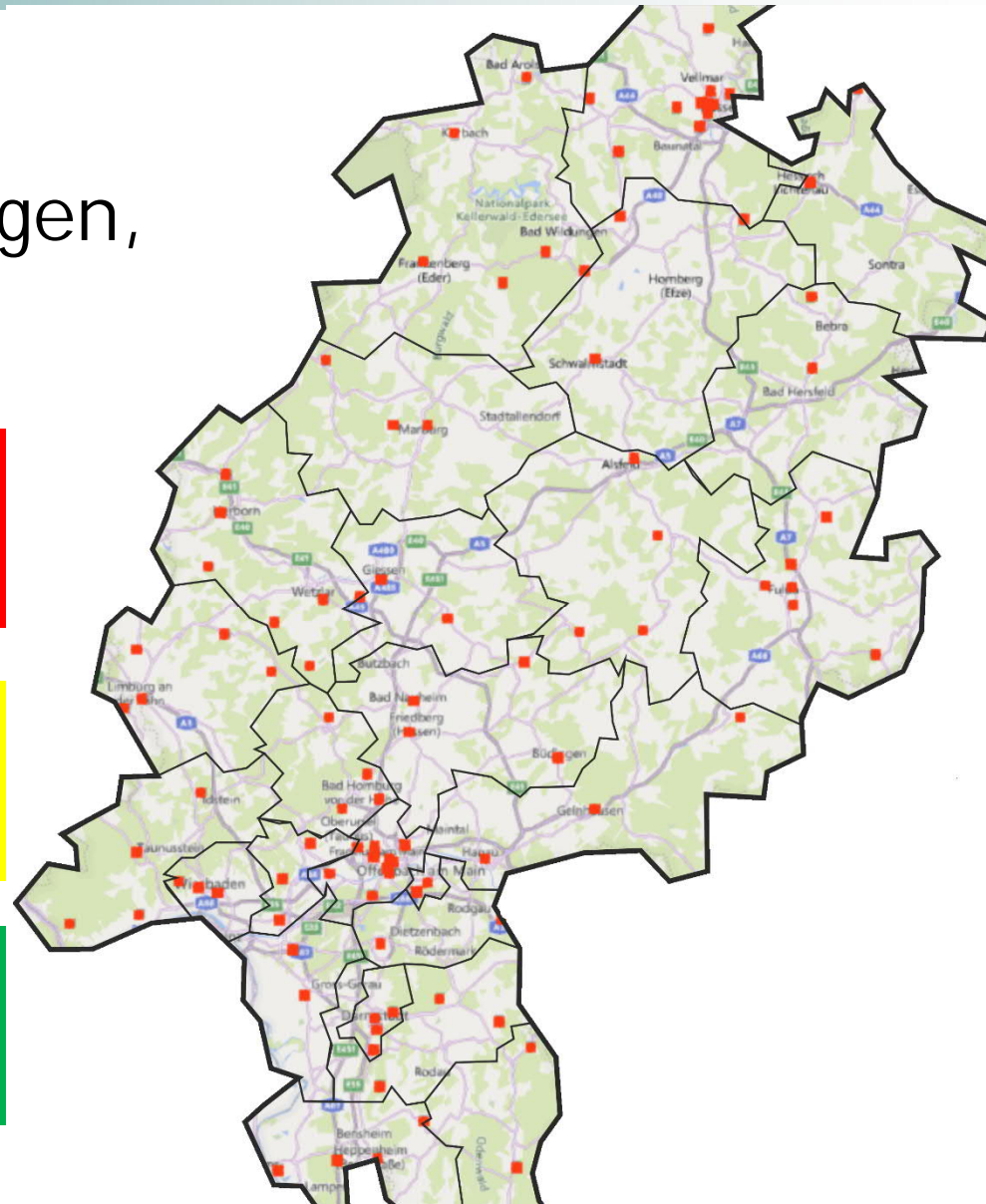
Hessen 2019:

- 611.000 Zuweisungen, davon

- 65.000 (11%)
„Notfallversorgung“

- 458.000 (75%)
„vsl. stationär“

- 88.000 (14%)
„vsl. ambulant“





Hessen 2019: Zuweisungsverhalten

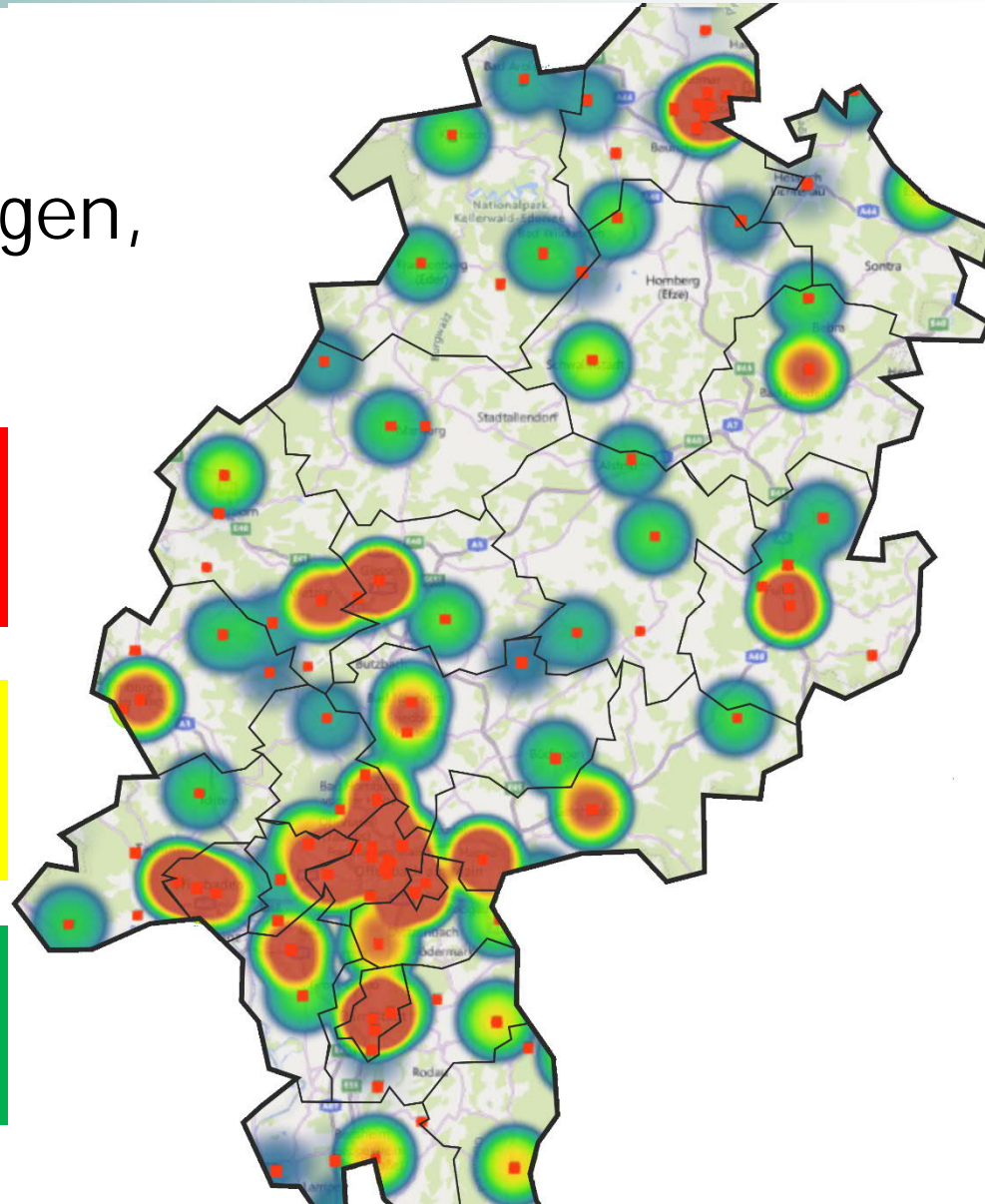
Hessen 2019:

- 611.000 Zuweisungen, davon

- 65.000 (11%)
„Notfallversorgung“

- 458.000 (75%)
„vsl. stationär“

- 88.000 (14%)
„vsl. ambulant“





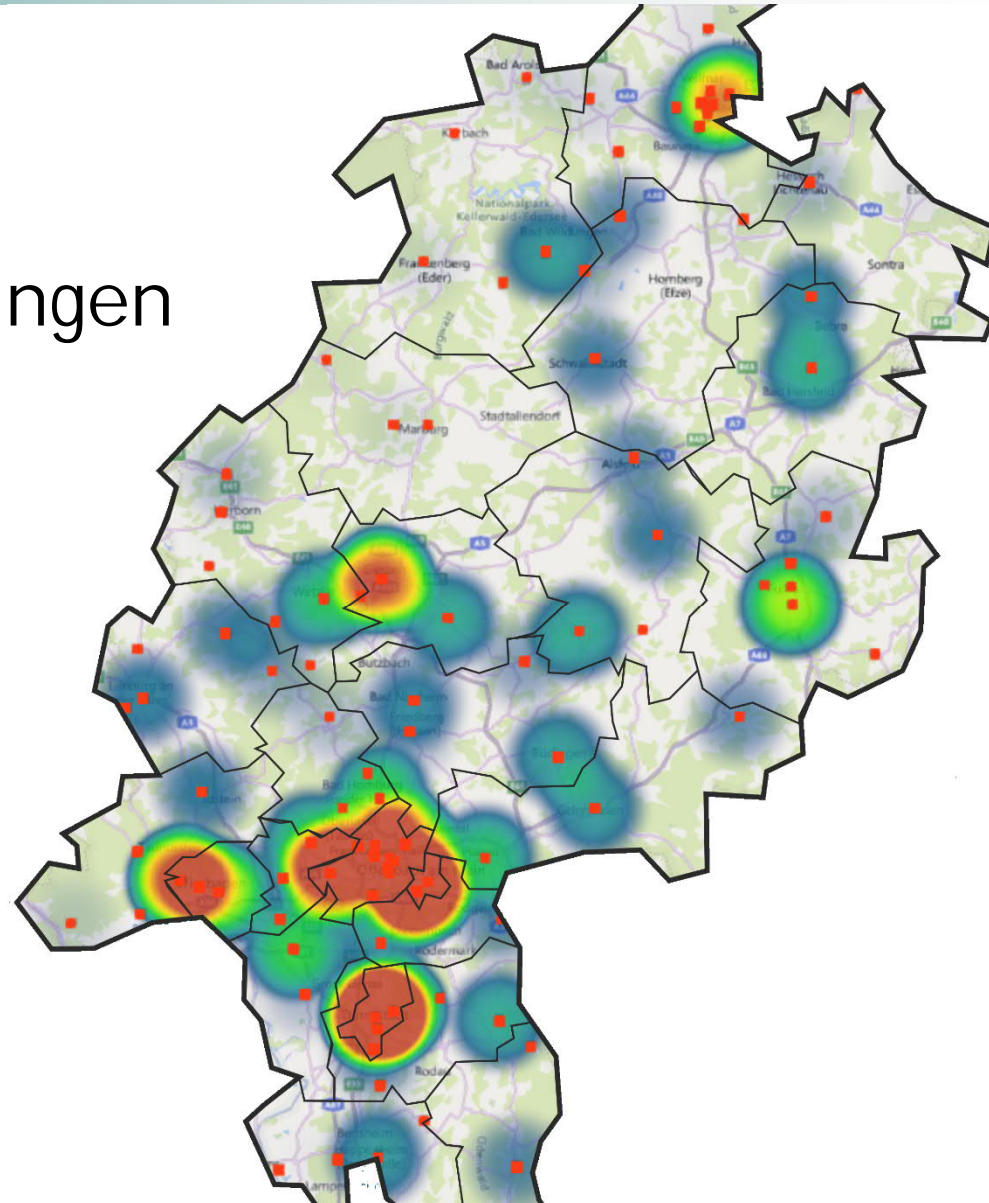
Hessen 2019: Zuweisungsverhalten

Sektorübergreifend:

Von 611.000 Zuweisungen
erfolgten

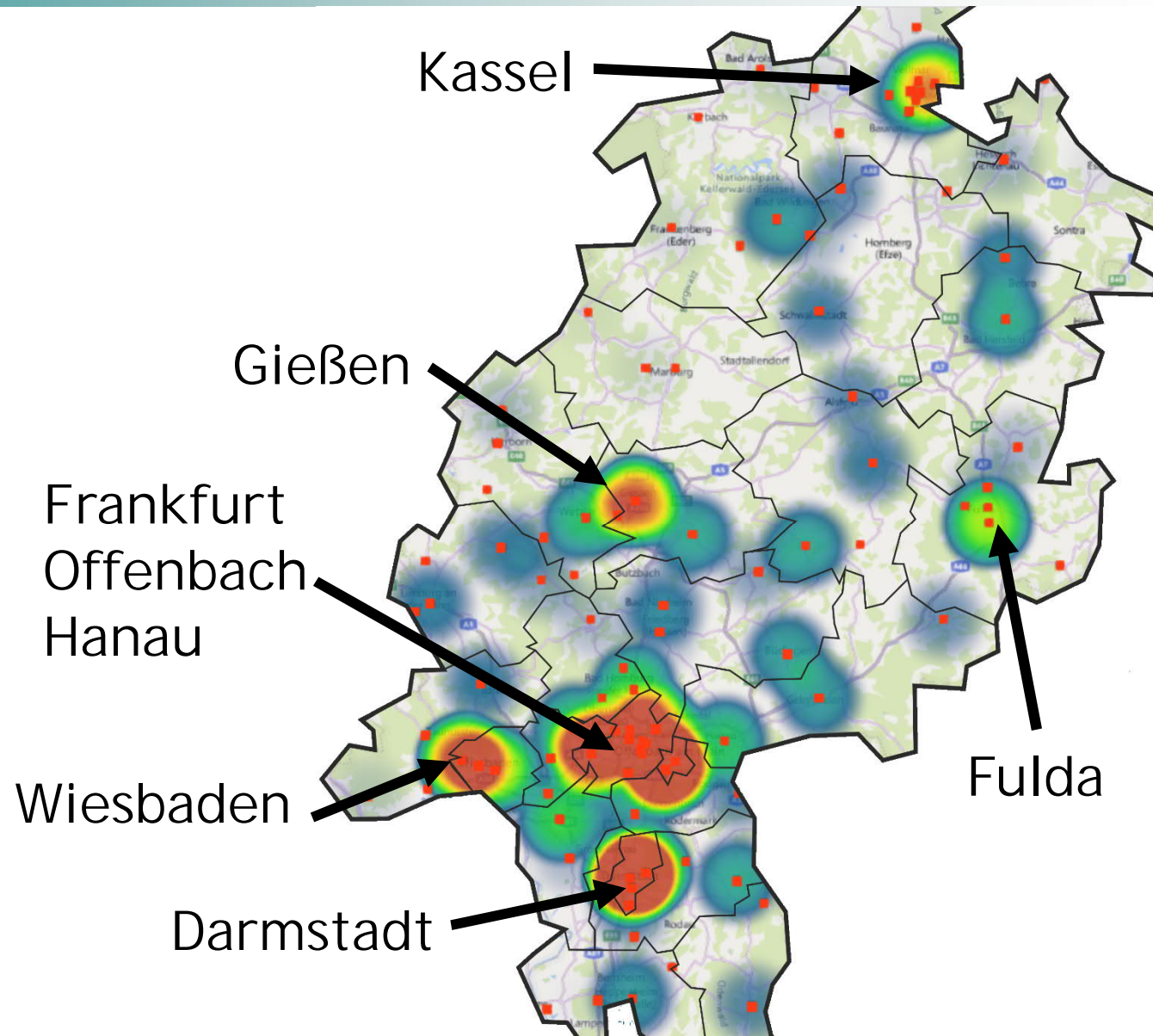
113.000 (18%)

in Krankenhäuser
anderer
Versorgungsbereiche





Hessen 2019: Zuweisungsverhalten

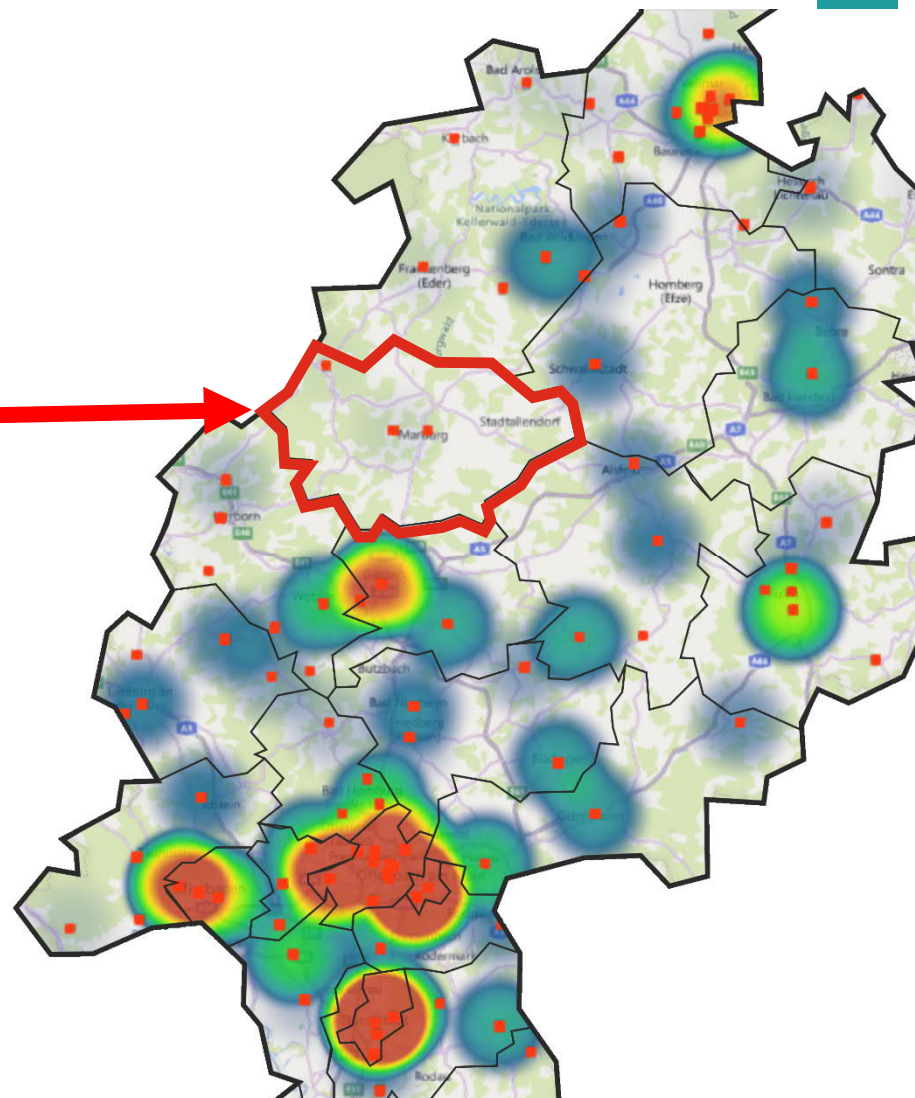
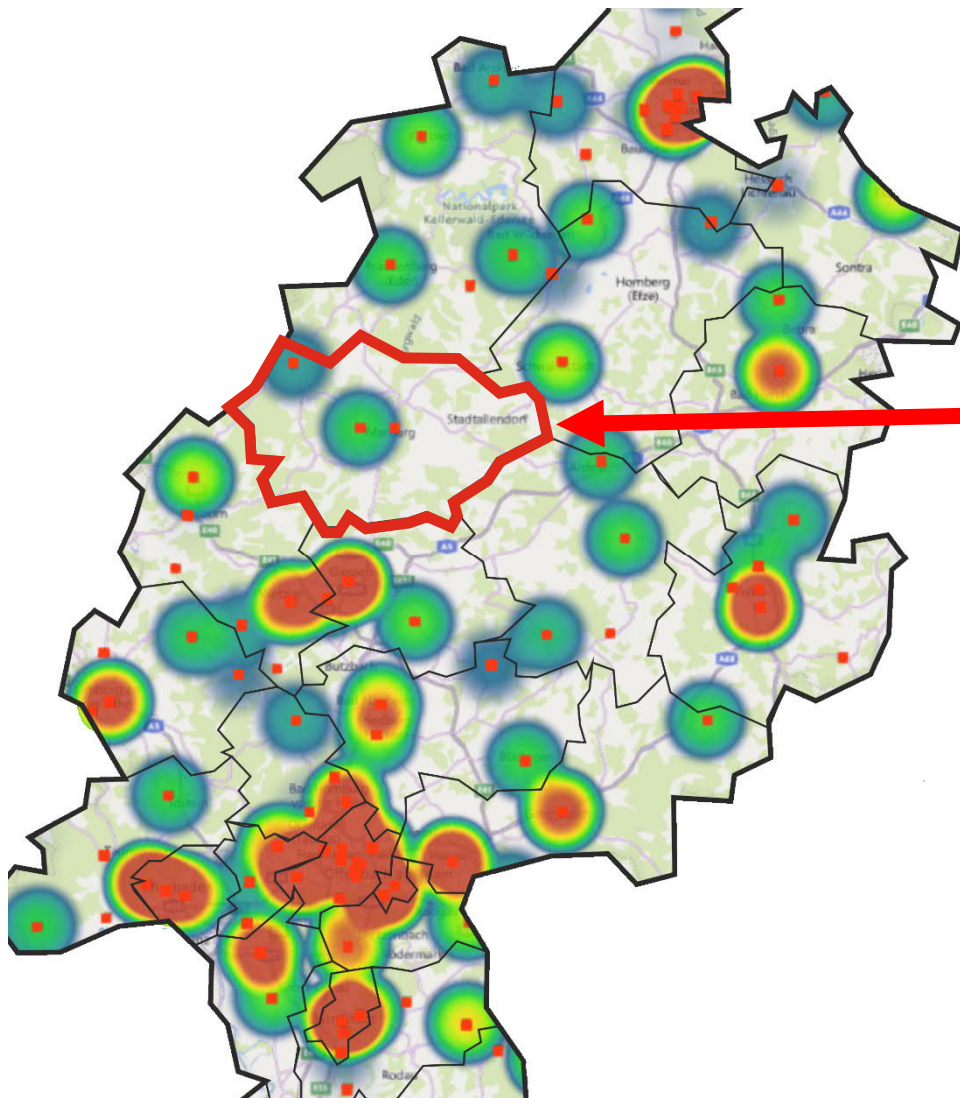




Hessen 2019: Zuweisungsverhalten

Alle Zuweisungen:

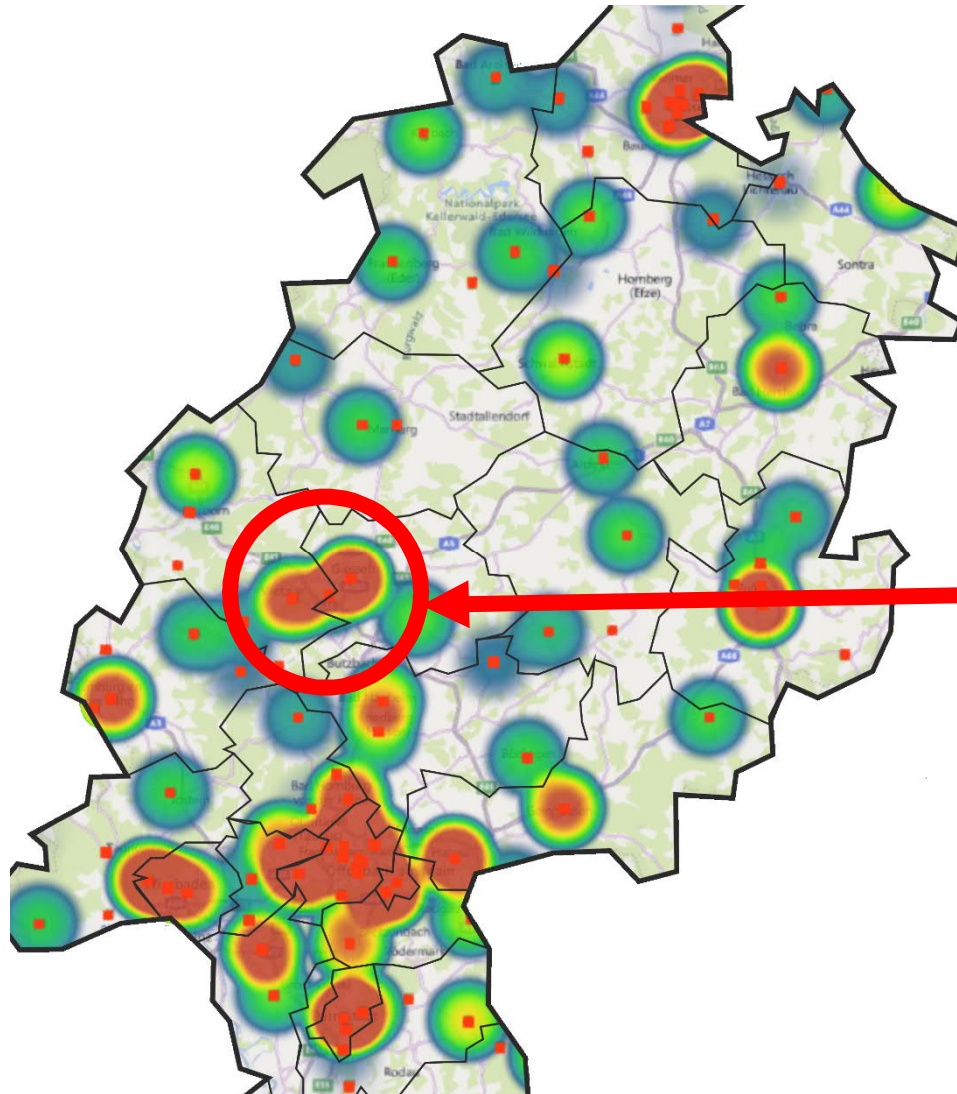
Sektorübergreifend:



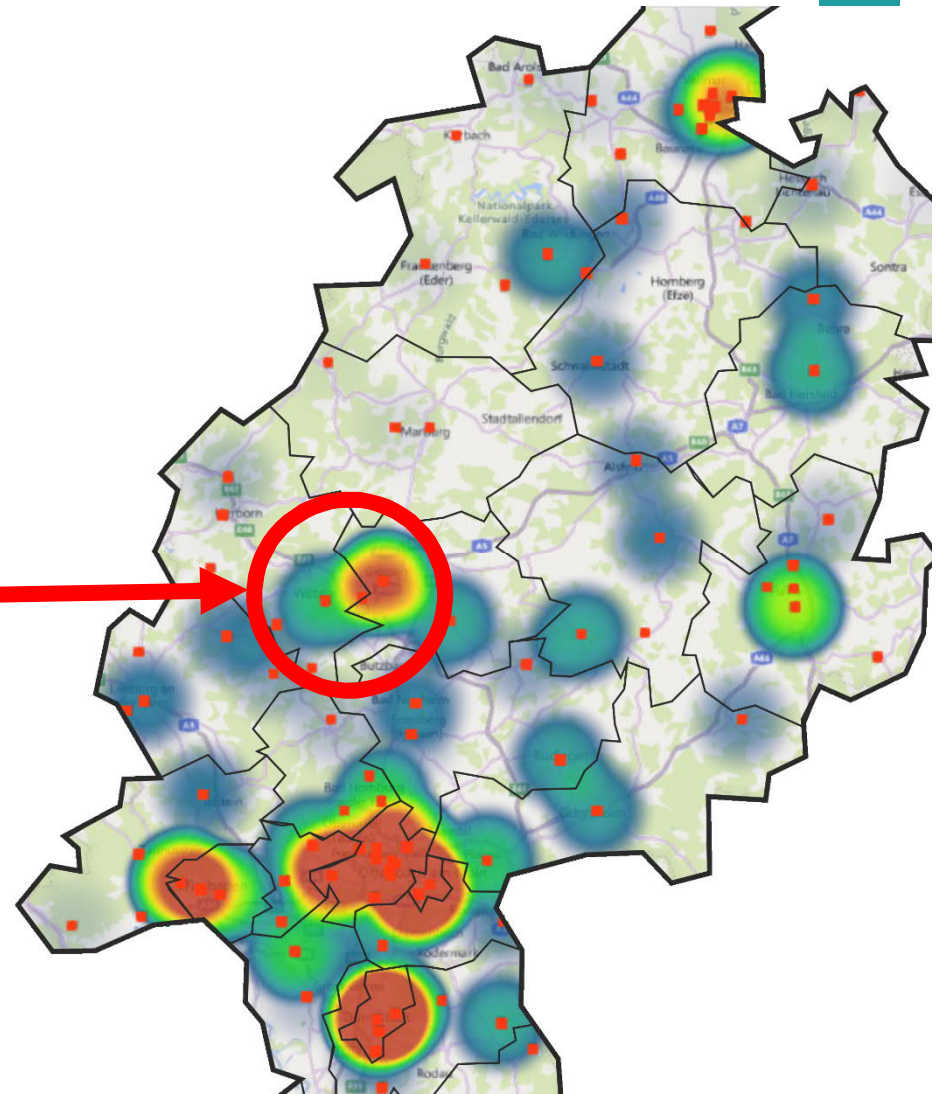


Hessen 2019: Zuweisungsverhalten

Alle Zuweisungen:



Sektorübergreifend:





In Abhängigkeit der Behandlungsdringlichkeit:

	Zuweisungen insgesamt	Sektor- übergreifend
Notfallversorgung	11% (65.000)	15% (17.000)
vsl. stationär	75% (458.000)	74% (83.000)
vsl. ambulant	14% (88.000)	11% (12.000)



Agenda

- Kurzvorstellung IVENA eHealth
- Manuelle sektorübergreifende Zuweisungen
- Hessen 2019: Sektorübergreifende Zusammenarbeit mit IVENA eHealth
- **Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse**
- Umgang mit besonderen Lagen
- Praktische Umsetzung



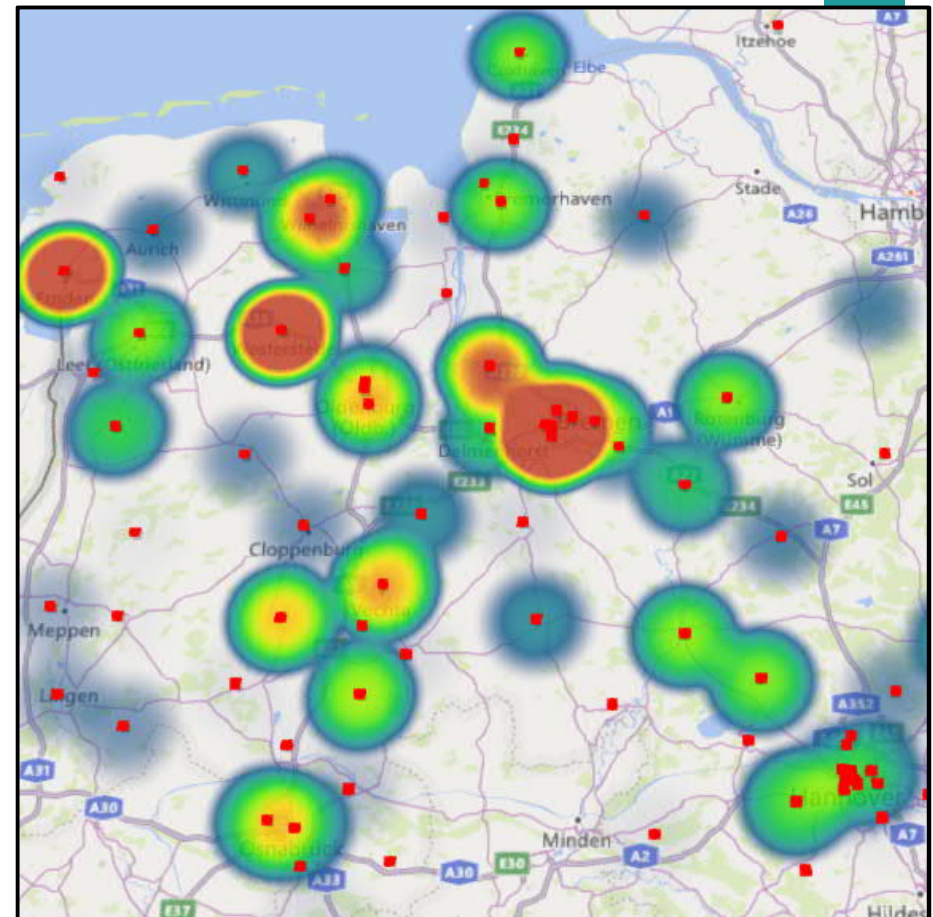
Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse

Sektorübergreifend:

Von 527.000 Zuweisungen
erfolgten

64.000 (12%)

in Krankenhäuser
anderer
Versorgungsbereiche

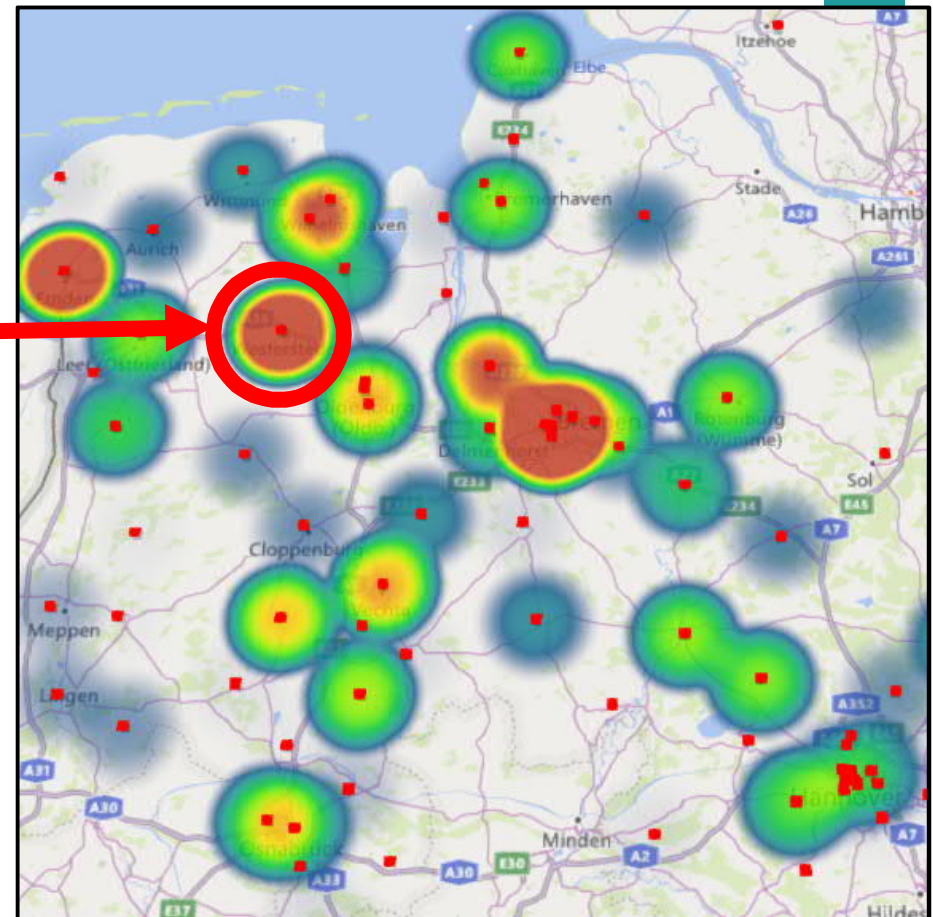
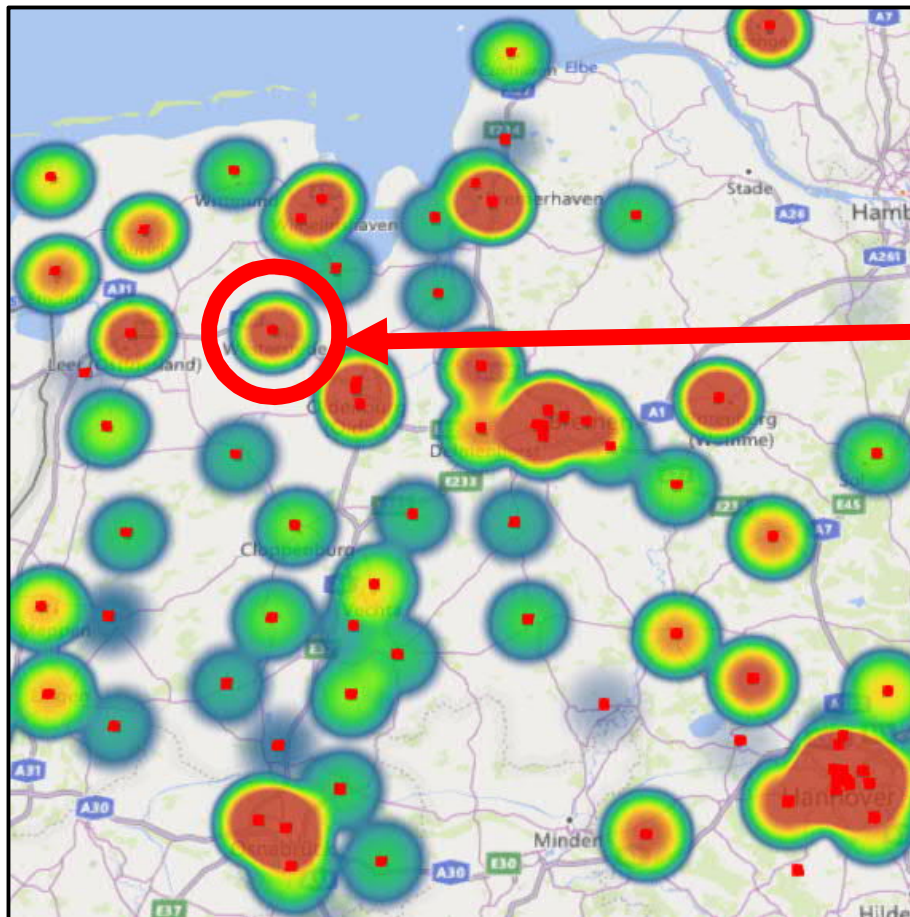




Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse

Alle Zuweisungen:

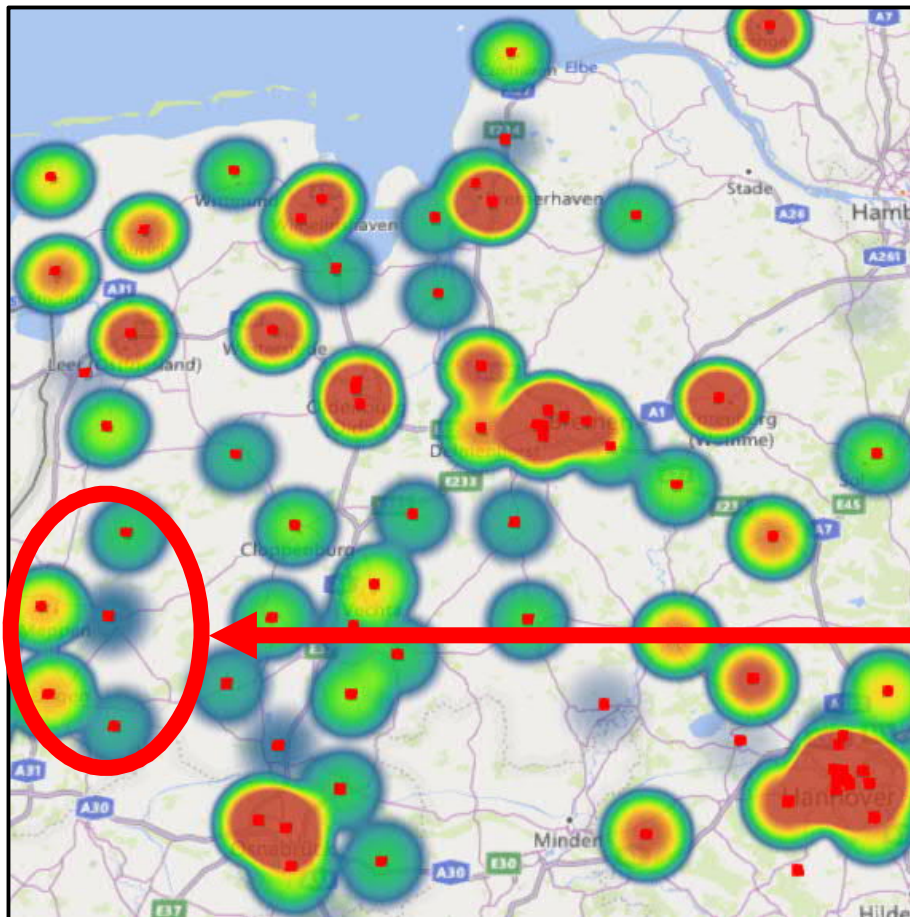
Sektorübergreifend:



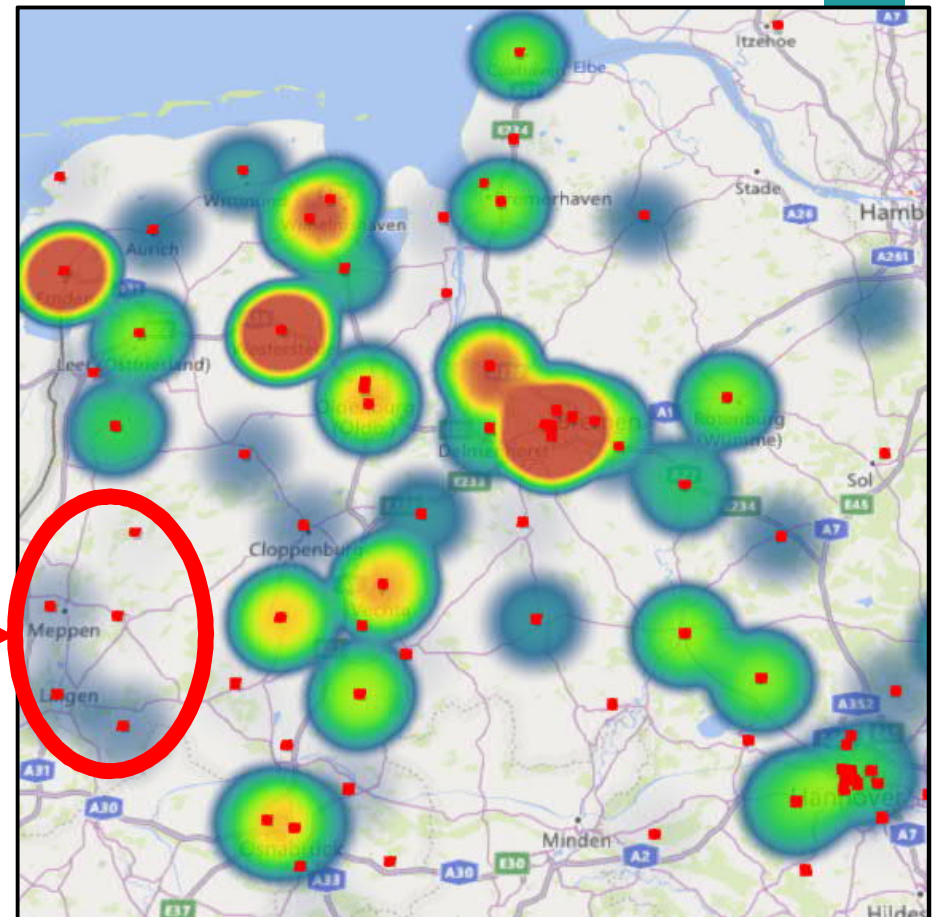


Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse

Alle Zuweisungen:



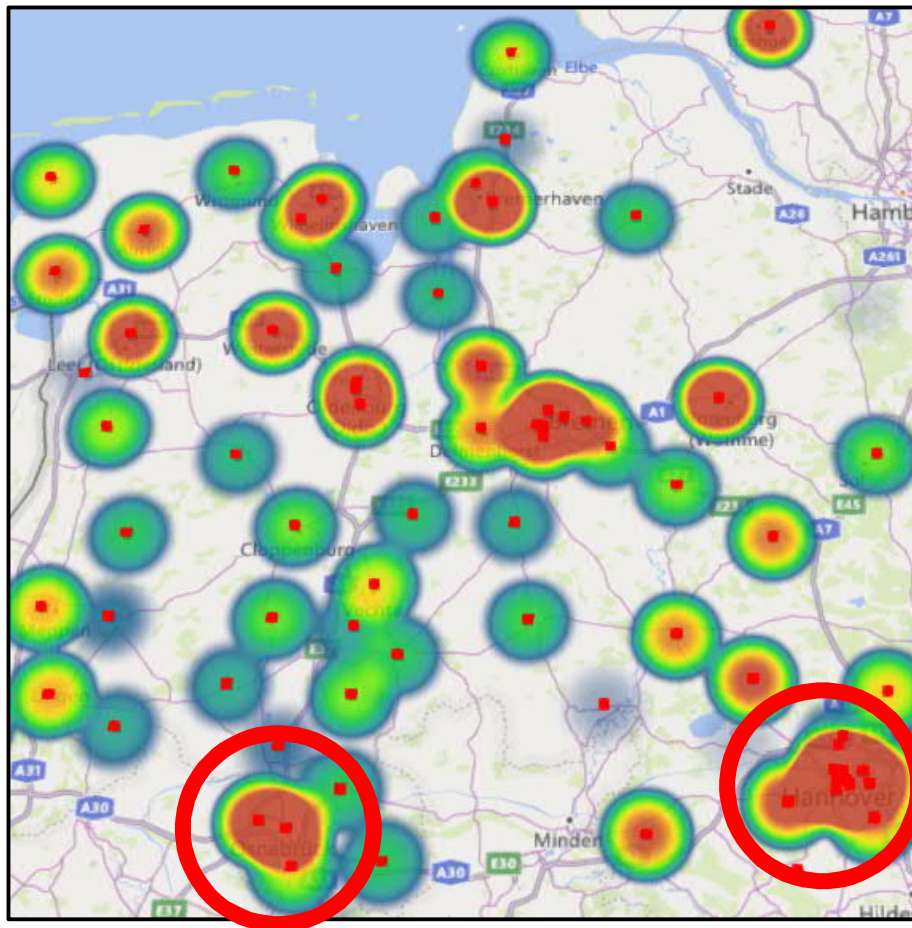
Sektorübergreifend:



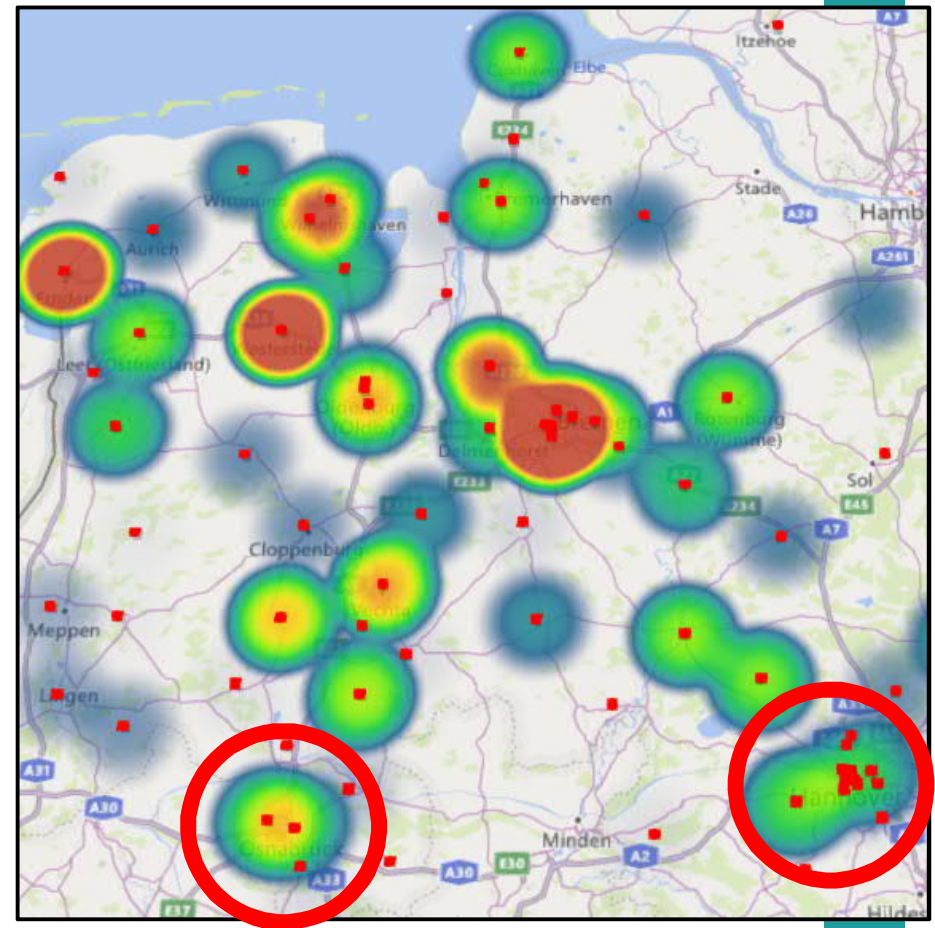


Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse

Alle Zuweisungen:



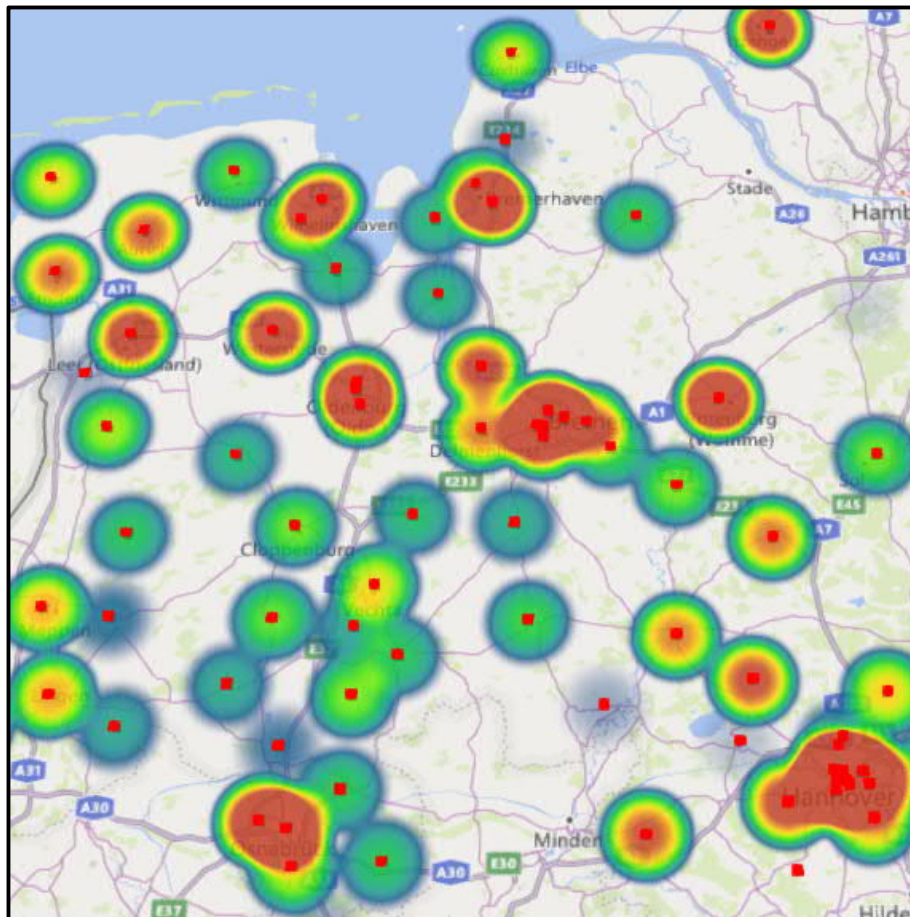
Sektorübergreifend:



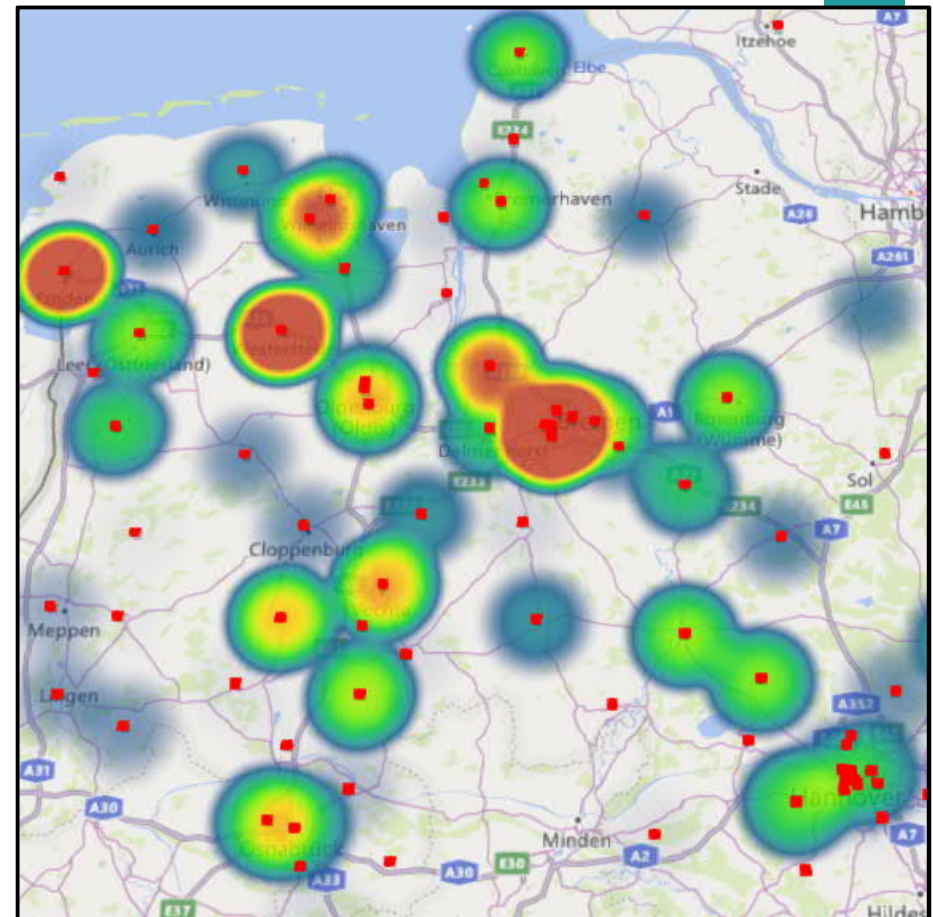


Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse

Alle Zuweisungen:



Sektorübergreifend:





In Abhängigkeit der Behandlungsdringlichkeit:

	Zuweisungen insgesamt	Sektor- übergreifend	Zum Vergleich: Hessen	
Notfall- versorgung	8% (40.000)	12% (8.000)	11%	15%
vsl. stationär	71% (374.000)	72% (46.000)	75%	74%
vsl. ambulant	21% (113.000)	16% (10.000)	14%	11%



Agenda

- Kurzvorstellung IVENA eHealth
- Manuelle sektorübergreifende Zuweisungen
- Hessen 2019: Sektorübergreifende Zusammenarbeit mit IVENA eHealth
- Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse
- Umgang mit besonderen Lagen
- Praktische Umsetzung



Besondere Lagen: Großflächige Kapazitätsengpässe

IVENA eHealth - Interdisziplinärer Versorgungsnachweis

Abmelden | **Regelversorgung** | Übersicht KHS | Alarmierungen | Schließungen | MANV | Mehr ▾

Krankenhaus-Auswahl für
● **PZC 320 40 2 (sonstiger internistischer Notfall, 40 Jahre, Stationäre Versorgung)**

Fachbereichssteuernde Kriterien
 Intensivpflichtig Reanimiert Beatmet Ansteckungsfähig

Fachlich einschränkende Kriterien
 Schockraum Herzkatheter Arbeitsunfall Schwanger Freiheitsentzug

DA 0 DaDi 1 FB 0 GG 0 GI 0 HEF 3 HG 1 HP 3 KrOF 0 KS 7 LW 1 MK 0 MTK 0 MaBi 2 OF 0

WKM 2 HR 2 BU 2

Leitstelle Wetterau				19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Bürgerhospital Friedberg, PüP: IDA - RTW-Einfahrt (Allgemeine Innere Medizin)			1	1	1	+		
Hochwald Krankenhaus Bad Nauheim, PüP: IDA - RTW-Einfahrt (Allgemeine Innere Medizin)				2 1	1 1	+		
Kreiskrankenhaus Schotten Schotten, PüP: Notfallambulanz (NFA) (Allgemeine Innere Medizin)				1	1	+		
Mathilden-Hospital Büdingen, PüP: ZNA (Allgemeine Innere Medizin)						+		

Vereinbarungen in Hessen:

- Keine unabgestimmten Zuweisungen von außerhalb
- Landkreisintern nach hinterlegtem Verteilungsverfahren

Keine verfügbaren Ressourcen mehr



Besondere Lagen: Massenanfall von Verletzten MANV

- Andere Bereiche werden nur informiert, müssen nicht zustimmen

IVENA eHealth SCHULUNG Information MANV Einsatz

Abmelden Regelversorgung Übersicht KHS Alarmierungen Schließungen MANV Mehr

MANV auslösen: 5 10 25 50 100 250 500 750 1000 MANV verwalten

Aktive MANV: MANV-Aktiver Einsatz KS - MANV 25: Busunglück

MANV-Bearbeitung

Gesamtzuweisungen im MANV 3 1 2

Leitstelle Hersfeld-Rotenburg		SOLL	IST	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50
HEF	Bad Hersfeld	MANV 5	3	0	1	0		1	0			1	0		
HEF	Kreiskrankenhaus Rotenburg a. d. Fulda	MANV 5	4	0	1	0		1	0			2	0		
Gesamt in Leitstelle Hersfeld-Rotenburg			7	0	2	0		2	0			3	0		

Leitstelle Kassel		SOLL	IST	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50
KS	DRK Klinik Nordhessen	MANV 25	7	0	1	0		2	0			4	0		
KS	Elisabeth-Krankenhaus Kassel	MANV 25	8	0	1	0		1	0			6	0		
KS	Klinikum Kassel	MANV 25	15	3	1	1		3	2			11	0		
KS	Krankenhaus Hofgeismar	MANV 25	1	0		0			0			1	0		
KS	Krankenhaus Wolfhagen	MANV 25	1	0		0			0			1	0		
KS	Vitos Orthopädische Klinik Kassel	MANV 25	2	0		0			0			2	0		
Gesamt in Leitstelle Kassel			34	3	3	1		6	2			25	0		

Leitstelle Waldeck-Frankenberg		SOLL	IST	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50
FKB	Asklepios Stadtklinik Bad Wildungen	MANV 10	6	0	1	0		2	0			3	0		



Besondere Lagen: Massenanfall von Verletzten MANV

IVENA eHealth SCHULUNG Information MANV Einsatz

Abmelden | Regelversorgung | Übersicht KHS | Alarmierungen | Schließungen | **MANV** | Mehr

Sie sind angemeldet als Gerrit Wiegand (Version 4.0.9)

MANV auslösen:

Aktive MANV: MANV-Aktiver Einsatz KS - MANV 25: Busunglück

MANV-Bearbeitung

Gesamtzuweisungen im MANV

		3		1		2		0	
Leitstelle Hersfeld-Rotenburg		SOLL	IST	SOLL	IST	SOLL	IST	SOLL	IST
HEF	Klinikum Bad Hersfeld Bad Hersfeld	MANV 5	3	0	1	0	1	0	0
HEF	Kreiskrankenhaus Rotenburg a. d. Fulda	MANV 5	4	0	1	0	1	0	0
Gesamt in Leitstelle Hersfeld-Rotenburg			7	0	2	0	2	0	0
Leitstelle Kassel		SOLL	IST	SOLL	IST	SOLL	IST	SOLL	IST
KS	DRK-Klinik Nordhessen Kassel	MANV 25	7	0	1	0	2	0	0
KS	Elisabeth-Krankenhaus Kassel	MANV 25	8	0	1	0	1	0	6
KS	Klinikum Kassel Kassel	MANV 25	15	3	1	1	3	2	11
KS	Krankenhaus Hofgeismar Hofgeismar	MANV 25	1	0					1
KS	Krankenhaus Wolfhagen Wolfhagen	MANV 25	1	0					1
KS	Vitos Orthopädische Klinik Kassel	MANV 25	2	0					2
Gesamt in Leitstelle Kassel			34	3	3	1	6	2	25
Leitstelle Waldeck-Frankenberg		SOLL	IST	SOLL	IST	SOLL	IST	SOLL	IST
WA-FKB	Asklepios Stadtklinik Bad Wildungen	MANV 10	6	0	1	0	2	0	3

- Sofortiger Zugriff auf Kapazitäten ohne „Bettenabfragen“



Besondere Lagen: Massenanfall von Verletzten MANV

IVENA eHealth SCHULUNG Information MANV Einsatz

Abmelden Regelversorgung Übersicht KHS Alarmierungen Schließungen MANV Mehr

Sie sind angemeldet als Gerrit Wiegand (Version 4.0.9)

MANV auslösen: 5 10 25 50 100 250 500 750 1000 MANV verwalten

Aktive MANV: MANV-Aktiver Einsatz KS - MANV 25: Busunglück

MANV-Bearbeitung

		Gesamtzusammenfassungen im MANV													
		3			1			2			0				
Leitstelle Hersfeld-Rotenburg		SOLL	IST	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50
HEF	Klinikum Bad Hersfeld Bad Hersfeld	MANV 5	3	0	1	0		1	0			1	0		
HEF	Kreiskrankenhaus Rotenburg a. d. Fulda Rotenburg a. d. Fulda	MANV 5	4	0	1	0		1	0			2	0		
Gesamt in Leitstelle Hersfeld-Rotenburg			7	0	2	0		2	0			3	0		
Leitstelle Kassel		SOLL	IST	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50
KS	DRK-Klinik Nordhessen Kassel	MANV 25	7	0	1	0		2	0			4	0		
KS	Elisabeth-Krankenhaus Kassel	MANV 25	8	0	1	0		1	0			6	0		
KS	Klinikum Kassel Kassel	MANV 25	15	3	1	1		3	2			11	0		
KS	Krankenhaus Hofgeismar Hofgeismar	MANV 25	1	0		0									
KS	Krankenhaus Wolfhagen Wolfhagen	MANV 25	1	0		0									
KS	Vitos Orthopädische Klinik Kassel	MANV 25	2	0		0									
Gesamt in Leitstelle Kassel			34	3	3	1		6	2			22	0		
Leitstelle Waldeck-Frankenberg		SOLL	IST	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50	SOLL	IST	20:00	21:50
WA-FKB	Asklepios Stadtklinik Bad Wildungen Bad Wildungen	MANV 10	6	0	1	0		2	0			3	0		

- Direkte Zuweisungsberechtigung in alle Krankenhäuser ohne Abstimmung



Agenda

- Kurzvorstellung IVENA eHealth
- Manuelle sektorübergreifende Zuweisungen
- Hessen 2019: Sektorübergreifende Zusammenarbeit mit IVENA eHealth
- Niedersachsen/Bremen 2019: Erkenntnisse
- Umgang mit besonderen Lagen
- **Praktische Umsetzung**



- Die Zusammenarbeit über Sektorengrenzen mit IVENA eHealth funktioniert:
 - Hessen 18%
 - Niedersachsen/Bremen 12%
- IVENA eHealth kennt keine limitierenden Sektor-Grenzen
- Die überregionale Zusammenarbeit wird optimiert



ABER:

Es gibt mehrere inkompatible
IVENA-Installationen



Verschiedene IVENA-Installationen

Niedersachsen,
Bremen,
(Schleswig-
Holstein) **1**

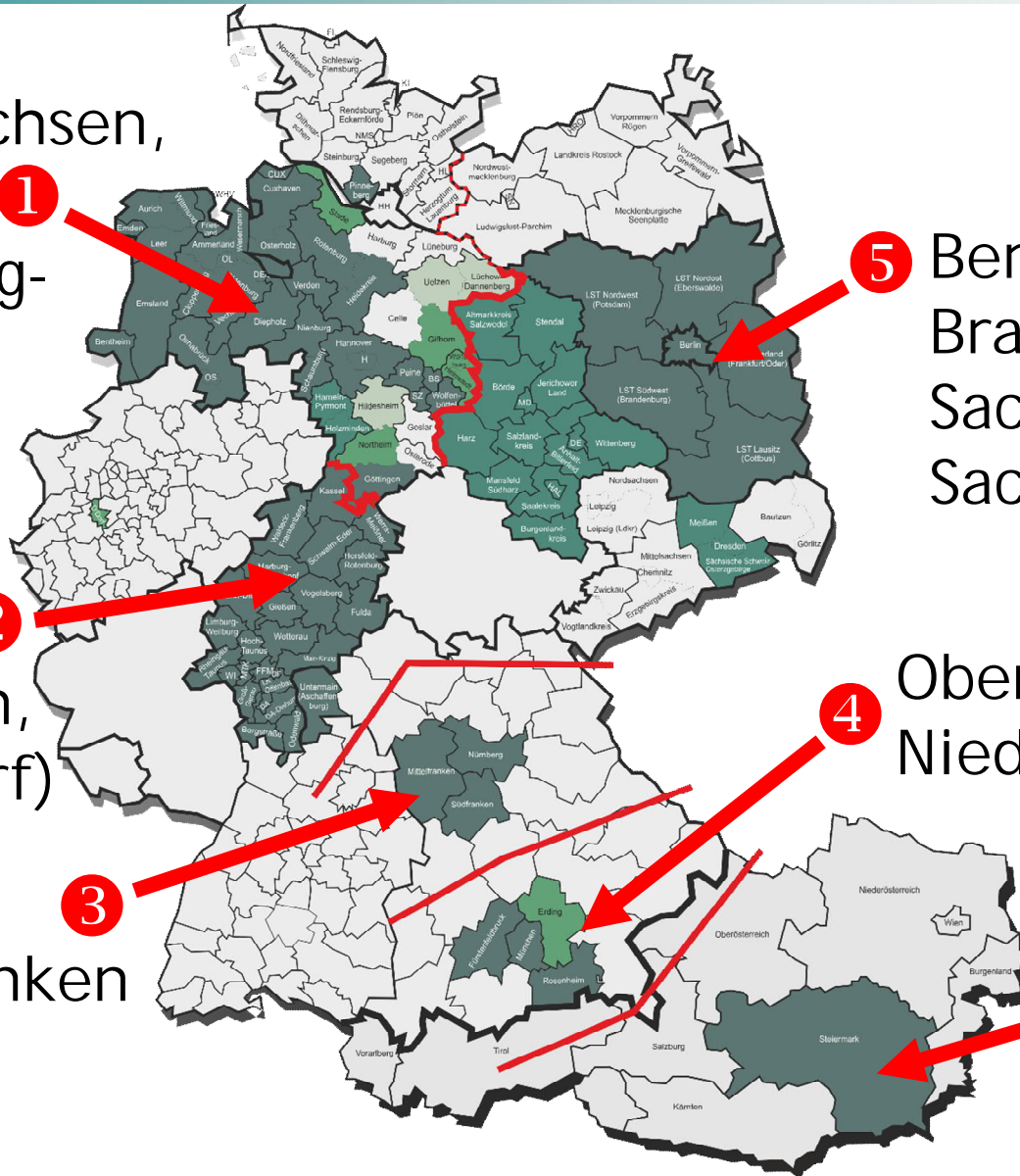
Hessen,
Untermain,
(Düsseldorf) **2**

Mittelfranken **3**

Berlin,
Brandenburg,
Sachsen-Anhalt,
Sachsen **5**

Oberbayern,
Niederbayern **4**

Steiermark **6**





Die genannten IVENA-Installationen sind inhaltlich teilweise inkompatibel bzgl.

- dargestellter Ressourcen,
- Codes für Verdachtsdiagnosen/Leitsymptome (PZC),
- Detailtiefe der dargestellten Informationen,
- Funktionsumfang (z.B. Notzuweisungen).



Wesentliche Gründe für Inkompatibilitäten

- Unterschiedliche Philosophien der Patienten-Zuweisungs-Codes:
 - Diagnose-Orientierung
 - Symptom-Orientierung
- Unterschiedliche Bedienphilosophien:
 - Alles auf einen Blick
 - So übersichtlich wie möglich
- **Fehlende Zuständigkeiten für länderübergreifende Themen**



Wesentliche Gründe für Inkompatibilitäten (II)

- Unterschiedliche Einschätzung der Notwendigkeit erfasster Daten:
 - So wenig wie möglich (Arbeitszeit)
 - So präzise wie möglich (Planung in der ZNA)
- Unterschiedliche Nutzungstiefe:
 - Nur RTW-Erfassung
 - Alle Rettungsmittel
- Unterschiedliche Arbeitsweisen der RD-Besatzungen



- Bundesweite Arbeitsgruppe zur Vereinheitlichung seit Winter 2018, derweil aber weiter abweichende Entwicklungen
- Entwicklung einer technischen Lösung zur Zusammenschaltung verschiedener Installationen
 - ➔ Es wird immer einen Bruch in der Benutzerführung geben



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Weitere Informationen und Kontakt:



mainis IT-Service GmbH
Langstraße 2
63075 Offenbach am Main
Tel. 069/83007688-0
info@mainis.de
www.mainis.de