

---

# Einstellungen der Bevölkerung zum Thema GKV-Finanzierung und -Versorgung

Ergebnisbericht

**Auftraggeber:** Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek)

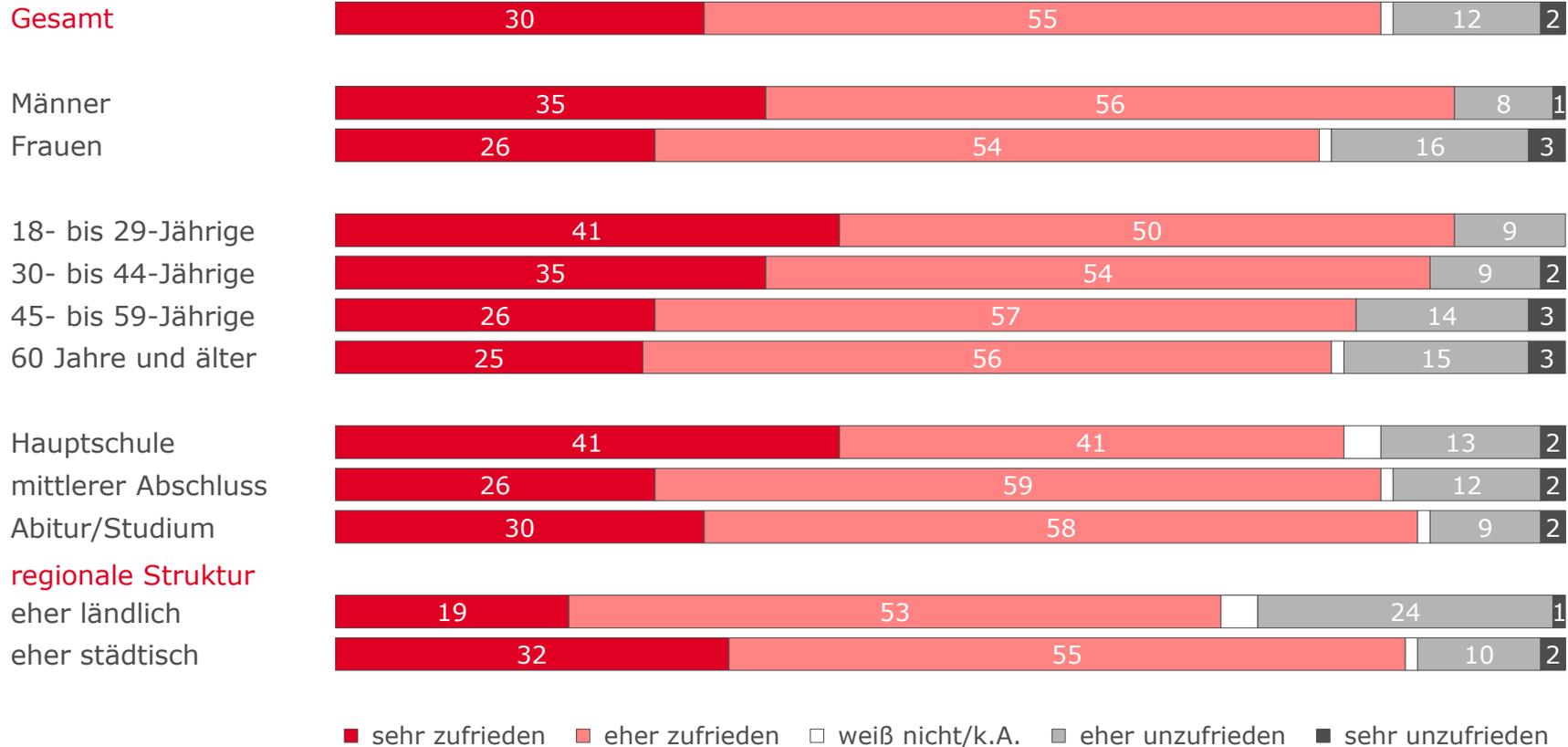
# Datenblatt

---

- Stichprobe:** 1.000 gesetzlich Krankenversicherte ab 18 Jahren
- Auswahlverfahren:** Auswahl der Zielpersonen über eine Kombination von Festnetz- und Mobilfunkstichprobe (Dual-Frame-Design)
- Erhebungsmethode:** Computergestützte Telefoninterviews (CATI)
- Befragungszeitraum:** 5. bis 15. Dezember 2017
- Gewichtung:** Gewichtung der Ausgangsstichprobe nach Alter, Geschlecht und Region

# Zufriedenheit mit der medizinischen Versorgung in Deutschland

Mit der medizinischen Versorgung in Deutschland sind

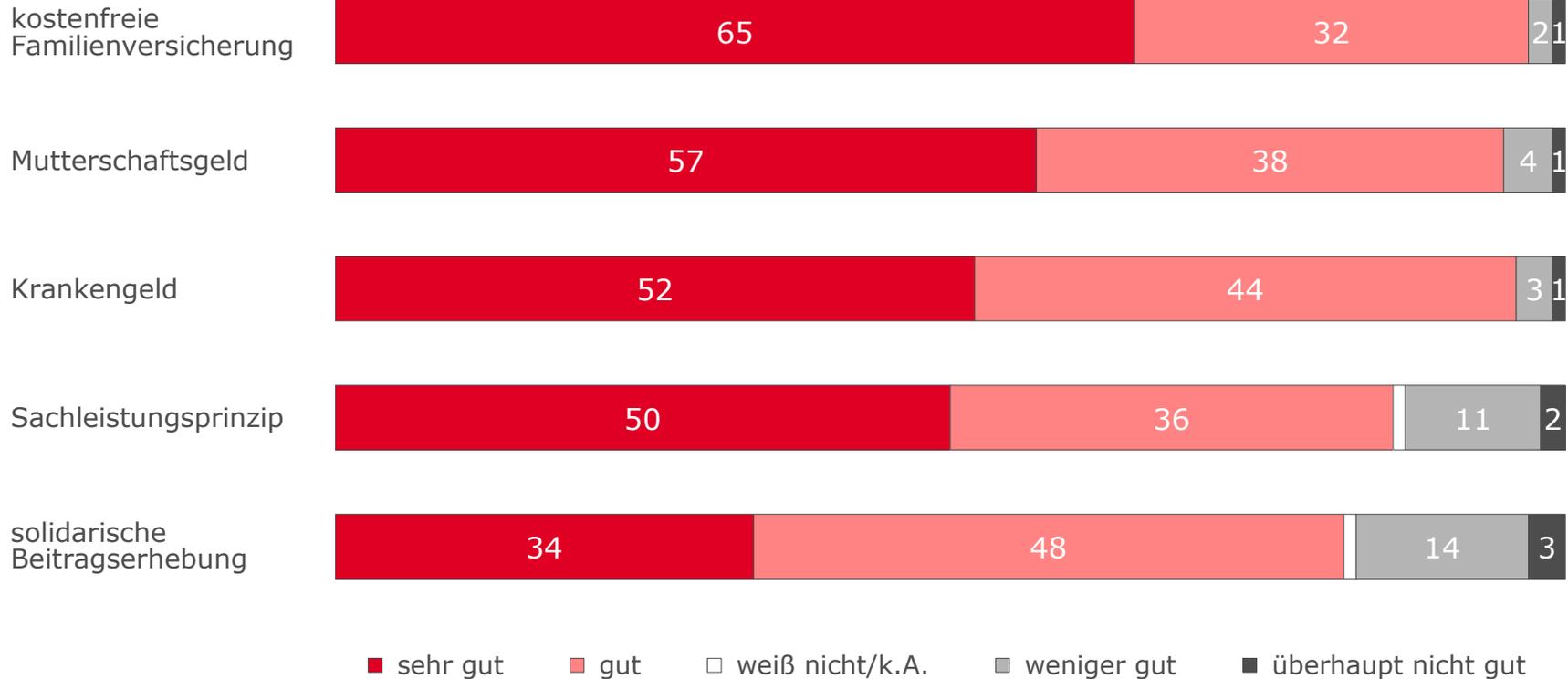


Basis: 1.000 Befragte

Frage 1: „Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit der medizinischen Versorgung in Deutschland? Sind Sie damit sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden?“

# Leistungen und Prinzipien der gesetzlichen Krankenversicherung - Übersicht

Die folgenden Leistungen bzw. Prinzipien finden ...



Basis: 1.000 Befragte

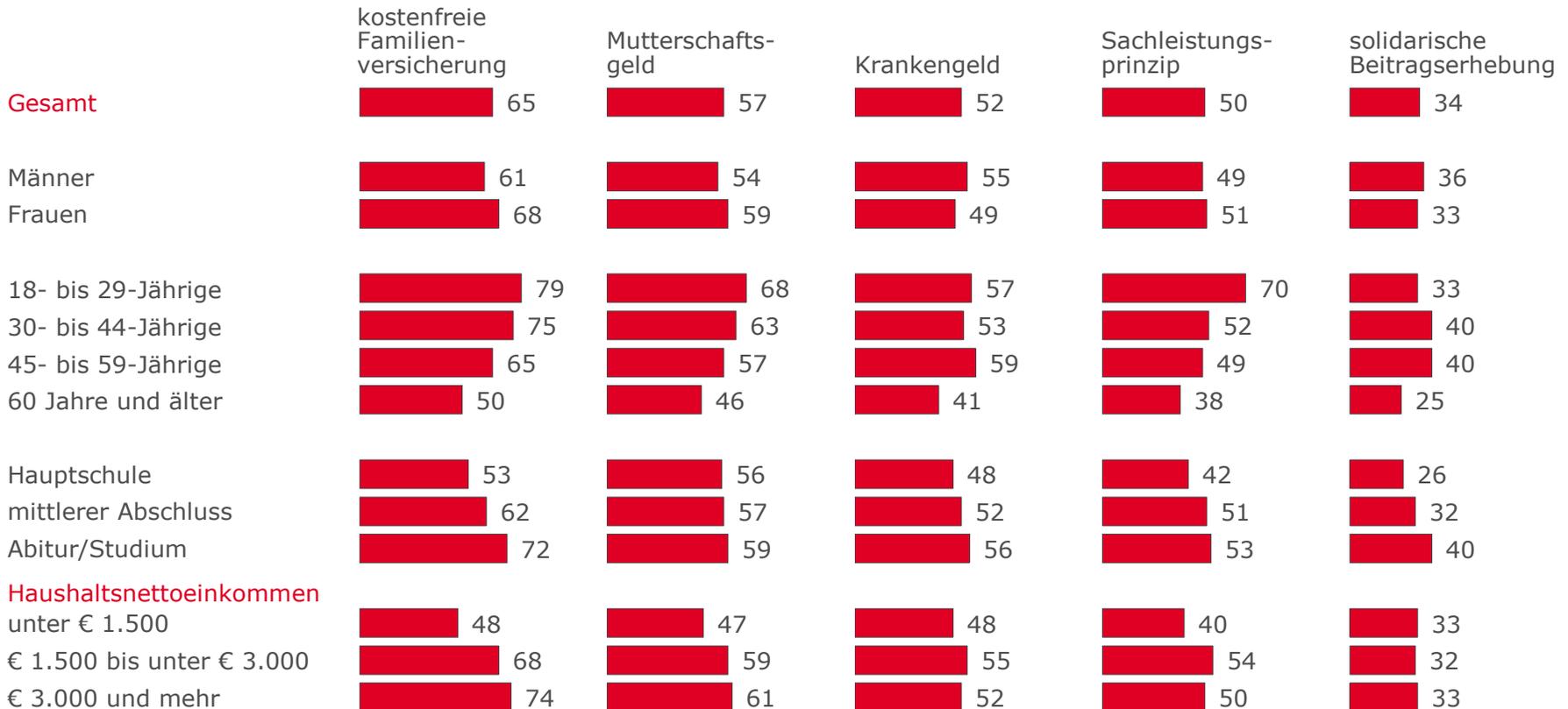
Fragen 2-6: „Gesetzliche Krankenkassen unterscheiden sich durch bestimmte Leistungen und Prinzipien von privaten Krankenversicherungen.

Im Folgenden möchten wir gern von Ihnen wissen, wie gut Sie diese Leistungen und Prinzipien finden. (...)

Wie finden Sie das: sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?“

# Leistungen und Prinzipien der gesetzlichen Krankenversicherung – Bewertung als „sehr gut“

Die folgenden Leistungen bzw. Prinzipien der gesetzlichen Krankenversicherung finden „sehr gut“



Basis: 1.000 Befragte

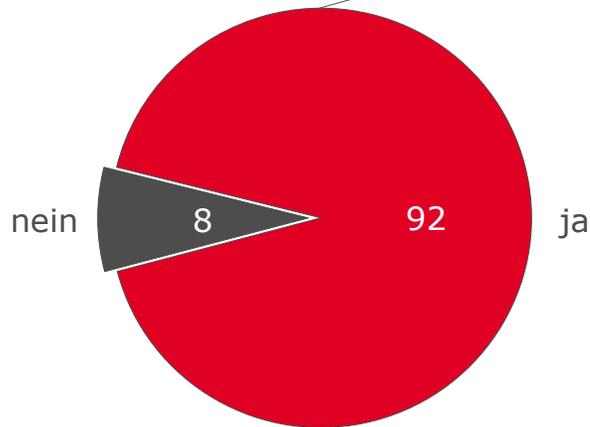
Fragen 2-6: „Gesetzliche Krankenkassen unterscheiden sich durch bestimmte Leistungen und Prinzipien von privaten Krankenversicherungen.

Im Folgenden möchten wir gern von Ihnen wissen, wie gut Sie diese Leistungen und Prinzipien finden. (...)

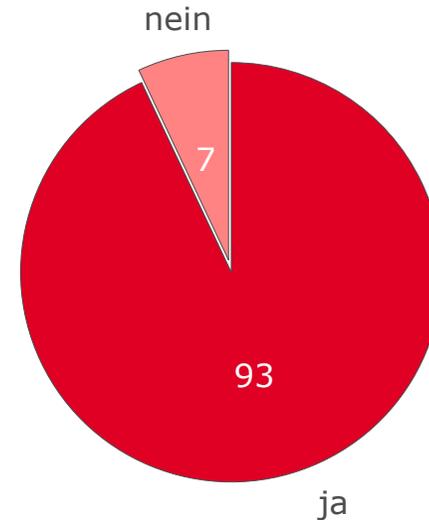
Wie finden Sie das: sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?“

# Hausarzt

Es haben einen Hausarzt \* )



Es haben ihren Hausarzt in den letzten zwei Jahren aufgesucht \*\*)



\*) Basis: 1.000 Befragte

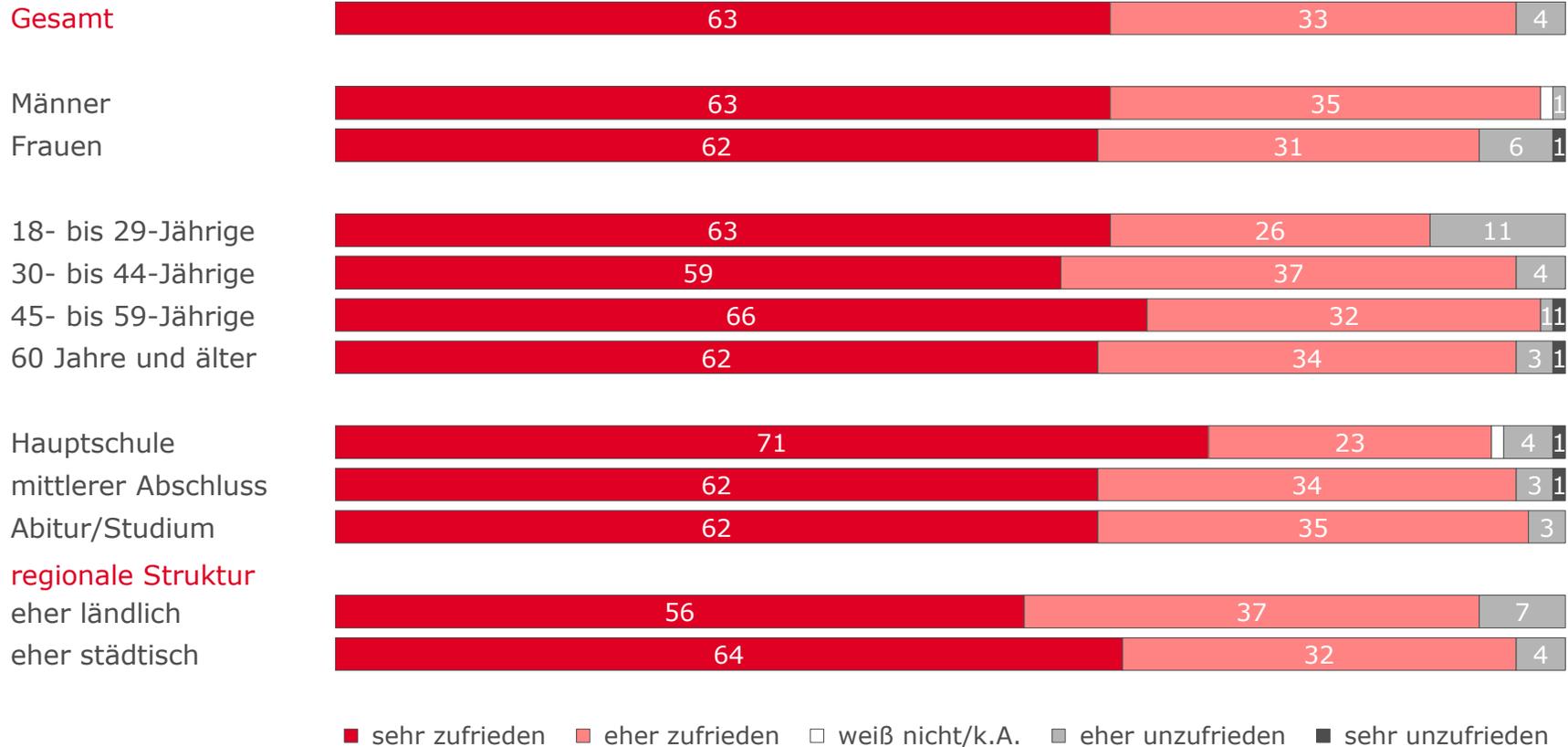
\*\*\*) Basis: 919 Befragte, die einen Hausarzt haben

Frage 7: „Haben Sie einen Hausarzt, also einen Arzt, den Sie üblicherweise zuerst aufsuchen, wenn Sie krank sind oder ärztlichen Rat brauchen?“

Frage 8: „Haben Sie Ihren Hausarzt in den letzten zwei Jahren einmal aufgesucht?“

# Zufriedenheit mit dem Hausarzt

Mit ihrem Hausarzt und der Praxis sind alles in allem

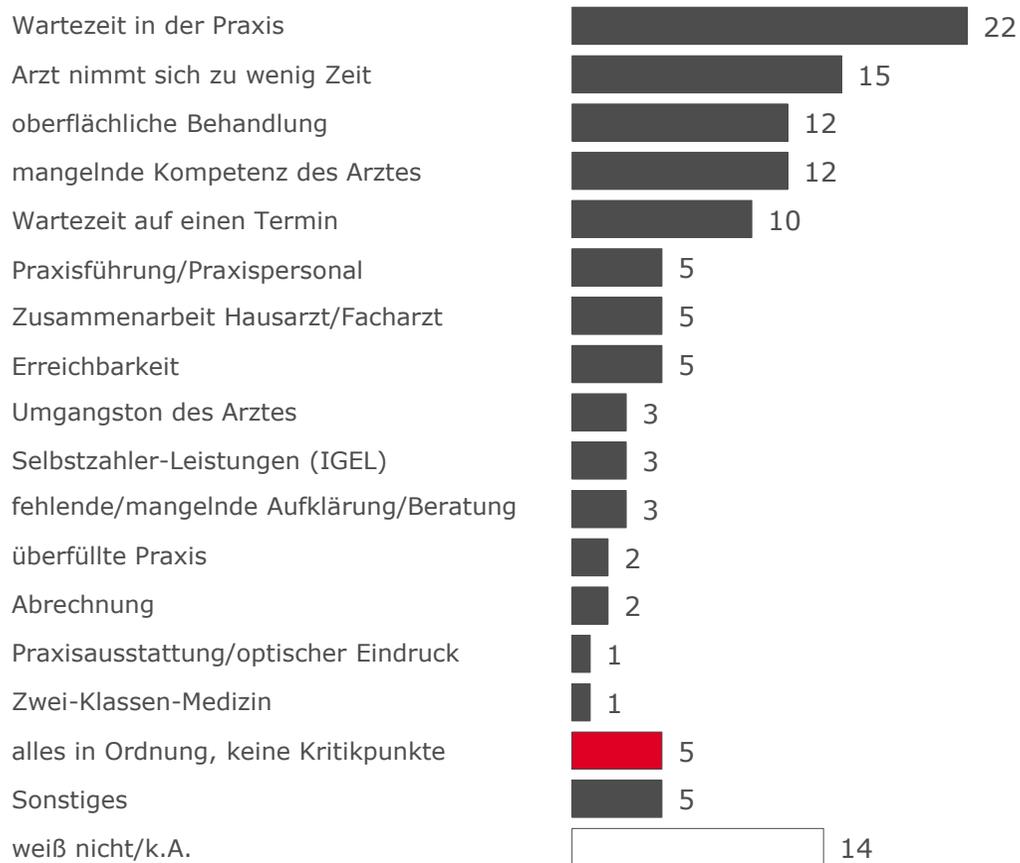


Basis: 854 Befragte, die ihren Hausarzt in den letzten zwei Jahren aufgesucht haben

Frage 9: „Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrem Hausarzt und der Praxis: sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder gar nicht zufrieden?“

# Gründe für Unzufriedenheit mit dem Hausarzt

Dinge, mit denen sie nicht so ganz zufrieden waren, waren \*)



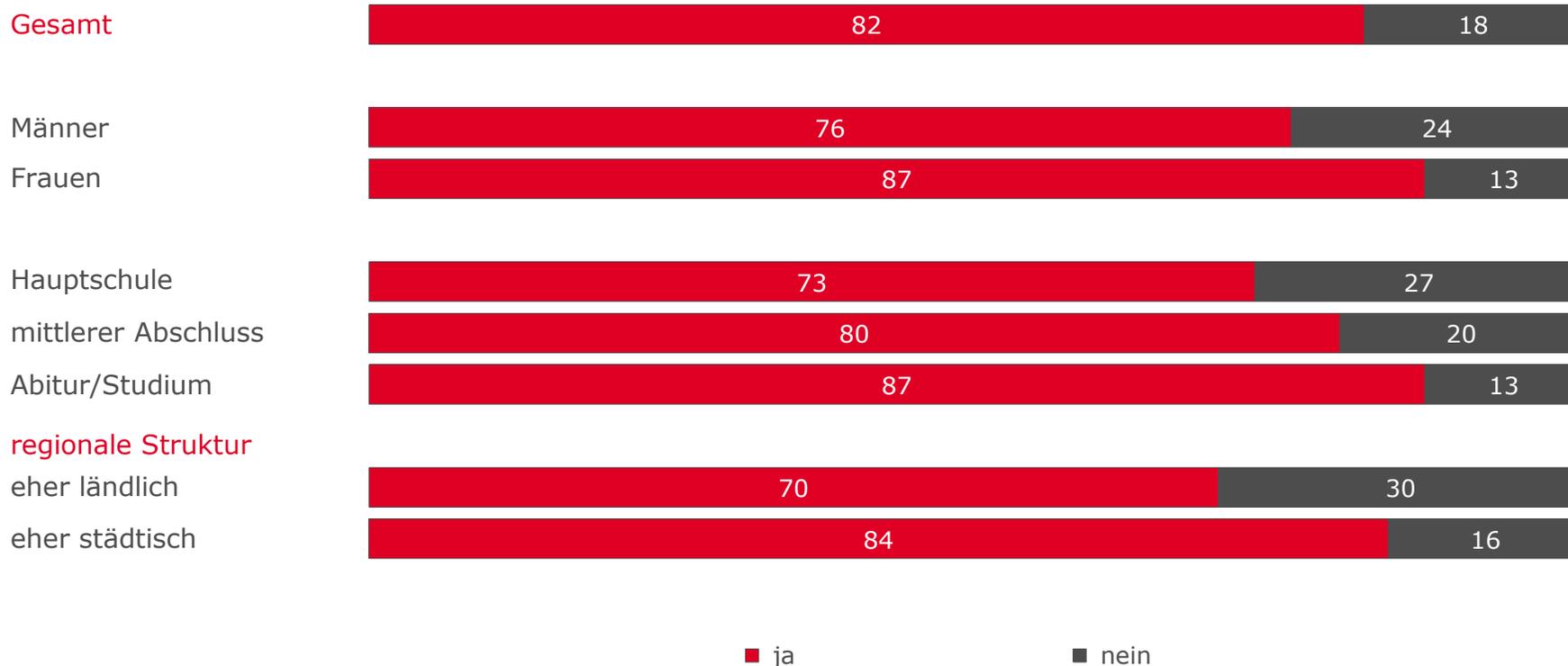
\*) offene Frage, Mehrfachnennungen möglich

Basis: 318 Befragte, die mit ihrem Hausarzt und der Praxis eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden sind

Frage 10: „Wenn Sie einmal an die Dinge denken, mit denen Sie nicht so ganz zufrieden waren, was war das?“

# Besuch eines Facharztes in den letzten zwei Jahren

Es haben in den letzten zwei Jahren einen oder mehrere Fachärzte aufgesucht

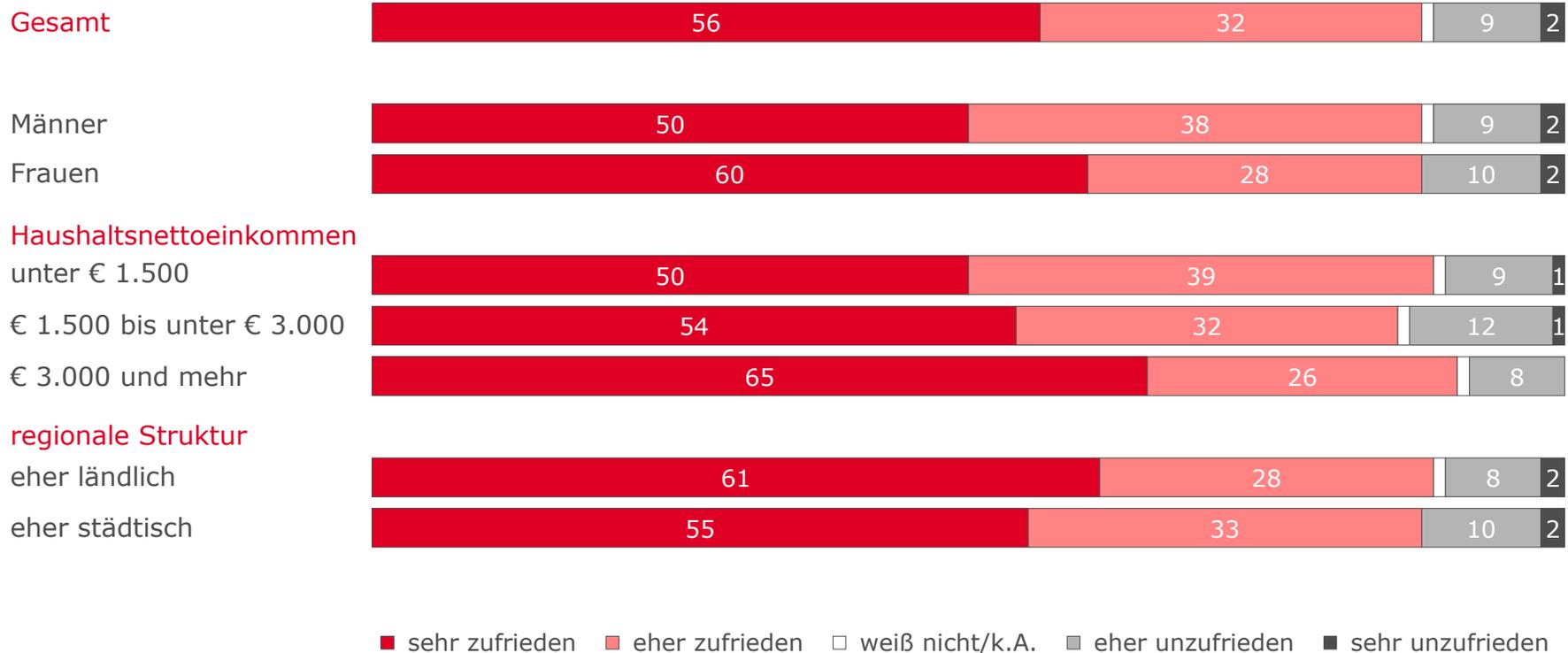


Basis: 1.000 Befragte

Frage 13: „Nun geht es um Spezialisten bzw. Fachärzte. Haben Sie in den letzten zwei Jahren einen oder mehrere Fachärzte aufgesucht?“

# Zufriedenheit mit dem Facharzt

## Mit dem Facharzt und der Praxis waren alles in allem

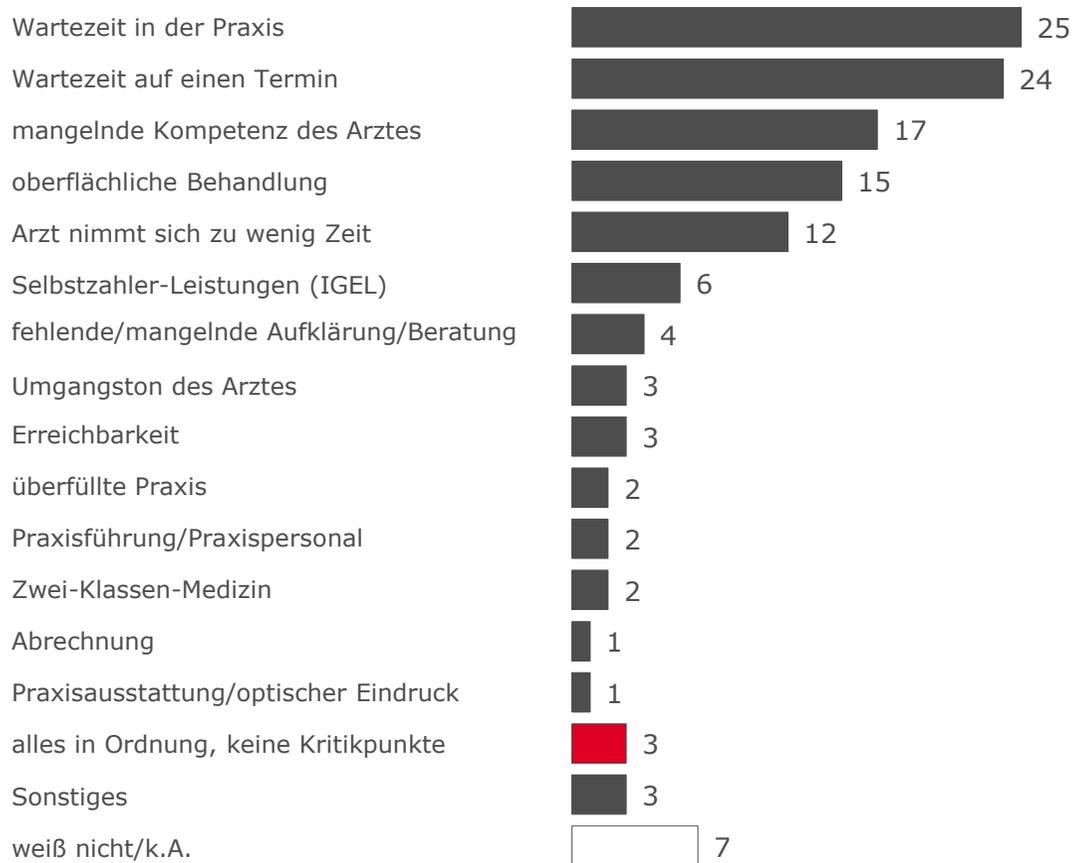


Basis: 819 Befragte, die in den letzten zwei Jahren einen Facharzt aufgesucht haben

Frage 14: „Wenn Sie an den Facharzt denken, den Sie zuletzt besucht haben, wie zufrieden waren Sie alles in allem mit dem Facharzt und der Praxis: sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder gar nicht zufrieden?“

# Gründe für Unzufriedenheit mit dem Facharzt

Dinge, mit denen sie nicht so ganz zufrieden waren, waren \*)



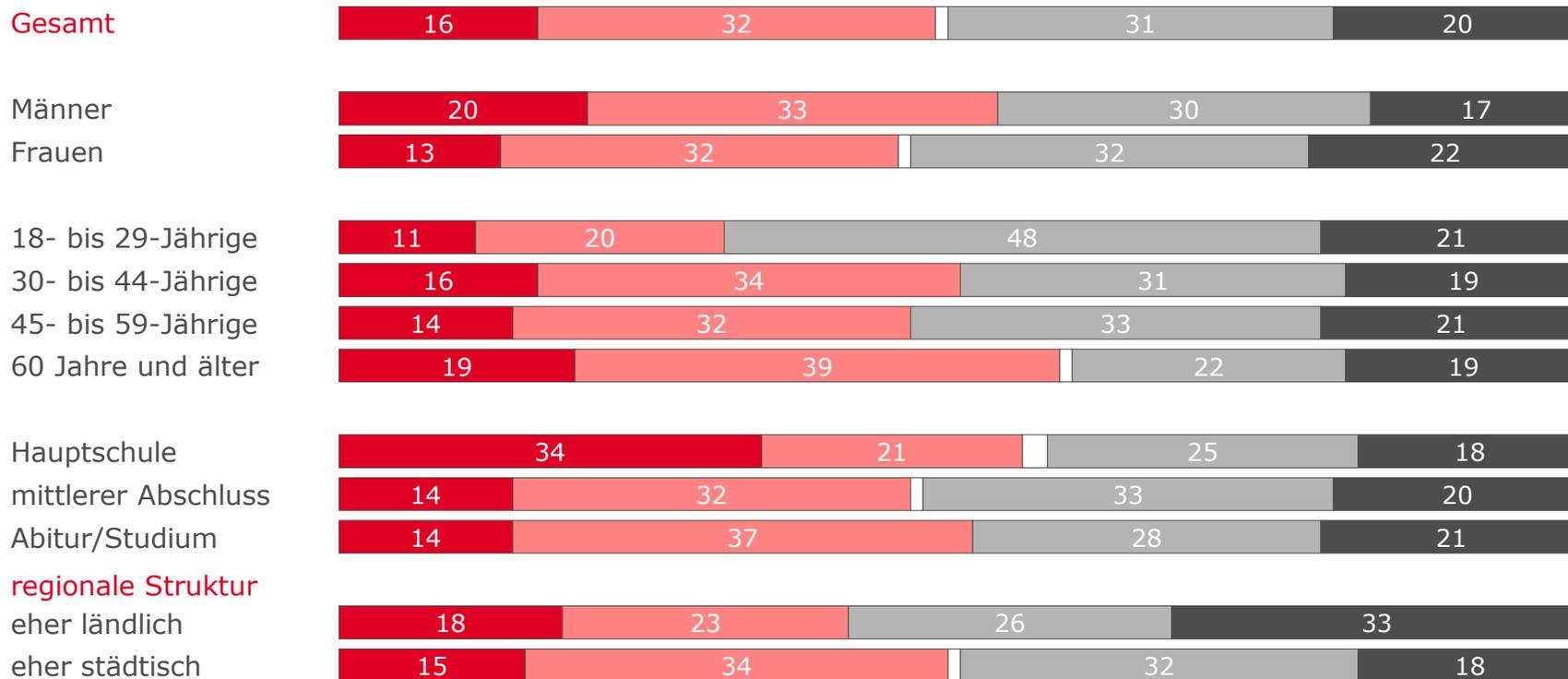
\*) offene Frage, Mehrfachnennungen möglich

Basis: 355 Befragte, die mit dem Facharzt und der Praxis eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden waren

Frage 15: „Wenn Sie einmal an die Dinge denken, mit denen Sie nicht so ganz zufrieden waren, was war das?“

# Zufriedenheit mit der Wartezeit auf einen Termin beim Facharzt

Mit der Wartezeit, die sie für einen Termin beim Facharzt durchschnittlich in Kauf nehmen müssen, sind

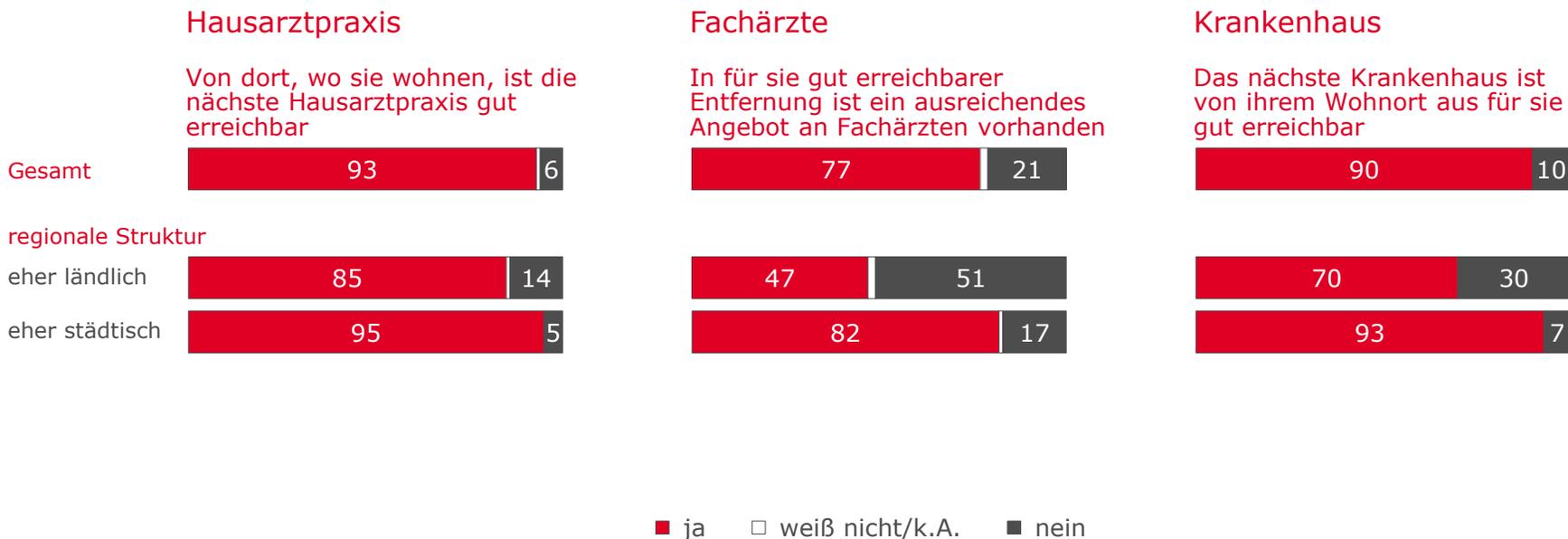


■ sehr zufrieden ■ eher zufrieden □ weiß nicht/k.A. ■ eher unzufrieden ■ sehr unzufrieden

Basis: 819 Befragte, die in den letzten zwei Jahren einen Facharzt aufgesucht haben

Frage 18: „Wie zufrieden sind Sie mit der Wartezeit, die Sie für einen Termin beim Facharzt durchschnittlich in Kauf nehmen müssen, also wie zeitnah Sie dort einen Termin bekommen? Sind Sie damit in der Regel sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder gar nicht zufrieden?“

# Erreichbarkeit von Hausarzt, Fachärzten und Krankenhaus



Basis: 1.000 Befragte

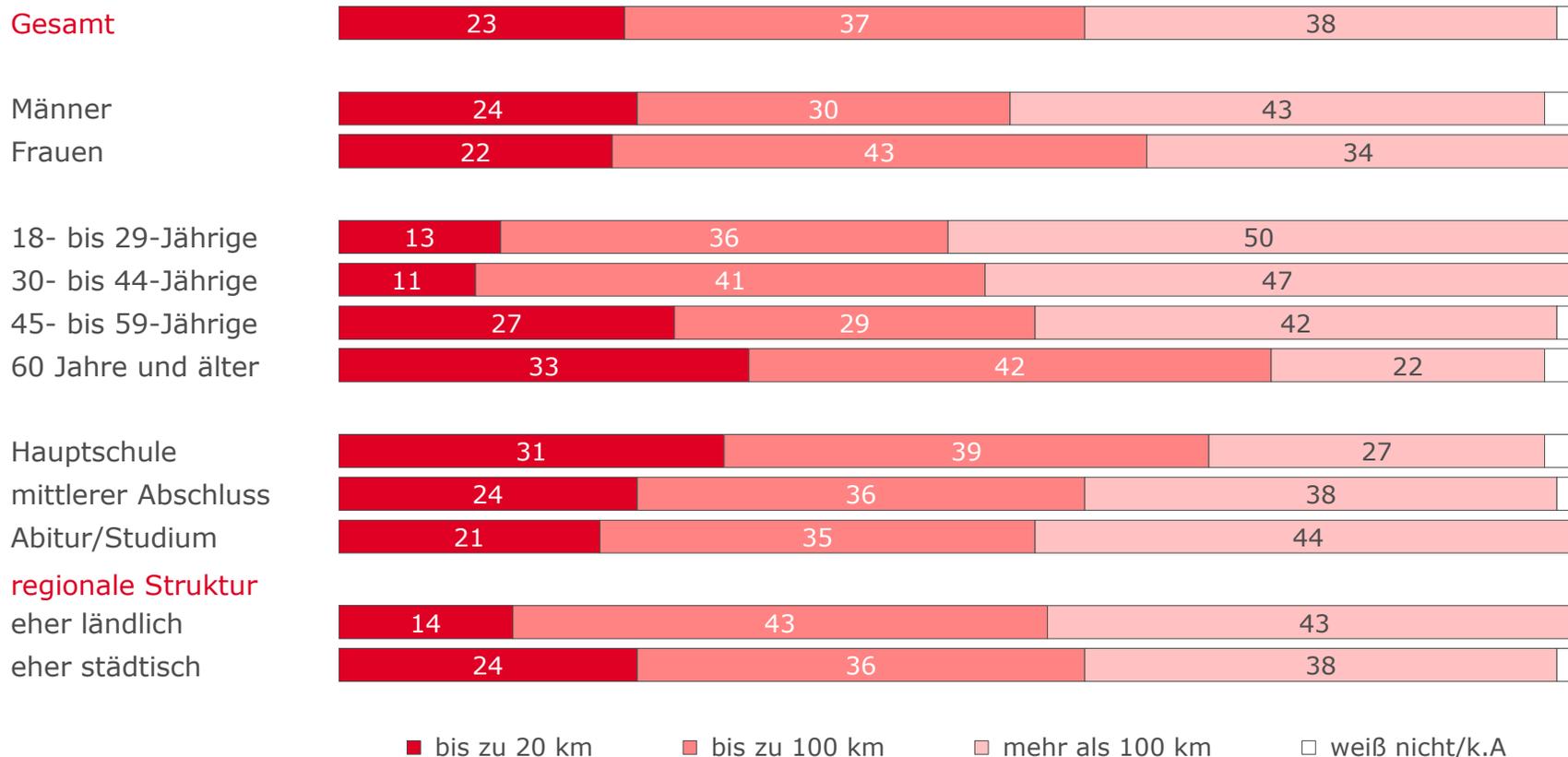
Frage 19: „(...) Ist die nächste Hausarztpraxis - von dort, wo Sie wohnen - gut erreichbar oder ist das nicht der Fall?“

Frage 20: „Und ist in für Sie gut erreichbarer Entfernung ein ausreichendes Angebot an Fachärzten vorhanden oder ist das nicht der Fall?“

Frage 21: „Und ist das nächste Krankenhaus, von Ihrem Wohnort aus, für Sie gut erreichbar oder ist das nicht der Fall?“

# Akzeptierte Entfernung für ein spezialisiertes Krankenhaus

Um in einem Krankenhaus versorgt zu werden, das sich auf die Behandlung einer bestimmten Erkrankung spezialisiert hat, würden sie folgende Entfernung in Kauf nehmen

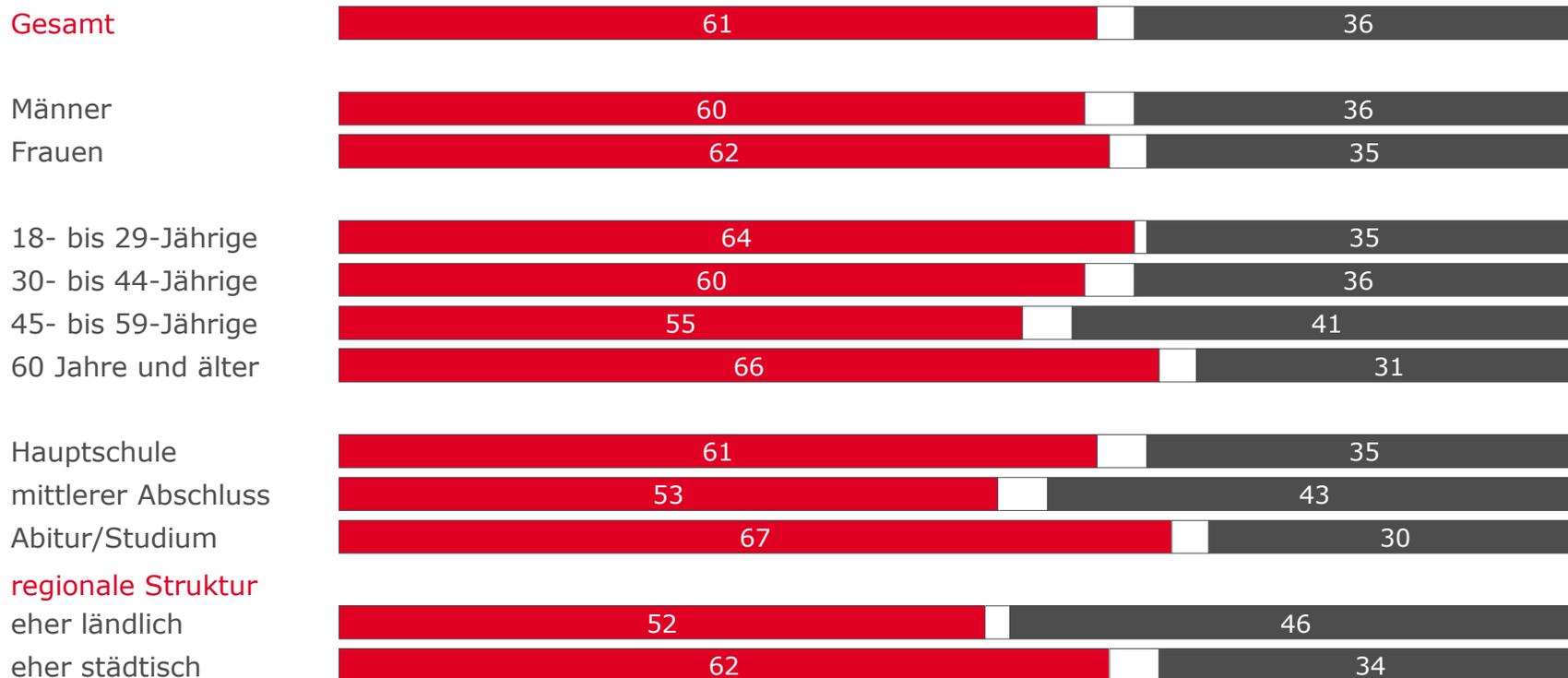


Basis: 1.000 Befragte

Frage 22: „Angenommen, Sie hätten eine kompliziertere Behandlung im Krankenhaus vor sich, wie zum Beispiel eine schwere Hüftoperation. Welche Entfernung würden Sie in Kauf nehmen, um in einem Krankenhaus versorgt zu werden, das sich auf die Behandlung dieser Erkrankung spezialisiert hat: bis zu 20 Kilometer, bis zu 100 Kilometer oder mehr als 100 Kilometer?“

# Informationen bei der Arzt- bzw. Krankenhaussuche

Es würden sagen, dass ihnen bei der Auswahl bzw. Suche einer Arztpraxis oder eines Krankenhauses genügend Informationen zur Verfügung stehen



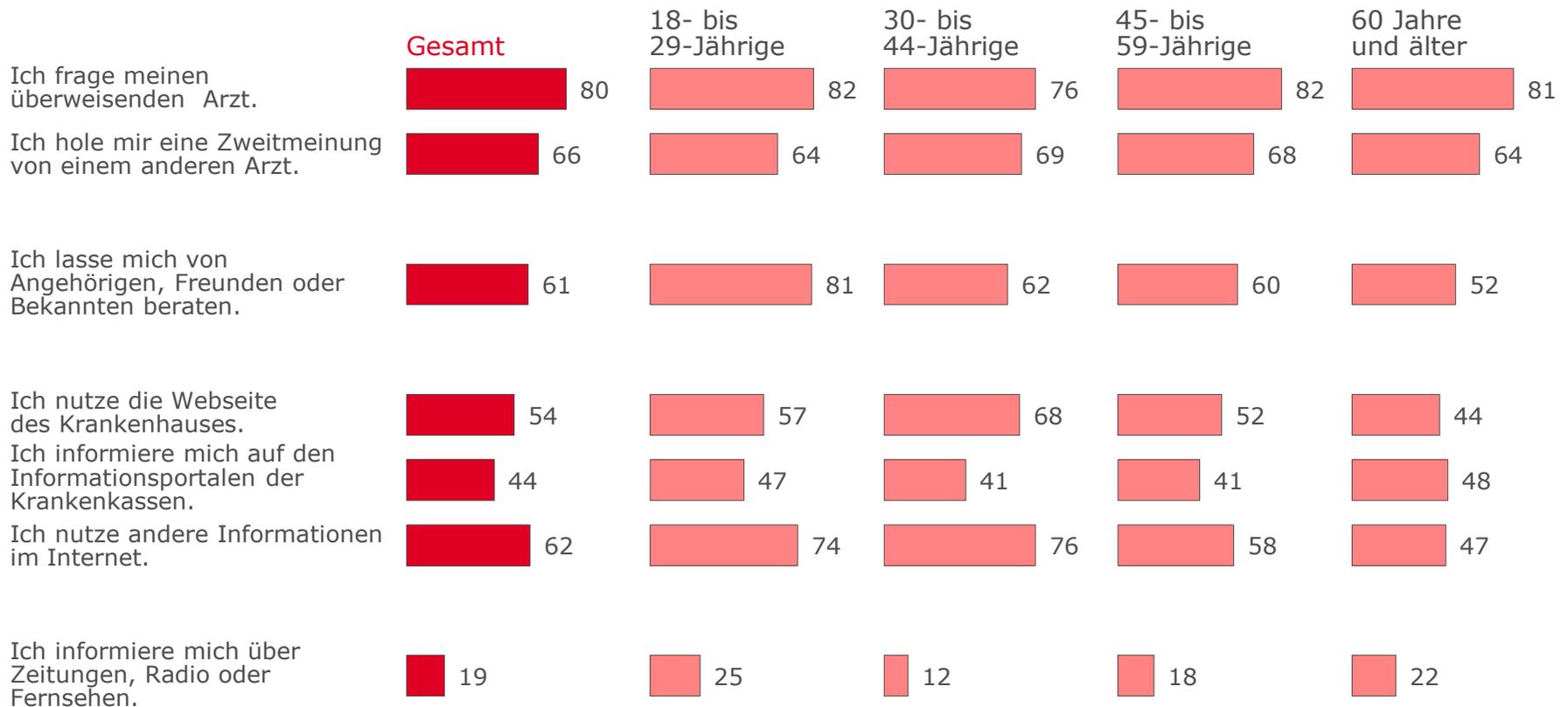
■ ausreichend Informationen   □ weiß nicht/k.A.   ■ würde mir mehr Informationen wünschen

Basis: 1.000 Befragte

Frage 23: „Würden Sie sagen, Ihnen stehen bei der Auswahl bzw. Suche einer Arztpraxis oder eines Krankenhauses alles in allem genügend Informationen zur Verfügung, um den für Sie passenden Arzt bzw. das für Sie passende Krankenhaus zu finden oder würden Sie sich mehr Informationen wünschen?“

# Informationsquellen bei einem anstehenden Krankenhausaufenthalt - Alter

Angenommen, ihr Arzt würde ihnen mitteilen, dass sie operiert oder aus anderen Gründen stationär im Krankenhaus behandelt werden müssen, dann würden sie sich folgendermaßen vorab informieren

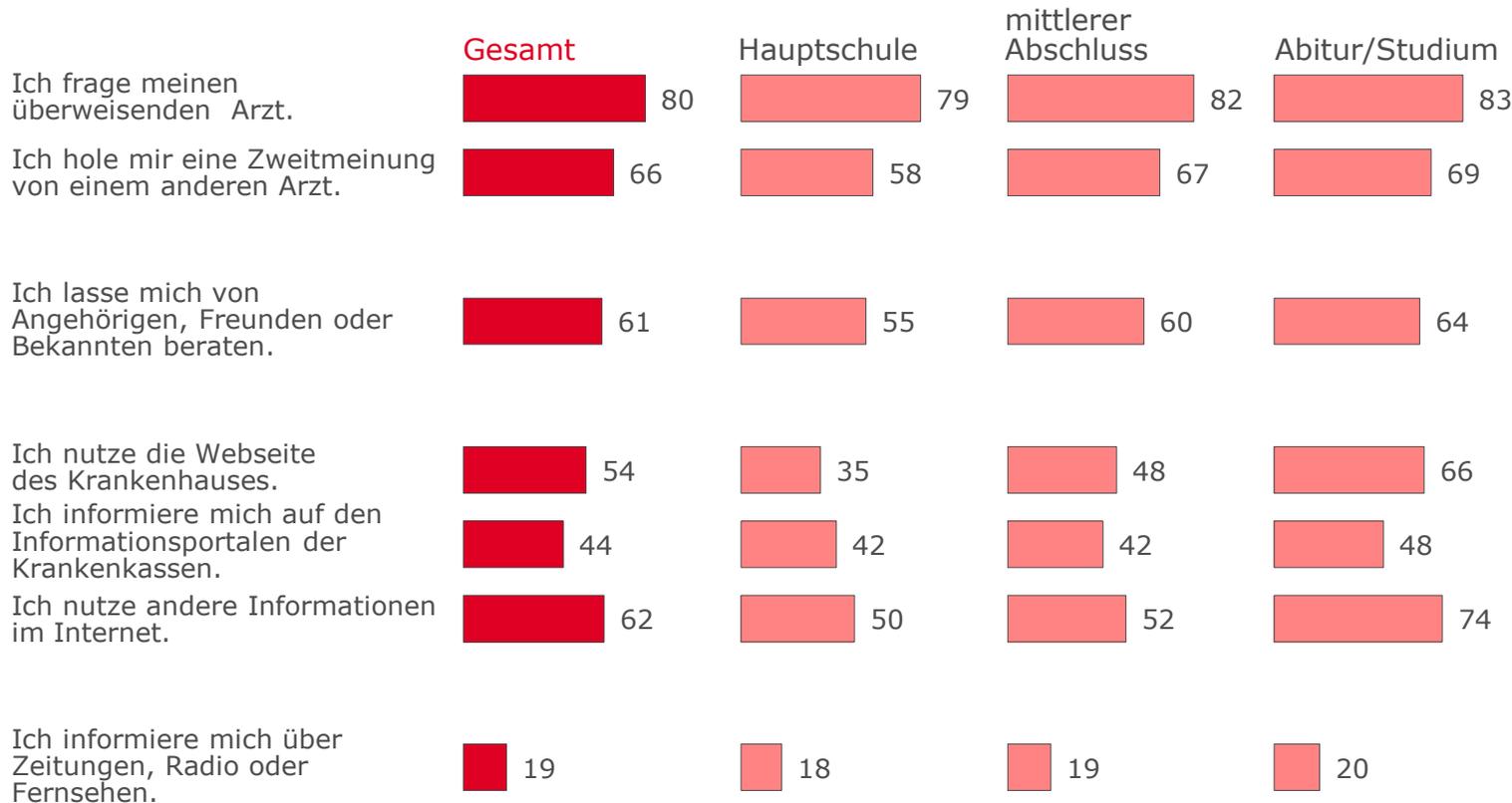


Basis: 1.000 Befragte

Frage 24: „Angenommen Ihr Arzt teilt Ihnen mit, dass Sie operiert oder aus anderen Gründen stationär im Krankenhaus behandelt werden müssen, wie würden Sie sich dann vorab informieren?“

# Informationsquellen bei einem anstehenden Krankenhausaufenthalt - Bildung

Angenommen, ihr Arzt würde ihnen mitteilen, dass sie operiert oder aus anderen Gründen stationär im Krankenhaus behandelt werden müssen, dann würden sie sich folgendermaßen vorab informieren



Basis: 1.000 Befragte

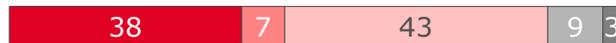
Frage 24: „Angenommen Ihr Arzt teilt Ihnen mit, dass Sie operiert oder aus anderen Gründen stationär im Krankenhaus behandelt werden müssen, wie würden Sie sich dann vorab informieren?“

# Erste Anlaufstelle im Notfall

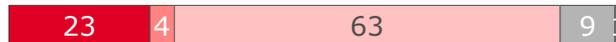
Angenommen, sie würden sich eine offensichtlich behandlungsbedürftige Platzwunde am Kopf zuziehen, dann würden sich medizinisch behandeln lassen

## werktags, am Tag

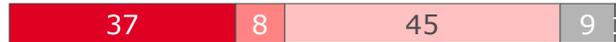
Gesamt



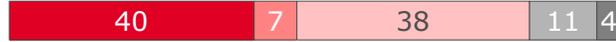
18- bis 29-Jährige



30- bis 44-Jährige



45- bis 59-Jährige



60 Jahre und älter

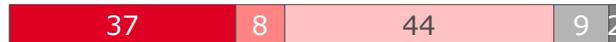


regionale Struktur

eher ländlich

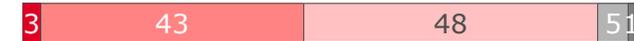
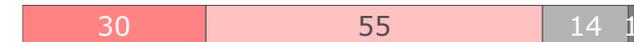


eher städtisch



- beim Hausarzt
- beim Facharzt
- im Krankenhaus
- behandle Verletzung selbst
- Sonstiges

## am Wochenende oder in der Nacht



- beim Haus-/Facharzt
- beim ambulanten Notdienst
- im Krankenhaus
- behandle Verletzung selbst
- Sonstiges

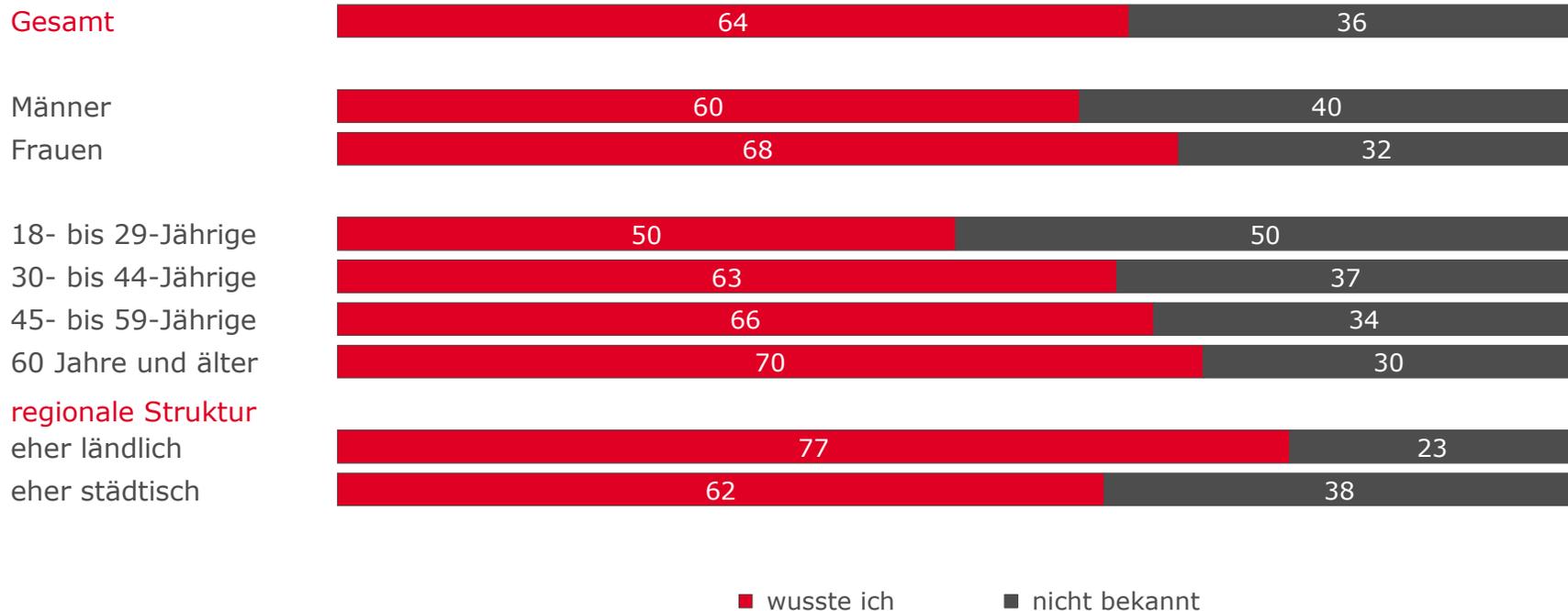
Basis: 1.000 Befragte

Frage 25: „Stellen Sie sich bitte einmal vor, Sie haben sich unter der Woche, (...), tagsüber eine Platzwunde am Kopf, die offensichtlich behandlungsbedürftig ist, zugezogen. Wo lassen Sie sich medizinisch behandeln: (...)?“

Frage 26: „Und am Wochenende oder in der Nacht, wo würden Sie sich da im Falle einer solchen Platzwunde am Kopf medizinisch behandeln lassen: (...)?“

# Kenntnis des ärztlichen Bereitschaftsdiensts

Es wussten, dass es einen ärztlichen Bereitschaftsdienst mit der Rufnummer 116 117 gibt

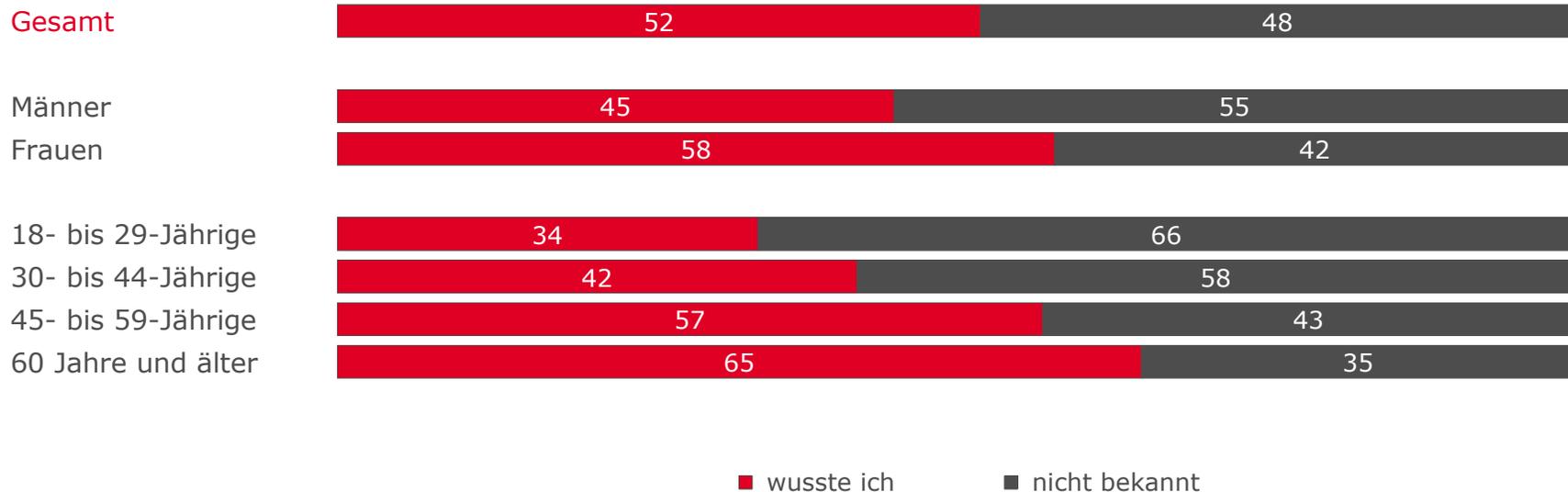


Basis: 1.000 Befragte

Frage 27: „Wussten Sie, dass es einen ärztlichen Bereitschaftsdienst mit der Rufnummer 116 117 gibt oder war Ihnen das nicht bekannt?“

# Kenntnis der Terminservicestellen

Es wussten, dass die Kassenärztlichen Vereinigungen sogenannte Terminservicestellen haben, die den Versicherten Termine beim Arzt vermitteln sollen

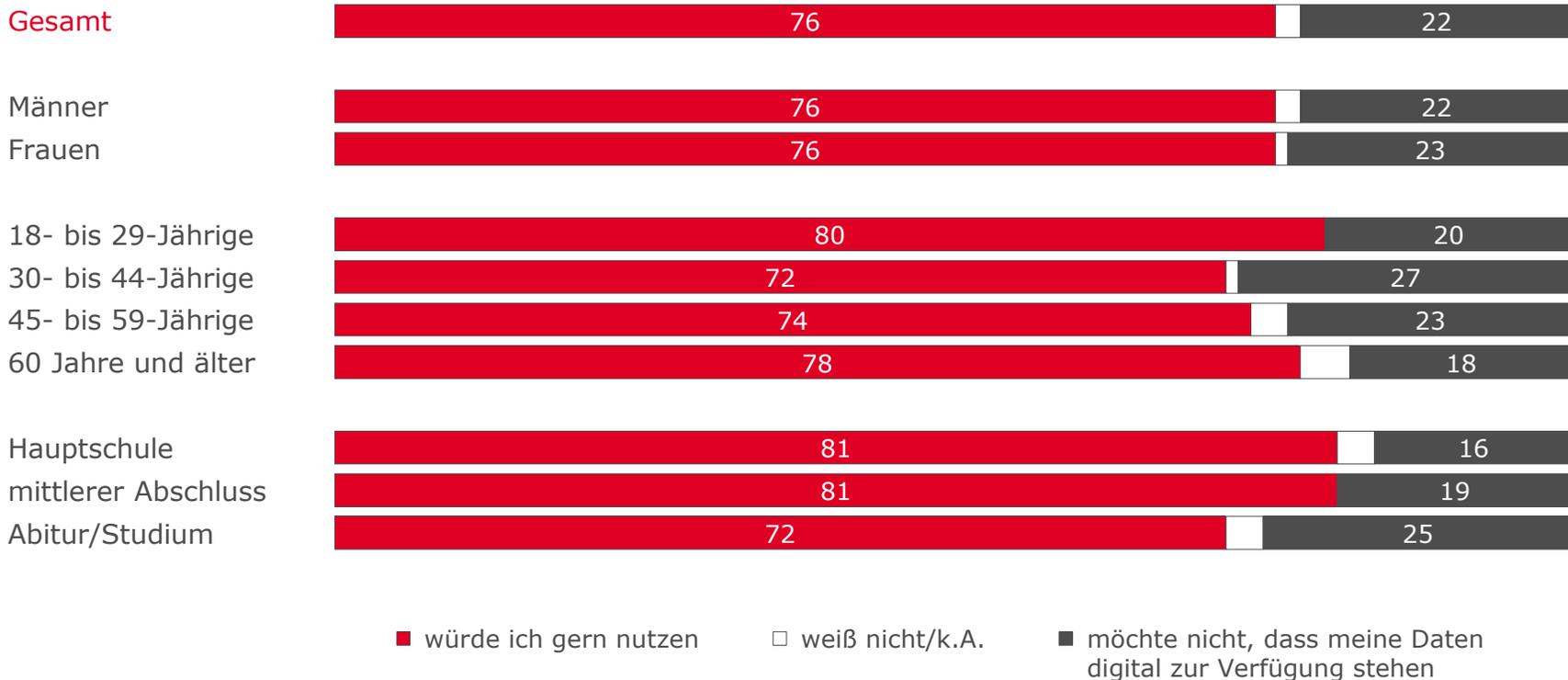


Basis: 1.000 Befragte

Frage 28: „Die Kassenärztlichen Vereinigungen haben sogenannte Terminservicestellen, die den Versicherten Termine beim Arzt vermitteln sollen. Wussten Sie das oder war Ihnen das nicht bekannt?“

# Nutzung der elektronischen Gesundheitskarte

Es würden die Möglichkeit der elektronischen Gesundheitskarte gern nutzen



Basis: 1.000 Befragte

Frage 29: „Ein neues Gesetz ermöglicht, dass zukünftig bestimmte Daten über einen Patienten den behandelnden Ärzten in Verbindung mit der elektronischen Gesundheitskarte eGK verschlüsselt digital zur Verfügung stehen, wenn der Patient damit einverstanden ist. (...) Würden Sie diese Möglichkeit gern nutzen oder möchten Sie nicht, dass Ihre medizinischen Daten digital zur Verfügung stehen?“

# Einschätzung einer möglichen Verbesserung der medizinischen Versorgung durch die elektronische Gesundheitskarte

Es glauben, dass durch die elektronische Gesundheitskarte eine Verbesserung der medizinischen Versorgung erreicht werden könnte



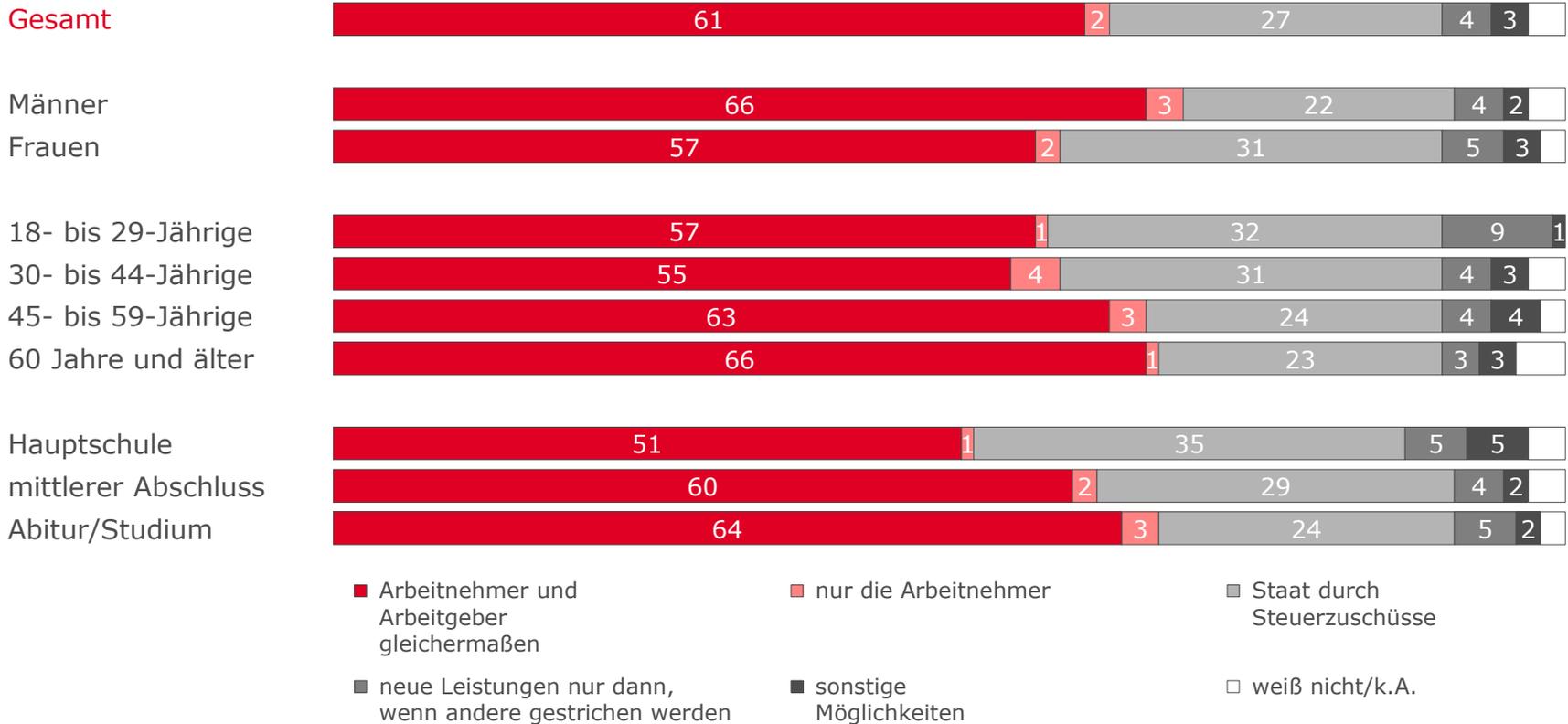
■ ja, könnte dadurch erreicht werden    □ weiß nicht/k.A.    ■ nein, glaube ich nicht

Basis: 756 Befragte, die die elektronische Gesundheitskarte gern nutzen würden

Frage 30: „Glauben Sie, dass dadurch eine Verbesserung der medizinischen Versorgung erreicht werden könnte oder glauben Sie das nicht?“

# Umgang mit steigenden Kosten in der GKV

Für steigende Kosten durch neue Leistungen sollte(n) am ehesten aufkommen

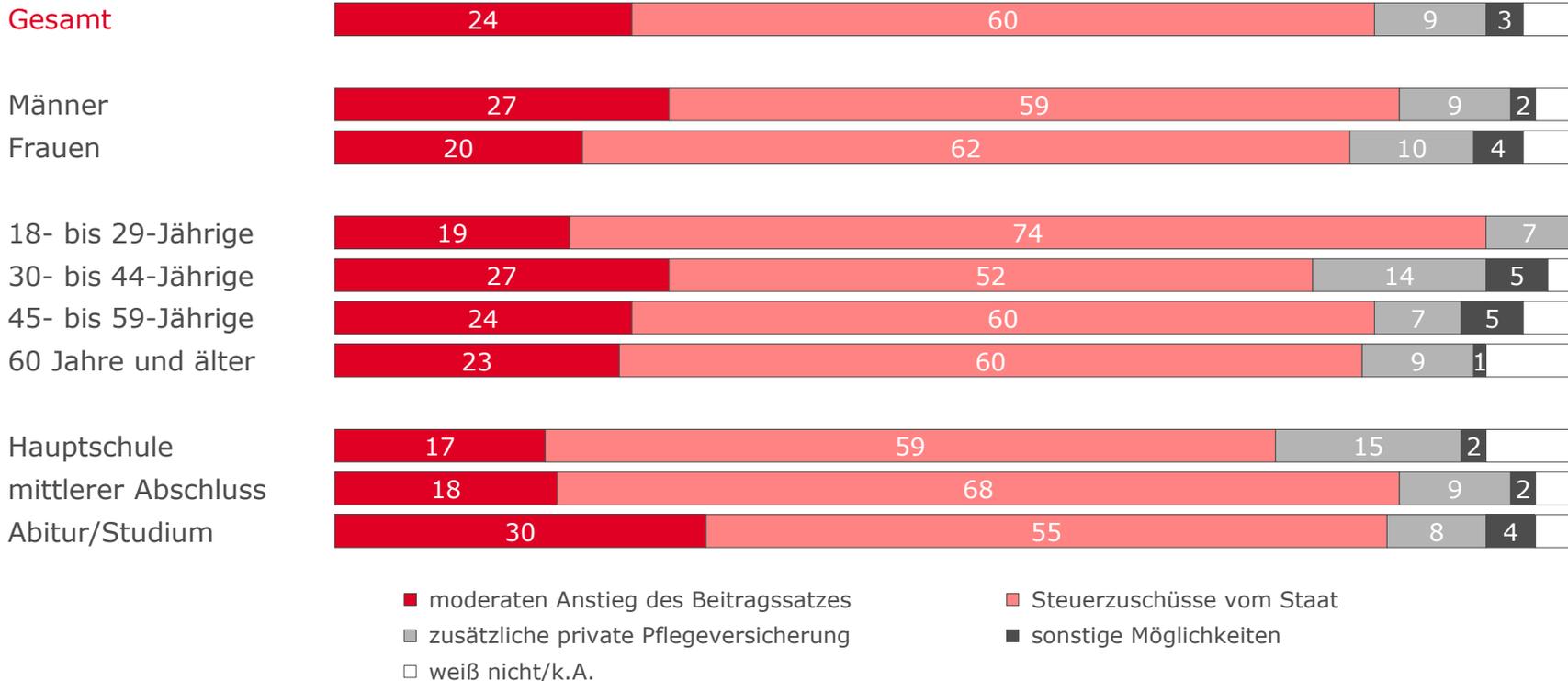


Basis: 1.000 Befragte

Frage 31: „Wenn neue Leistungen in den Versorgungskatalog der gesetzlichen Krankenversicherungen aufgenommen werden, steigen die Kosten. Wer sollte Ihrer Meinung nach am ehesten dafür aufkommen: (...)“

# Finanzierung der Pflegeversicherung

Die Mehrkosten für die Pflege sollen zukünftig finanziert werden durch



Basis: 1.000 Befragte

Frage 32: „Die Menschen werden immer älter, aber auch der Pflegebedarf wird zukünftig weiter steigen und es müssen mehr Pflegekräfte eingestellt werden. Damit steigen auch die Kosten der Pflege. Wie sollen die Mehrkosten zukünftig finanziert werden: (...)?“