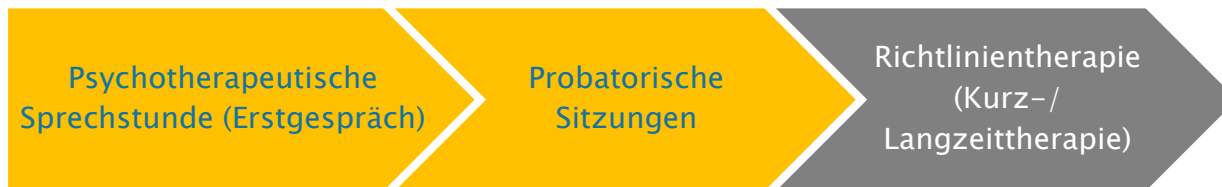


Wartezeiten in der ambulanten Psychotherapie 2022 – 2024

Eine Analyse der Ersatzkassen – Langfassung

Berlin, Juni 2026

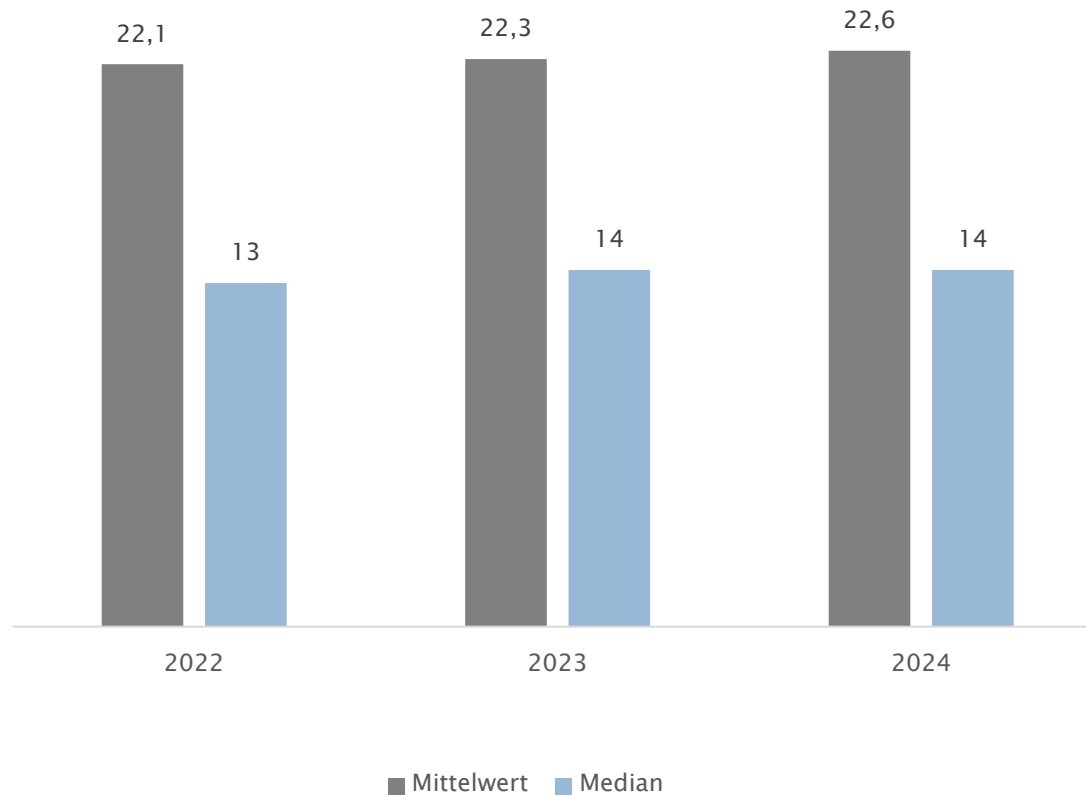
Abstand zwischen Sprechstunde und Probatorik



Hinweise zur Psychotherapeutischen Sprechstunde

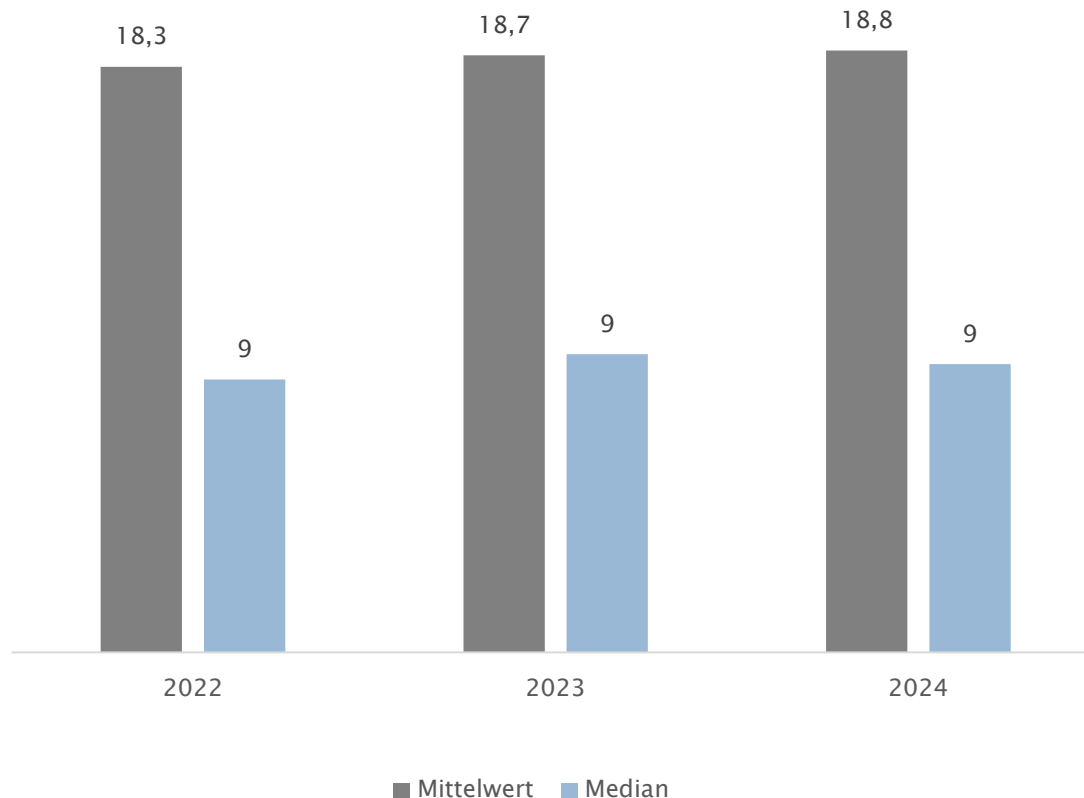
- Für die Sprechstunde besteht ein Vermittlungsanspruch durch die Terminservicestelle innerhalb von 4 Wochen für alle Versicherten ohne Vorbedingung.
- Die Sprechstunde definiert den Erstkontakt zu Psychotherapeut:innen mit dem Ziel, den Behandlungsbedarf abzuklären und Behandlungsempfehlungen zu geben.
- Aus den Abrechnungsdaten kann nur die weitere Zeit nach der ersten Psychotherapeutischen Sprechstunde bestimmt werden.
- Unterschiedliche Studien und Befragungen haben Zeiten zwischen 2 Wochen (Median) und 5,7 Wochen (Mittelwert) Wartezeit bei Erwachsenen auf das Erstgespräch ermittelt.

Abstand zwischen Sprechstunde und Probatorik in Tagen – Mittelwert und Median



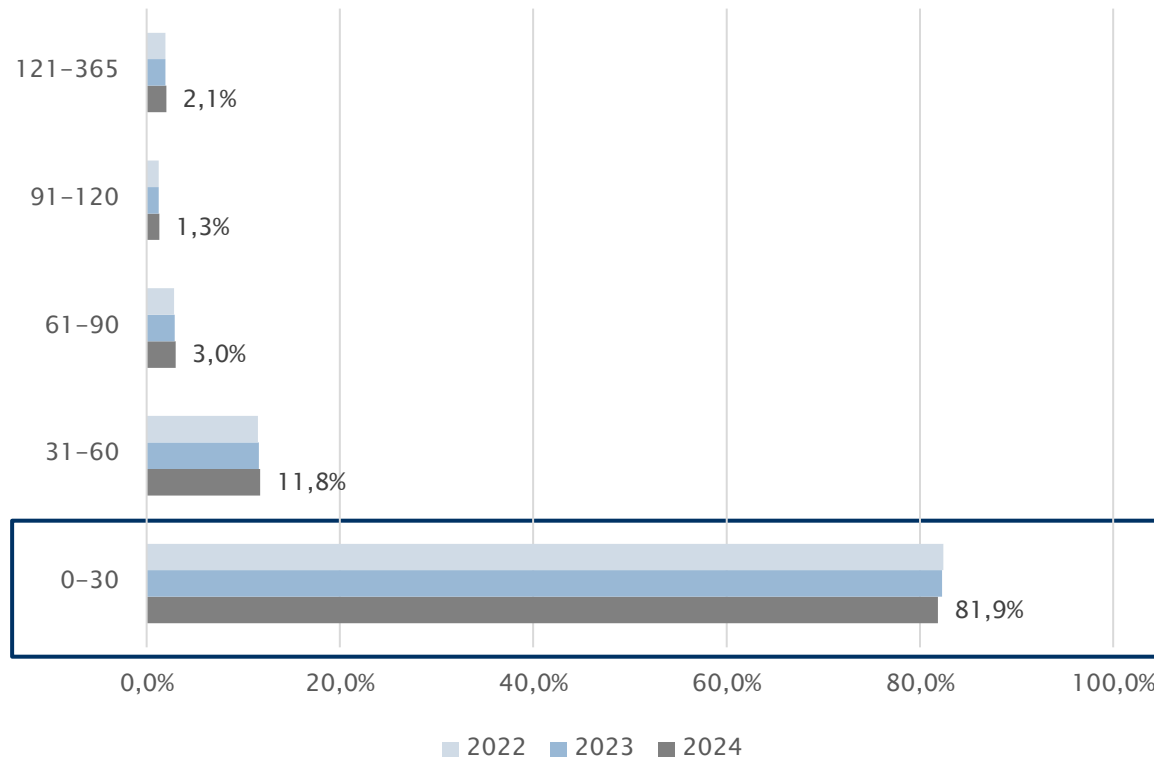
- 50 % der Erwachsenen warten **maximal 14 Tage** auf einen Probatorik – Termin (Median)
- der Median liegt deutlich unter dem Mittelwert
- der Mittelwert beträgt **weniger als 23 Tage**
- Wartezeiten sind stabil in den letzten Jahren

Abstand zwischen Sprechstunde und Probatorik in Tagen – Mittelwert und Median



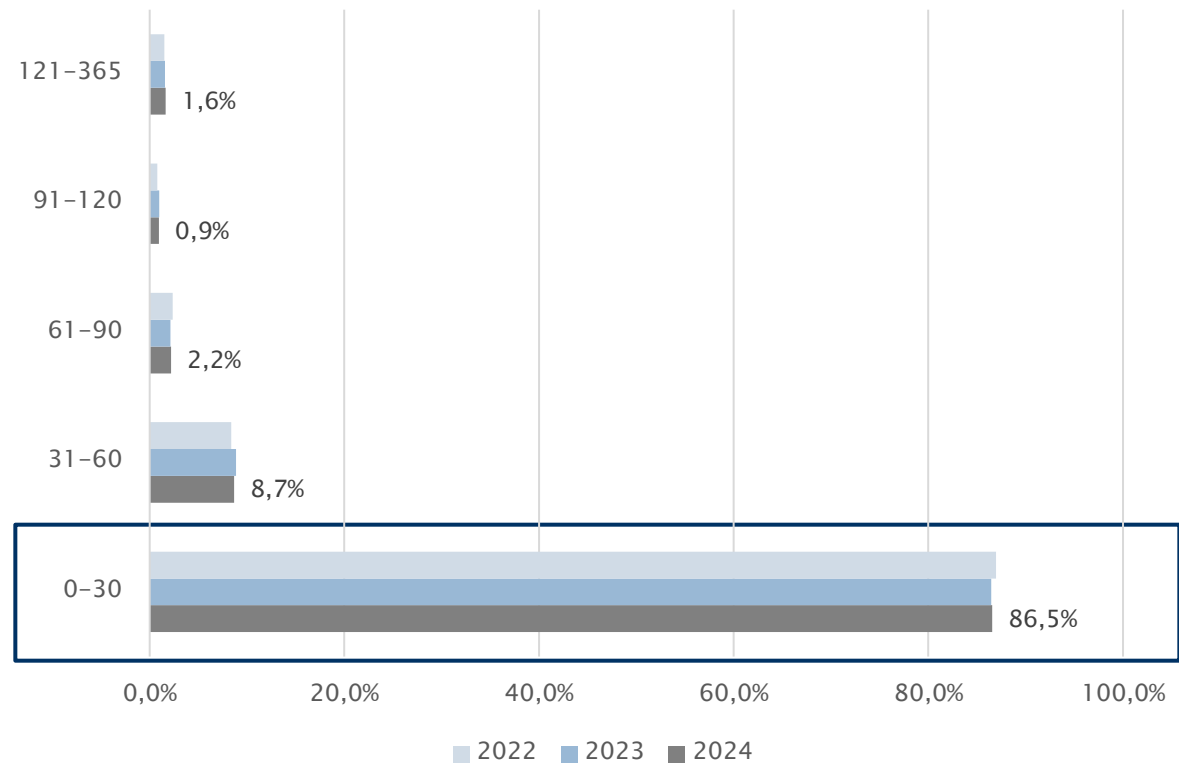
- 50 % der Kinder und Jugendlichen warten **maximal 9 Tage** auf einen Probatorik – Termin (Median)
- der Median liegt deutlich unter dem Mittelwert
- der Mittelwert beträgt **weniger als 19 Tage**
- Wartezeiten sind stabil in den letzten Jahren

Abstand zwischen Sprechstunde und Probatorik in Tagen – Jahresvergleich



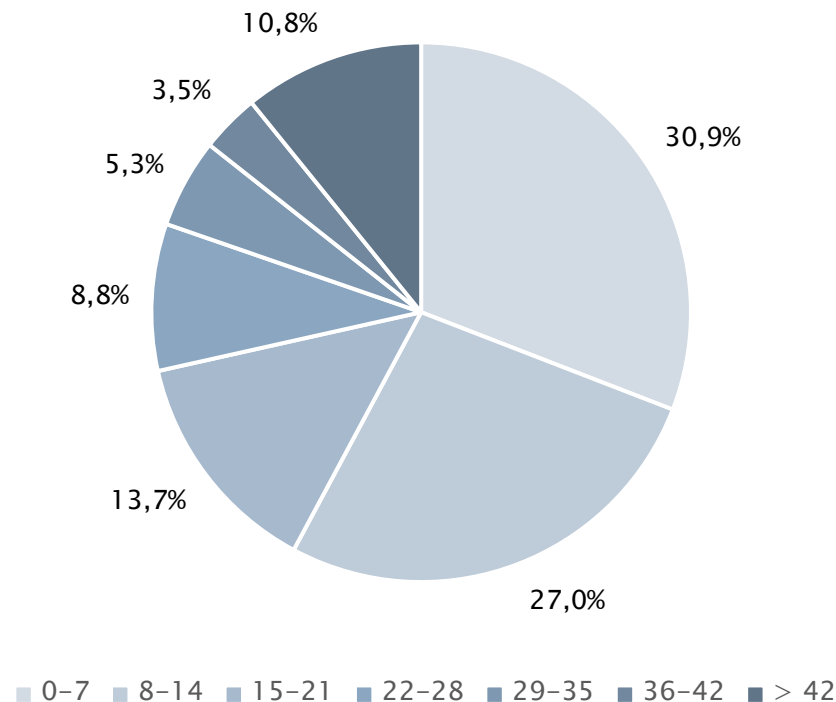
Über 80 % der Probatorik-Termine beginnen **innerhalb von einem Monat** nach der Sprechstunde

Abstand zwischen Sprechstunde und Probatorik in Tagen – Jahresvergleich

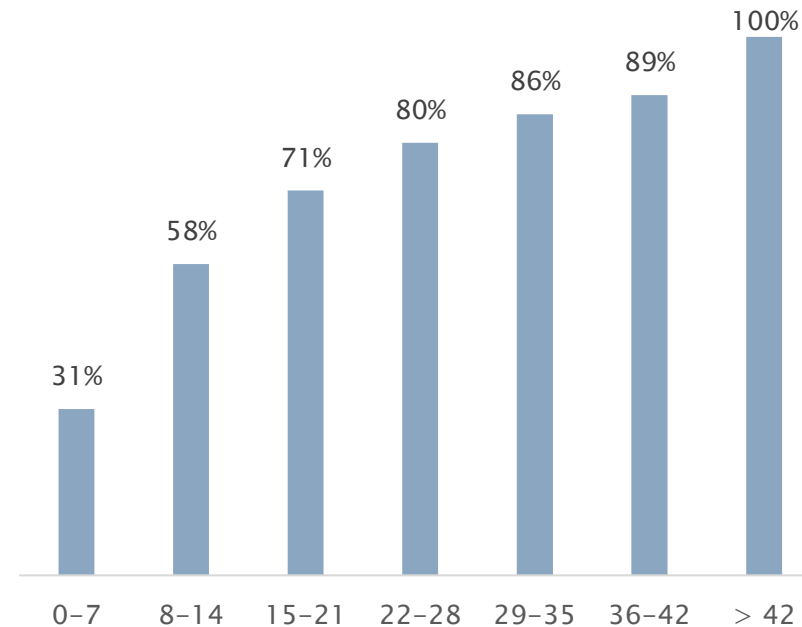


Über 85 % der Probatorik-Termine beginnen innerhalb von einem Monat nach der Sprechstunde

Abstand zwischen Sprechstunde und Probatorik 2024 in Tagen

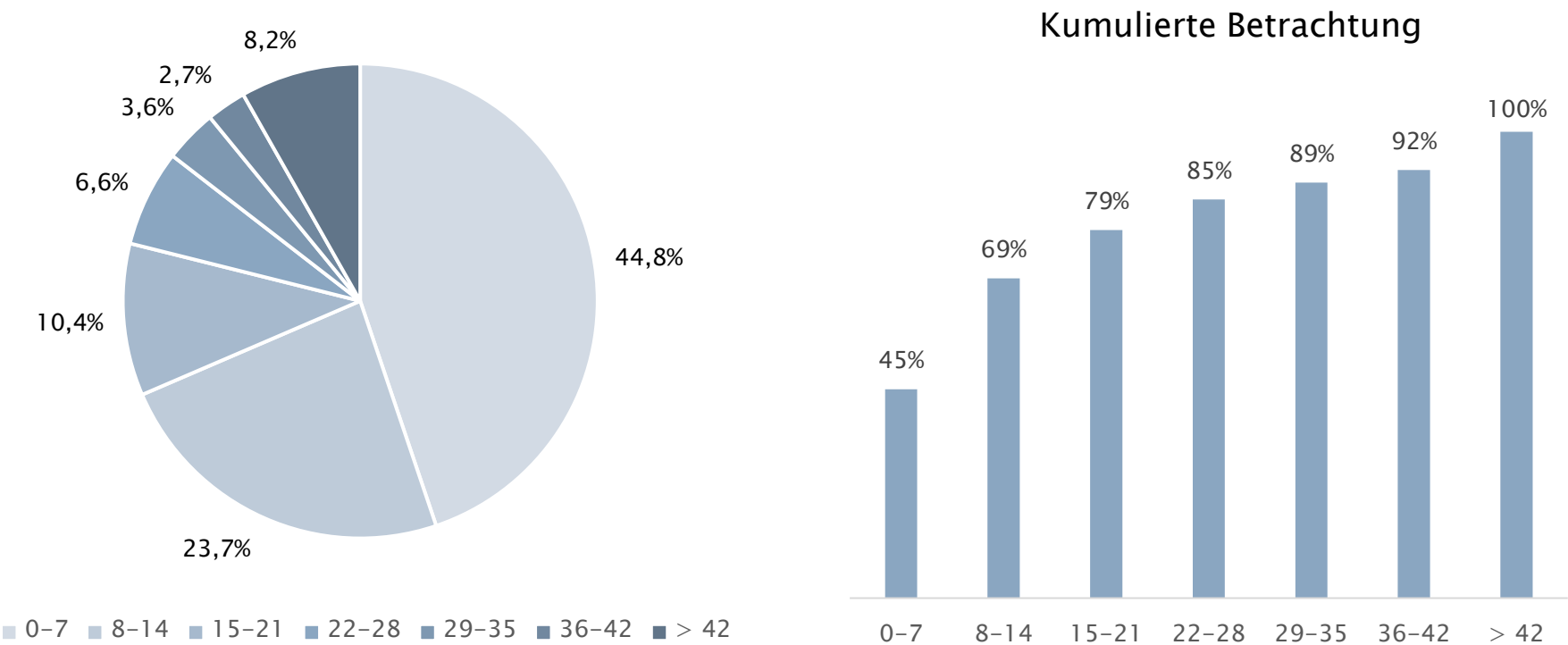


Kumulierte Betrachtung



- Etwa ein Drittel der Erwachsenen erhält die Probatorik innerhalb von 7 Tagen nach der Sprechstunde.
- Bei 80% der Erwachsenen findet innerhalb von vier Wochen (28 Tagen) nach der letzten Sprechstunde die erste Probatorik statt.
- 10,8 % der Erwachsenen warten mehr als 6 Wochen.

Abstand zwischen Sprechstunde und Probatorik 2024 in Tagen



- Fast die Hälfte der Kinder und Jugendlichen erhält die Probatorik innerhalb von 7 Tagen nach der Sprechstunde.
- Bei 85% der Kinder und Jugendlichen findet innerhalb von 4 Wochen (28 Tagen) nach der letzten Sprechstunde die erste Probatorik statt.
- 8,2 % der Kinder und Jugendlichen warten mehr als 6 Wochen.

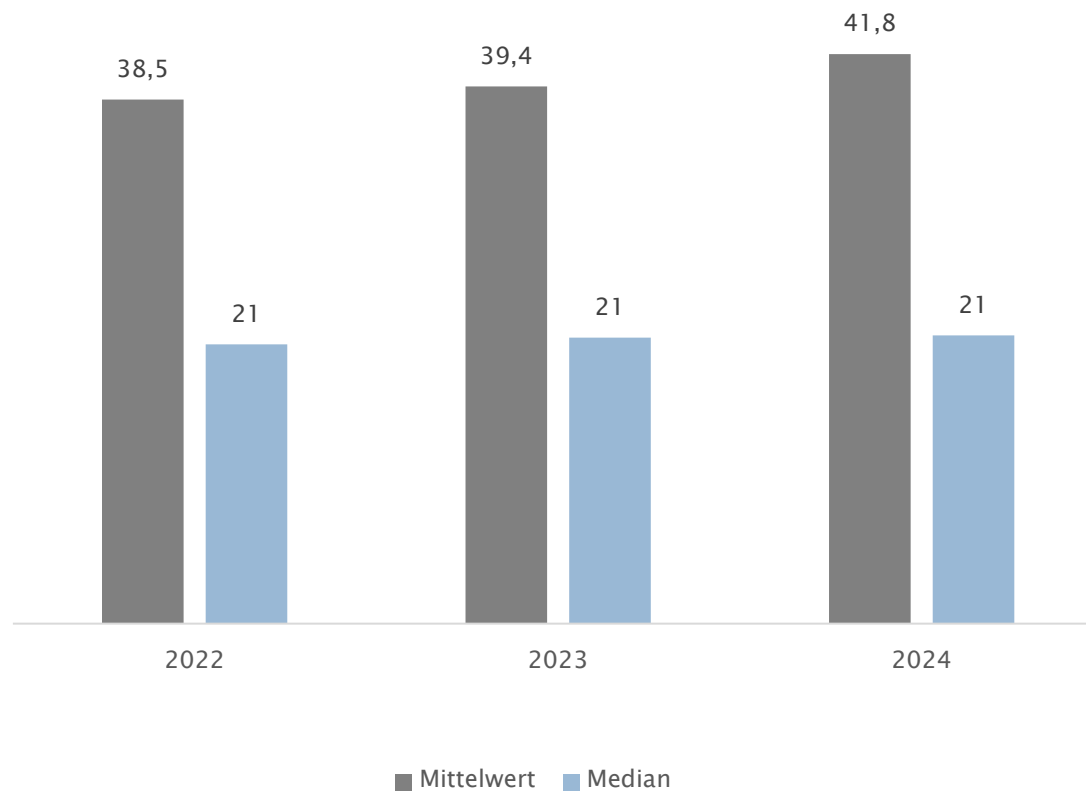
Abstand zwischen Sprechstunde und Akutbehandlung



Hinweise zur Akutbehandlung

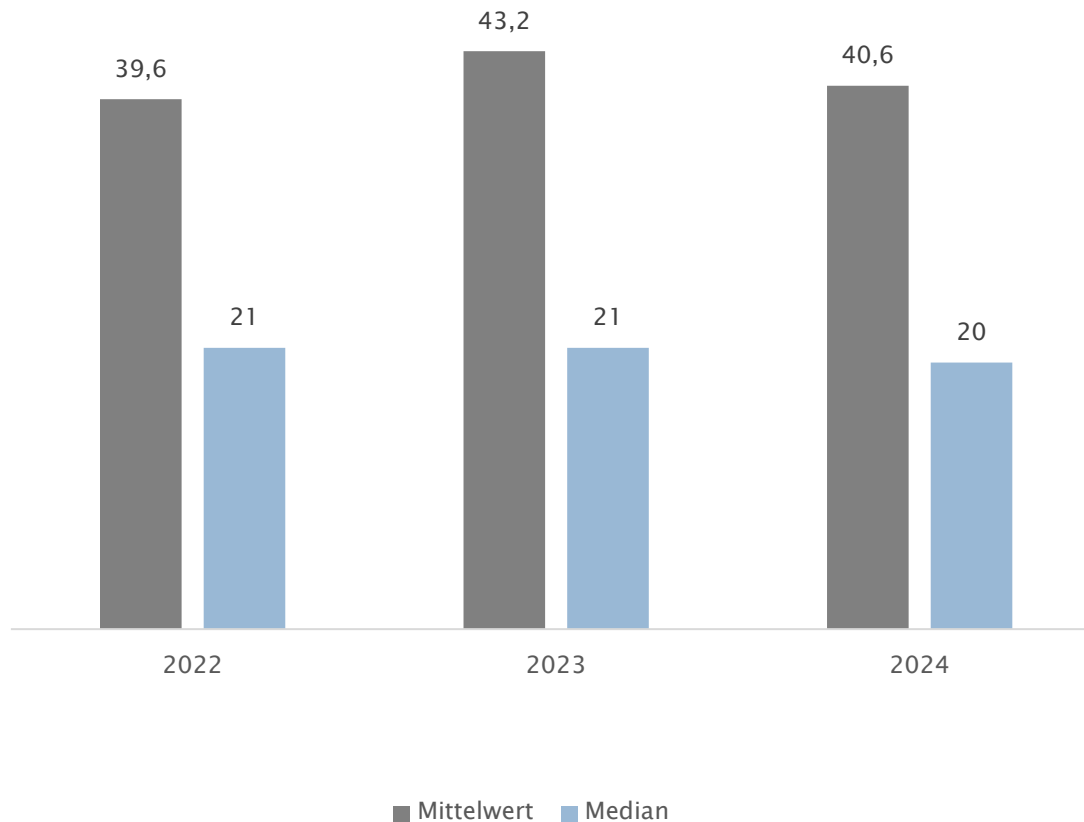
- Zeitnahe psychotherapeutische Intervention im Anschluss an die Sprechstunde, zur Vermeidung einer Chronifizierung psychischer Symptomatik
- Kann sofort begonnen werden, da kein Antrag gestellt werden muss
- Ist auf eine kurzfristige Verbesserung der Symptomatik und Stabilisierung ausgerichtet
- Die Wartezeit auf eine Akutbehandlung darf bei einer Terminvermittlung durch die TSS zwei Wochen nicht überschreiten.
- Kann als Einzeltherapie in Einheiten von je 25 Minuten bis zu 24-mal je Krankheitsfall erbracht werden
- Kann nicht parallel zu einer Richtlinien therapie erbracht werden
- Stunden der Akutbehandlung werden auf eine Richtlinien therapie angerechnet

Abstand zwischen Sprechstunde und Akutbehandlung in Tagen – Mittelwert und Median



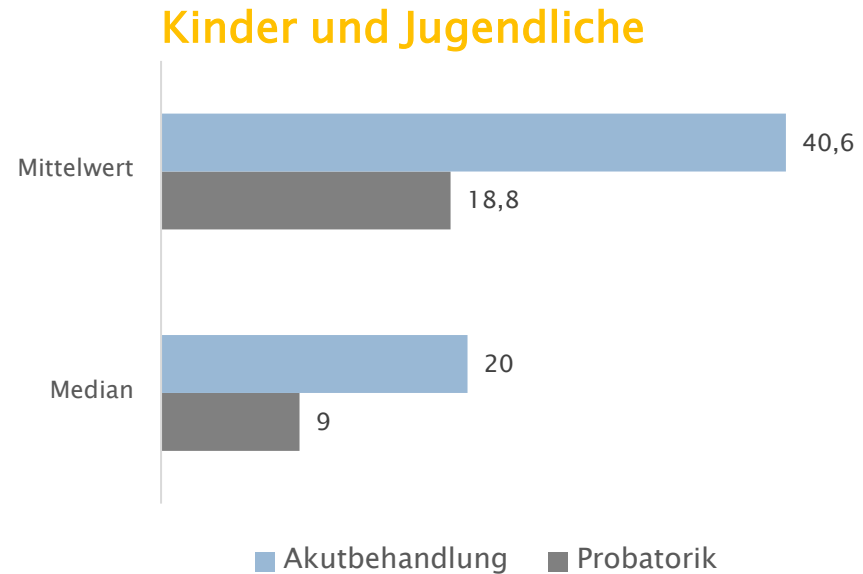
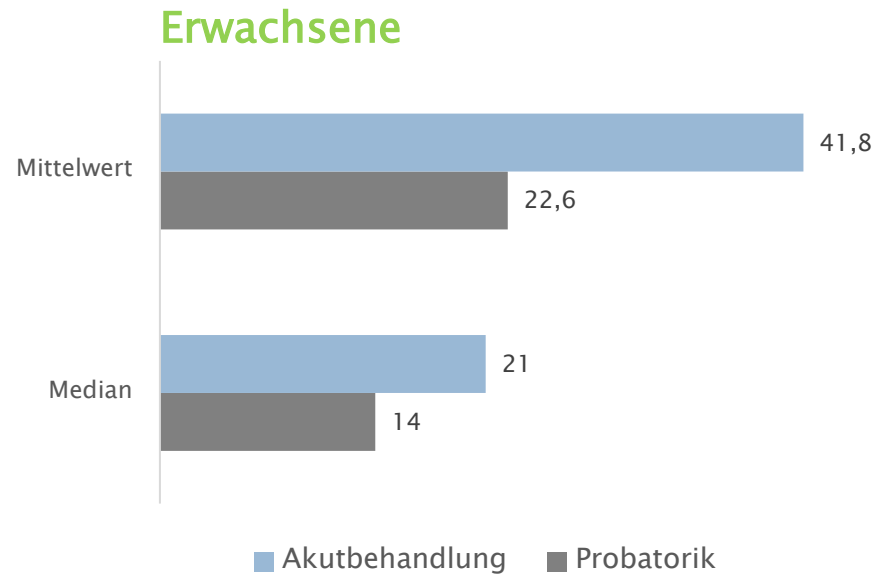
- 50 % der Erwachsenen warten **weniger als 21 Tage** auf eine Akutbehandlung (Median)
- Der Median liegt deutlich unter dem Mittelwert
- der Mittelwert beträgt **ca. 42 Tage**
- Die durchschnittliche Wartezeit ist kontinuierlich gestiegen

Abstand zwischen Sprechstunde und Akutbehandlung in Tagen – Mittelwert und Median

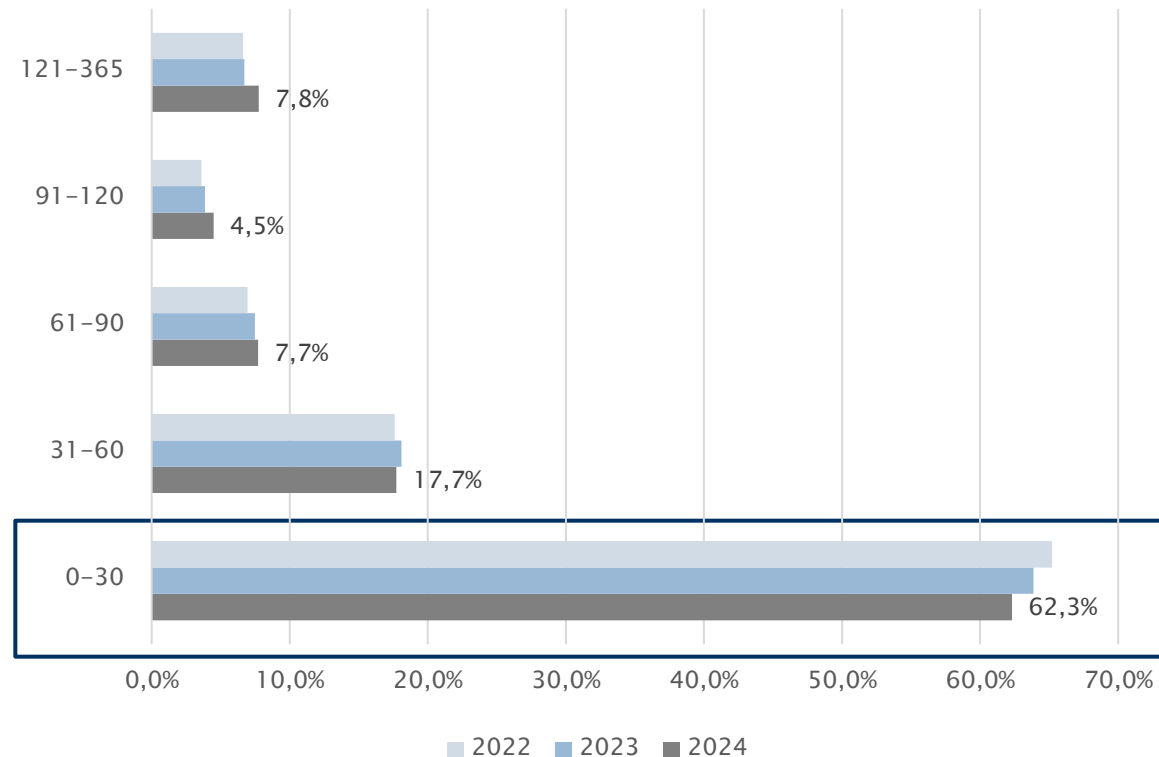


- 50 % der Kinder und Jugendlichen warten **weniger als 20 Tage** auf eine Akutbehandlung (Median)
- Median liegt deutlich unter dem Mittelwert
- der Mittelwert beträgt **ca. 41 Tage**
- Kein eindeutiger Trend über die Zeit erkennbar

Abstände nach der letzten Sprechstunde in Tagen 2024

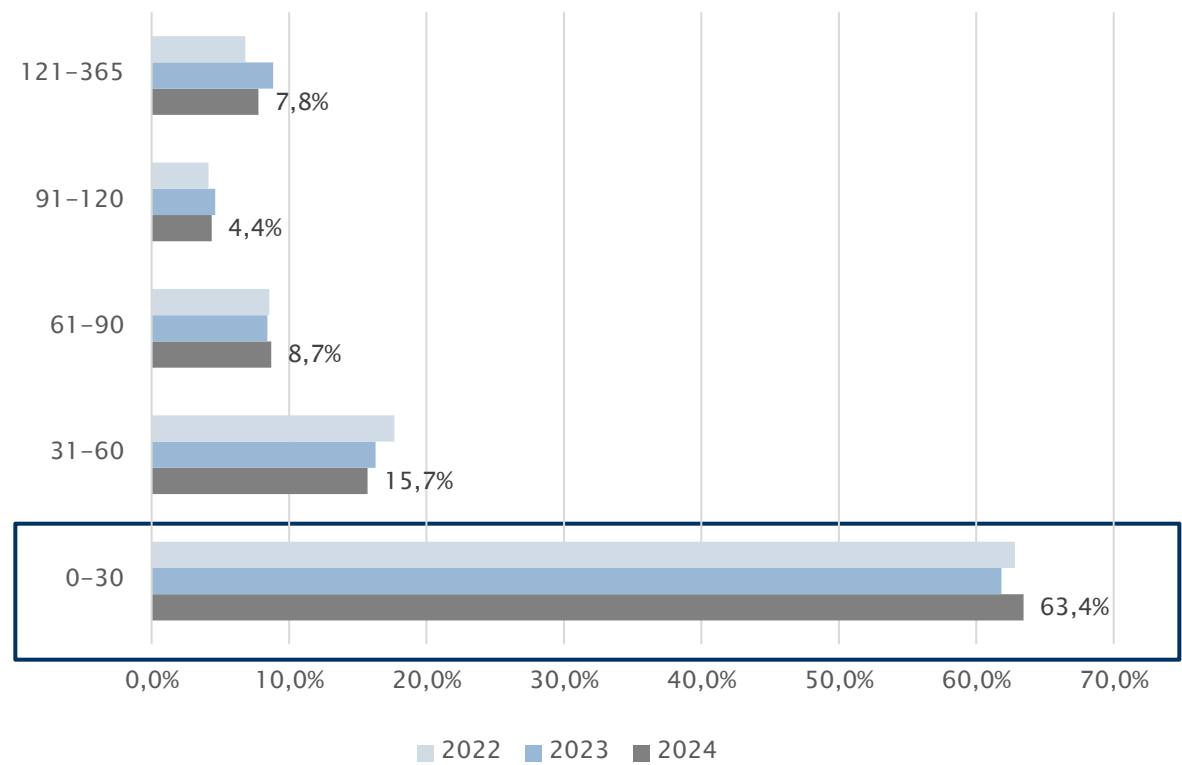


Abstand zwischen Sprechstunde und Akutbehandlung in Tagen – Jahresvergleich



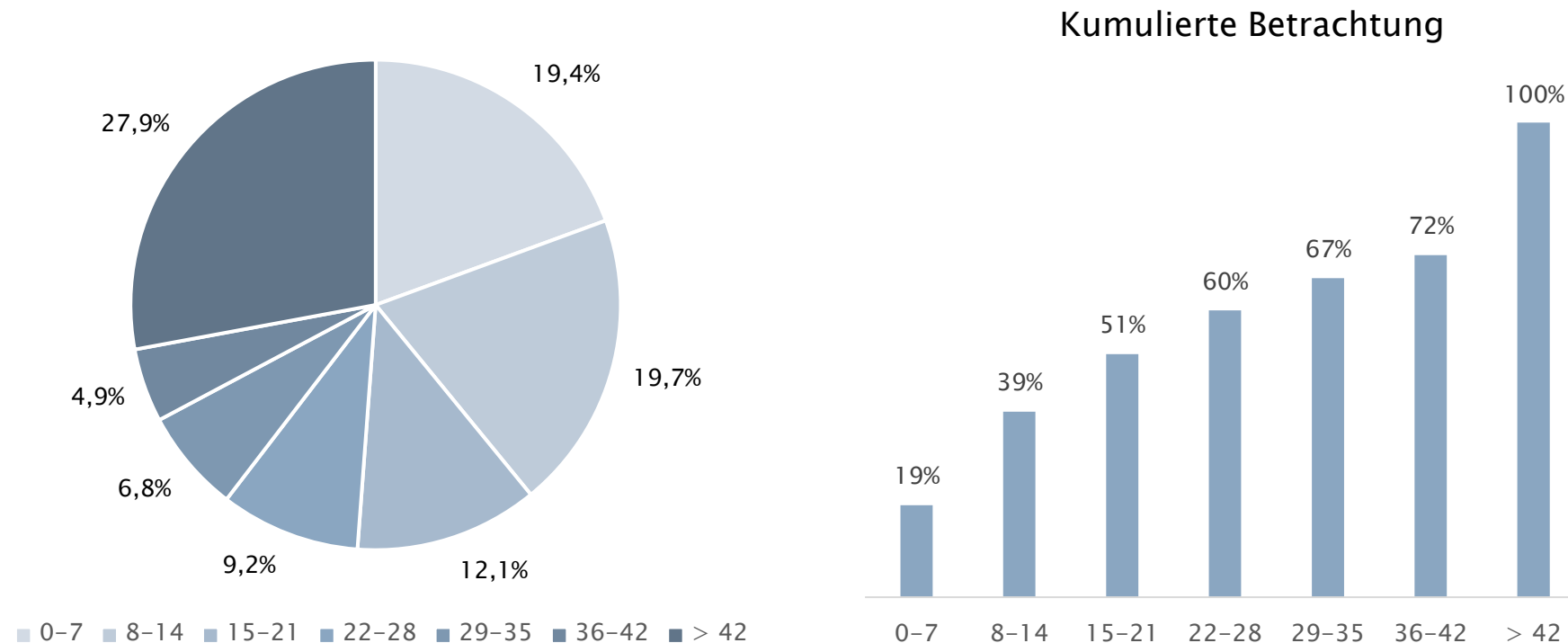
- nur 62 % der Akutbehandlungen von Erwachsenen beginnen **innerhalb von einem Monat** nach der Sprechstunde

Abstand zwischen Sprechstunde und Akutbehandlung in Tagen – Jahresvergleich



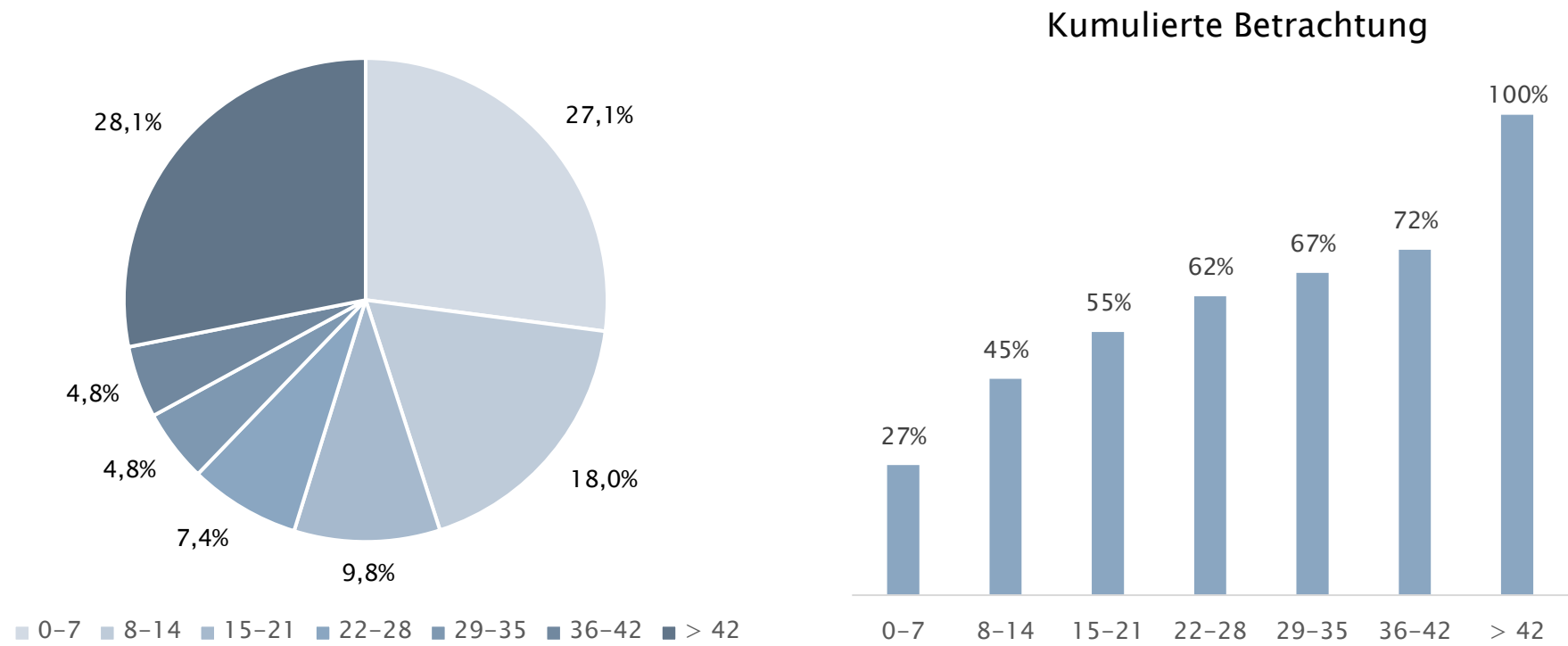
- nur 63 % der Akutbehandlungen von Kindern und Jugendlichen beginnen innerhalb von einem Monat nach der Sprechstunde

Abstand zwischen Sprechstunde und Akutbehandlung 2024 in Tagen



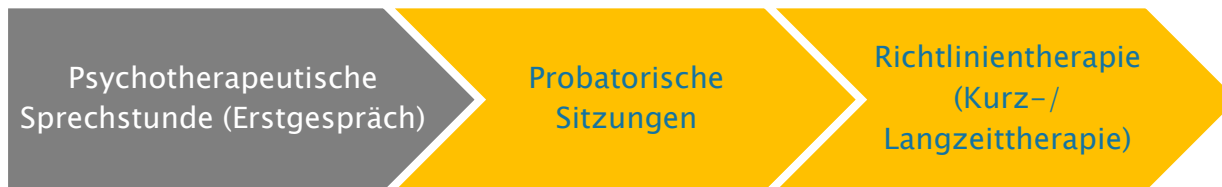
- Über 61 % der Erwachsenen warten länger als die vorgegebenen 14 Tage auf eine Akutbehandlung.

Abstand zwischen Sprechstunde und Akutbehandlung 2024 in Tagen



- Über 55 % der Kinder und Jugendlichen warten länger als die vorgegebenen 14 Tage auf eine Akutbehandlung.

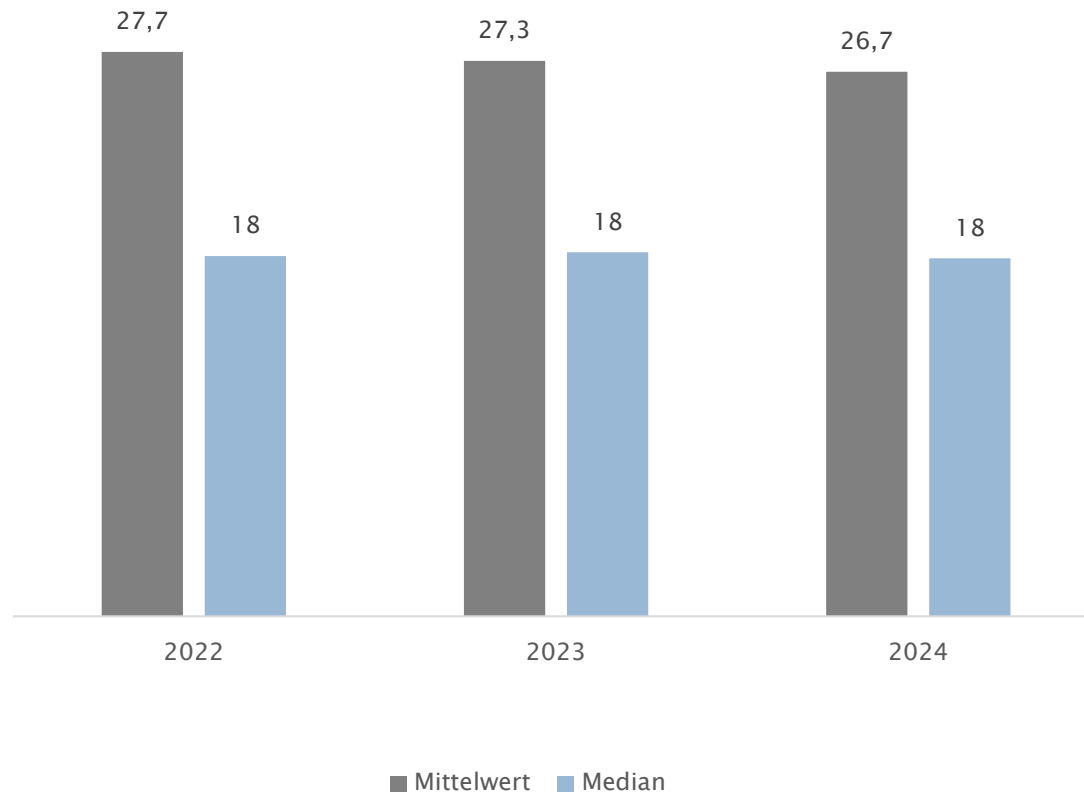
Abstand zwischen Probatorik und Therapie



Hinweise zu den Probatorischen Sitzungen

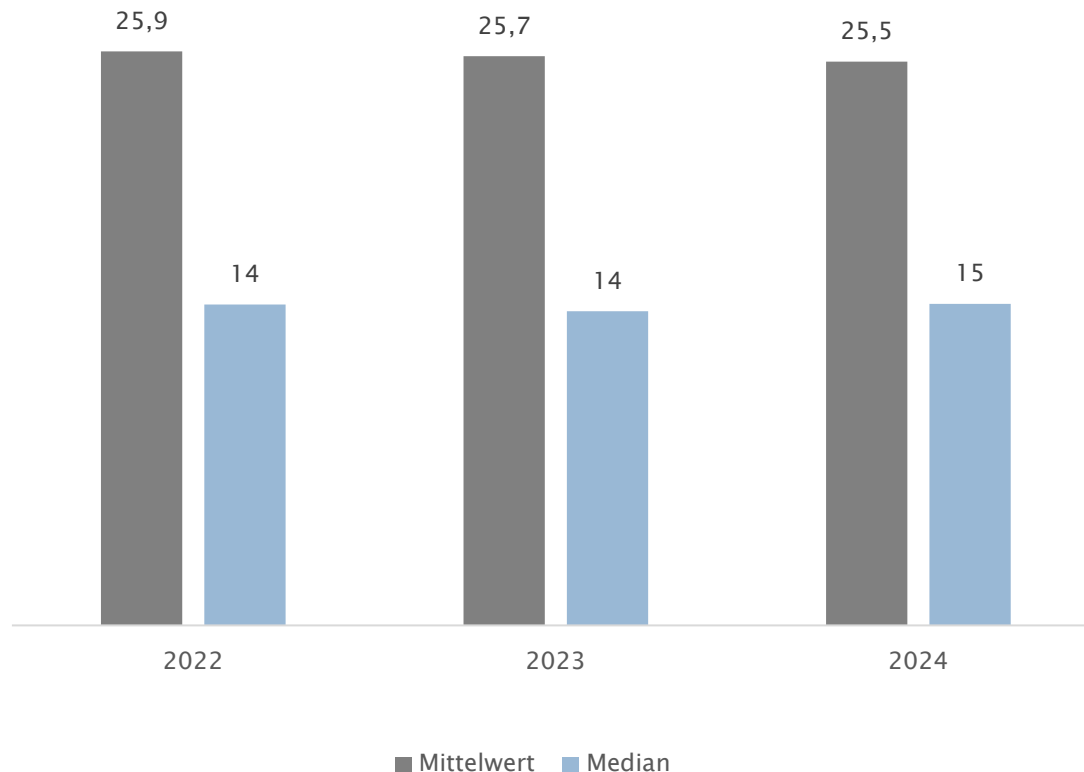
- In der Zeit zwischen Sprechstunde und Therapie findet die Probatorik statt.
- Die Probatorik ist ein wichtiges Element zwischen Sprechstunde und Therapie: Kennenlernen, (Differential-) Diagnostik, passt Therapieverfahren und Therapeut:in zum Patienten bzw. zur Patientin, Antragsstellung
- Sie dauert ggf. über mehrere Wochen: mindestens zwei Sitzungen verpflichtend (bis zu vier Sitzungen bei Erwachsenen und bis zu sechs Sitzungen bei Kindern und Jugendlichen abrechenbar).
- Patient:innen sind in dieser Zeit nicht unversorgt, sie „warten“ nicht.
- Zeit für Genehmigung des Antrags maximal 3 Wochen ohne bzw. 5 Wochen mit Gutachterverfahren.

Abstand zwischen Probatorik und Therapie in Tagen – Mittelwert und Median



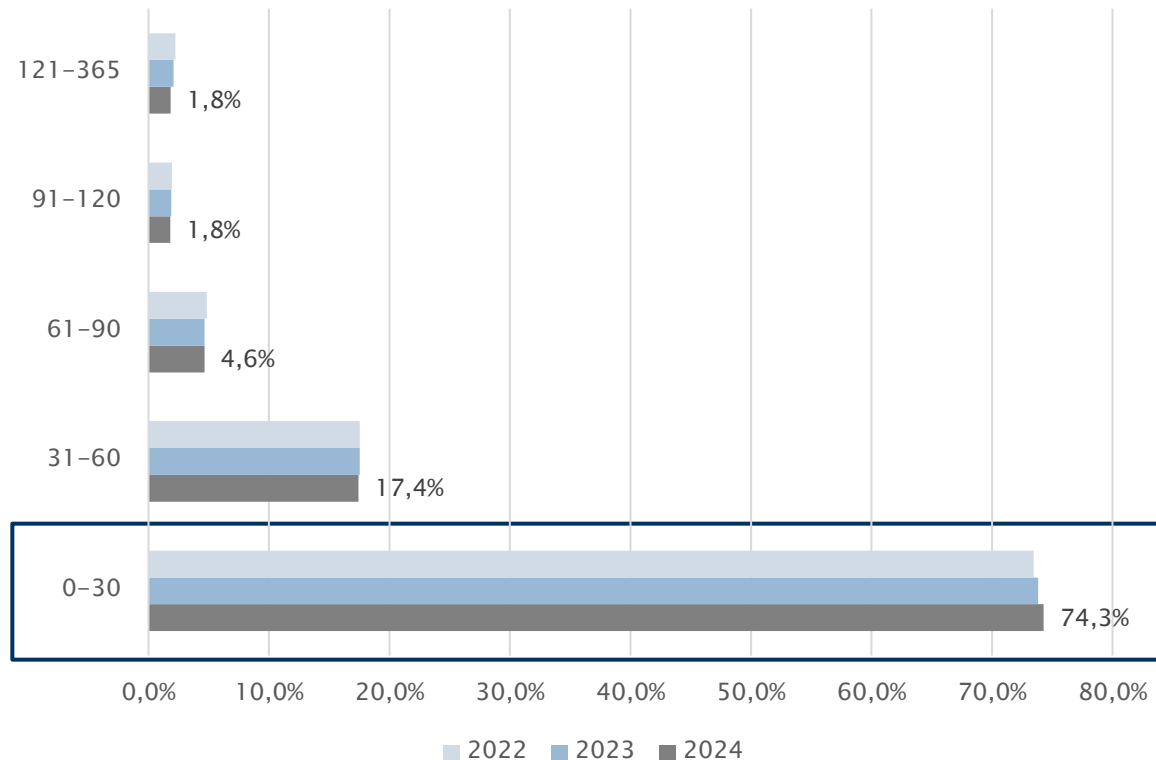
- 50 % der Erwachsenen warten **maximal 18 Tage** auf den Beginn der Therapie (Median)
- der Median liegt deutlich unter dem Mittelwert
- der Mittelwert beträgt **ca. 27 Tage**
- Wartezeiten sind stabil in den letzten Jahren

Abstand zwischen Probatorik und Therapie in Tagen – Mittelwert und Median



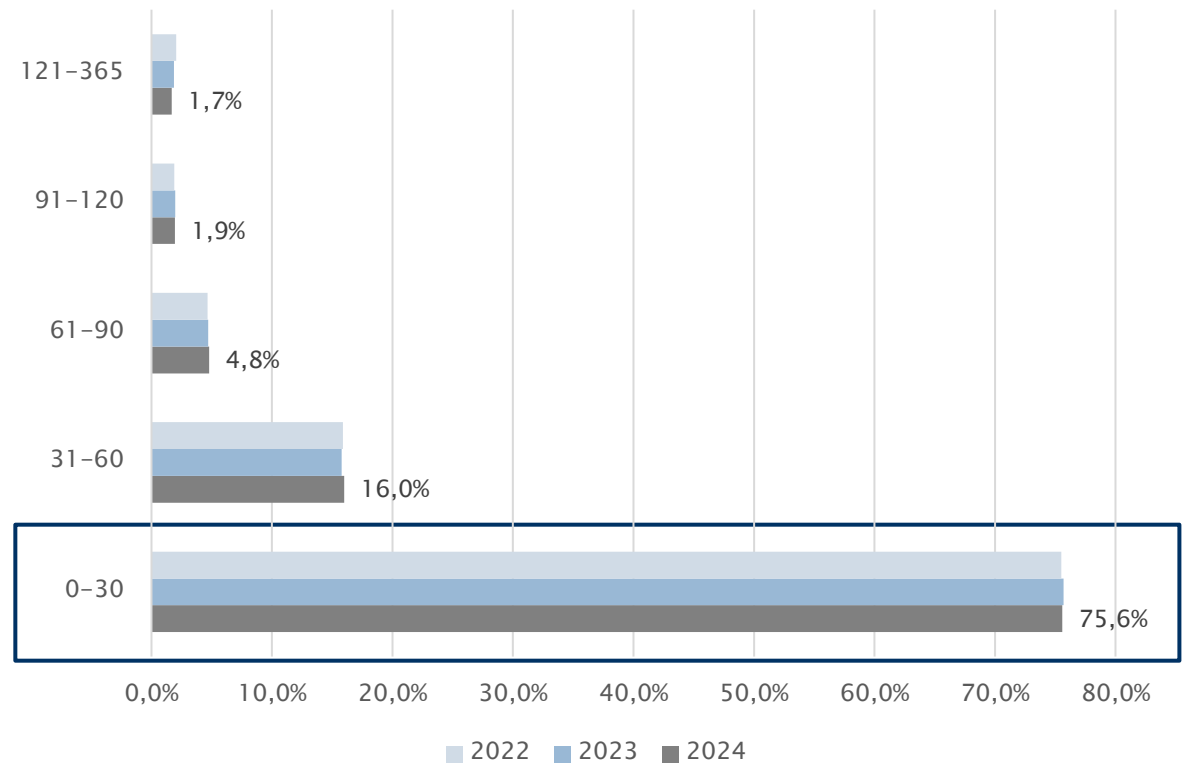
- 50 % der Kinder und Jugendlichen warten **maximal 15 Tage** auf den Beginn der Therapie (Median)
- der Median liegt deutlich unter dem Mittelwert
- der Mittelwert beträgt **ca. 26 Tage**
- Wartezeiten sind stabil in den letzten Jahren

Abstand zwischen Probatorik und Therapie in Tagen – Jahresvergleich



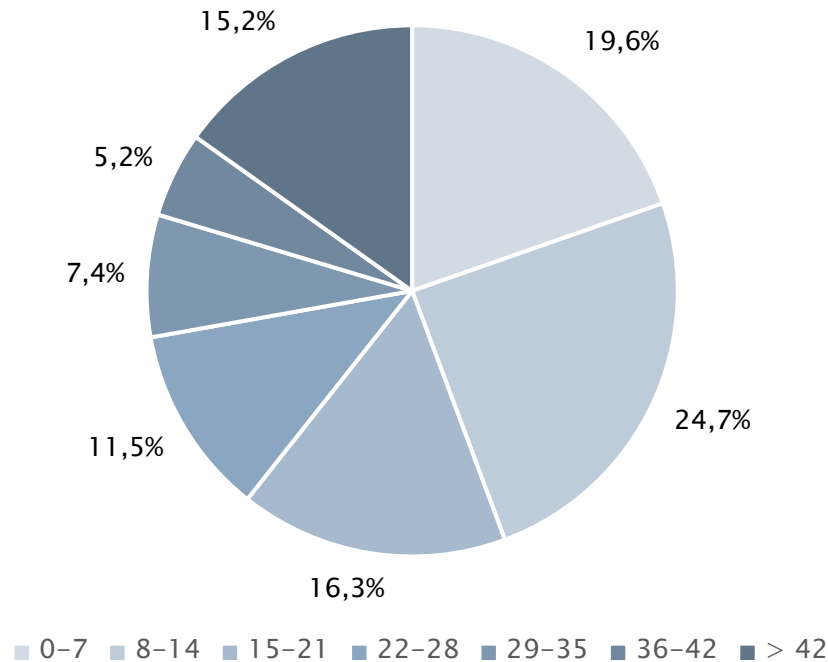
- Knapp 75 % der Therapien beginnen **innerhalb von einem Monat** nach der letzten Probatorikstunde

Abstand zwischen Probatorik und Therapie in Tagen – Jahresvergleich

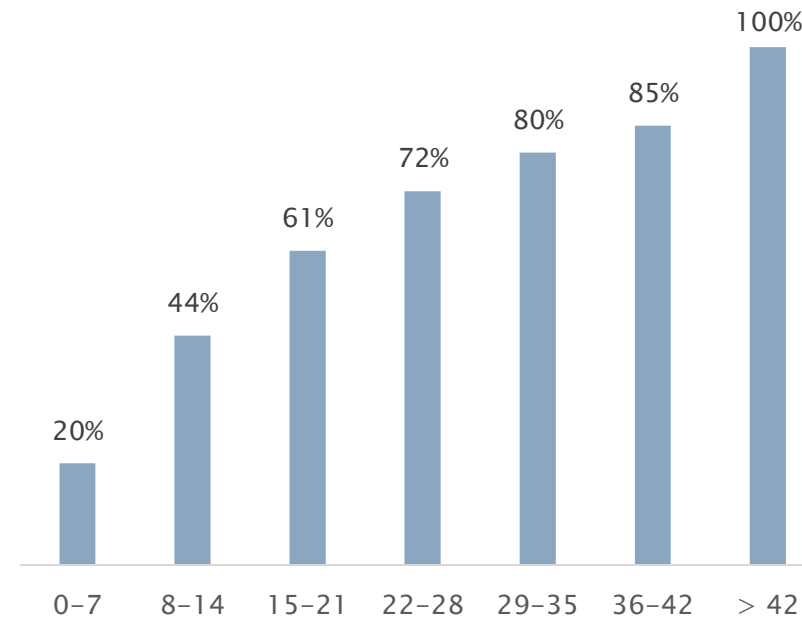


- 75 % der Therapien beginnen innerhalb von einem Monat nach der letzten Probatorikstunde

Abstand zwischen Probatorik und Therapie 2024 in Tagen



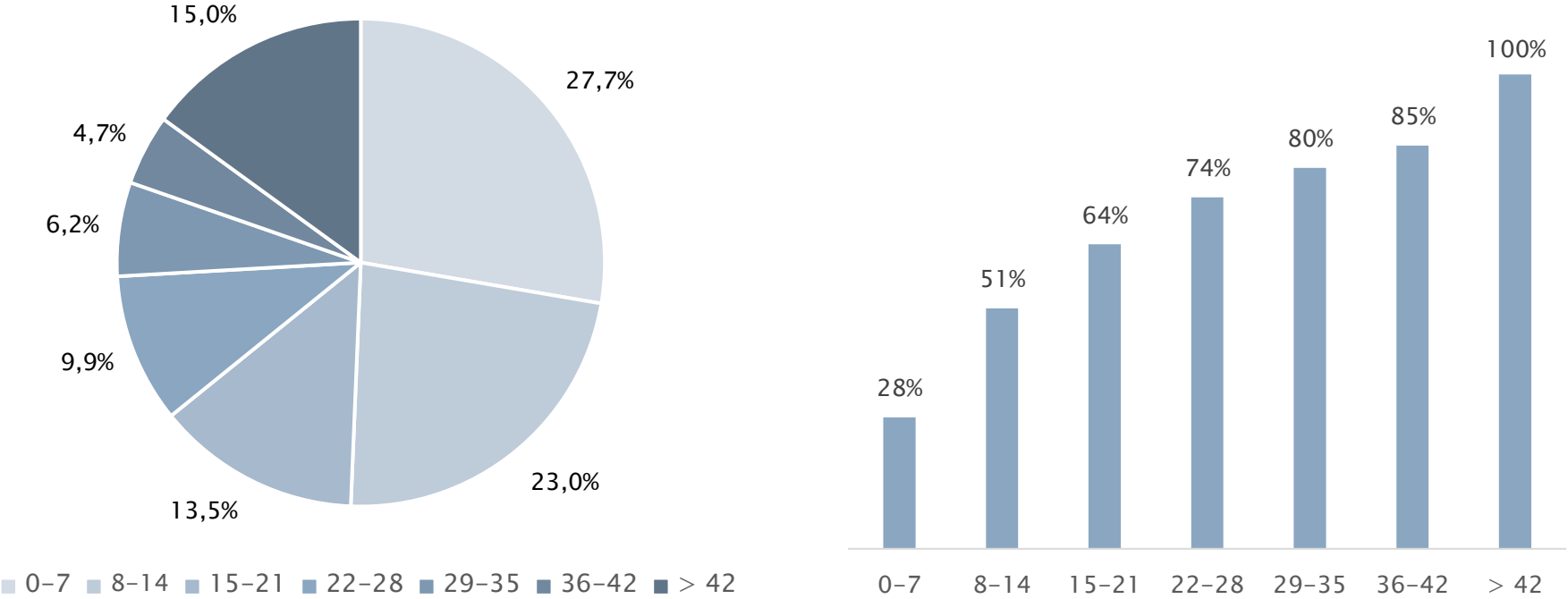
Kumulierte Betrachtung



- Über 60 % der Erwachsenen beginnen innerhalb von 21 Tagen nach der Probatorik eine Richtlinien-therapie.
- Für die Antragsstellung ist ggf. ein Konsiliarbericht eines Arztes erforderlich, um somatische Ursachen auszuschließen. Die Ersatzkassen fordern die Abschaffung der verpflichtenden Einholung des Berichts.
- Bei Beantragung einer Langzeittherapie ist die Erstellung eines Gutachtens erforderlich. Hierfür beträgt die Frist bis zur Genehmigung maximal 5 Wochen.

Abstand zwischen Probatorik und Therapie 2024 in Tagen

Kumulierte Betrachtung



- 64 % der Kinder und Jugendlichen beginnen innerhalb von 21 Tagen nach der Probatorik eine Richtlinien­therapie.
- Für die Antragsstellung ist ggf. ein Konsiliarbericht eines Arztes erforderlich, um somatische Ursachen auszuschließen. Die Ersatzkassen fordern die Abschaffung der verpflichtenden Einholung des Berichts.
- Bei Beantragung einer Langzeittherapie ist die Erstellung eines Gutachtens erforderlich. Hierfür beträgt die Frist bis zur Genehmigung maximal 5 Wochen.