

Fachinformatiker (m/w/d) Clientbereich

Abteilung Informatik · Berlin · ab sofort · Vollzeit · unbefristet

Mit mehr als 700 Beschäftigten an 17 Standorten ist der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen rund 28 Millionen Menschen versichern.

Was wir bieten



Attraktiver
Tarifvertrag



Vielfältige Weiter-
bildungsmöglichkeiten



Herausfordernde und
vielseitige Aufgaben



Betriebliche
Altersversorgung



Flexible
Arbeitszeiten



Betriebliche
Gesundheitsförderung



Vermögenswirksame
Leistungen



Zuschuss zum
ÖPNV-Abo

Das sind Ihre Aufgaben

- Installation, Konfiguration, Inventarisierung, Betreuung und Verwaltung von mobilen Endgeräten (iPhones/iPads), Windows Clients und Druckern
- Verwaltung der Clients mittels MDM (BlackBerry UEM), MS AD, MS SCCM, MS WSUS und MS Exchange
- Aufnahme, technische Analyse und Behebung von Störungen über Telefon, Mail oder über ein internes Ticketsystem
- User-Management für den gesamten Lebenszyklus auf Basis eines Active-Directorys
- Administrative und ggf. inhaltliche Unterstützung der eingesetzten Fachanwendungen und Verwaltungssoftware (Microsoft Office-Produkte)
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumenten

Was Sie mitbringen

- Sie sind Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder haben eine vergleichbare Qualifikation und verfügen über einschlägige Berufserfahrung.
- Sie haben ein profundes IT-Fachwissen und Erfahrungen im IT-Support. Know-how im Troubleshooting weisen Sie über eine entsprechende Microsoft-Zertifizierung nach.
- Sie verfügen über eine analytische Arbeitsweise, die von einem verantwortungsbewussten und serviceorientierten Handeln geleitet ist.
- Sie überzeugen mit kommunikativer Kompetenz, wobei Ihr Arbeitsstil durch Engagement und Teamgeist geprägt ist.

Haben Sie Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum: 31.01.2022 unter: www.vdek.com/onlinebewerbung

Peter Neuhausen · Leiter der Abteilung Informatik · Tel. 030 / 26 931 – 1605
Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) · Askanischer Platz 1 · 10963 Berlin