

## IT-Service-Desk-Mitarbeiter (m/w/d)

Abteilung Informatik · Berlin · ab sofort · Vollzeit · unbefristet

Mit mehr als 700 Beschäftigten an 17 Standorten ist der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) Interessenvertretung und Dienstleistungsunternehmen aller sechs Ersatzkassen, die zusammen rund 28 Millionen Menschen versichern.

### Was wir bieten

- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  Flexible Arbeitszeiten |  Herausfordernde und vielseitige Aufgaben |  Attraktiver Tarifvertrag     |  Betriebliche Altersversorgung |
|  Mobiles Arbeiten      |  Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten |  Urlaubs- und Weihnachtsgeld |  Vermögenswirksame Leistungen |

### Das sind Ihre Aufgaben

- First-Level-Support für den Datenaustausch mit Arbeitgebern und dem IT-Support im Microsoft-Umfeld
- Kommunikation mit externen und internen Partnern (Arbeitgeber und vdek-Mitarbeiter:innen)
- Pflege und Aktualisierung der technischen Dokumentation

### Was Sie mitbringen

- Abgeschlossene Ausbildung Fachinformatiker Systemintegration oder gleichwertige Qualifikationen
- Sehr gutes technisches Verständnis für Datenverarbeitung, Programmabläufe und Datensatzstrukturen
- Fundierte Erfahrungen im Microsoft-Umfeld eines IT-Service Desk (wünschenswert ist der Nachweis der Kenntnisse über Zertifikate)
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Programmen und Windows-Betriebssystemen
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit, hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung, schnelle Auffassungsgabe und eine gute Kommunikation in Wort und Schrift

### Haben Sie Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 05. Oktober 2022 unter: [www.vdek.com/onlinebewerbung](http://www.vdek.com/onlinebewerbung).

Peter Neuhausen · Leiter der Abteilung Informatik · Tel. 030 / 26 931 – 1600  
Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) · Askanischer Platz 1 · 10963 Berlin