

**Vereinbarung nach § 115 Abs. 1a Satz 8 SGB XI
über die Kriterien der Veröffentlichung sowie die Bewertungssystematik der
Qualitätsprüfungen nach § 114 Abs. 1 SGB XI sowie gleichwertiger
Prüfergebnisse von ambulanten Pflegediensten
-Pflege-Transparenzvereinbarung ambulant (PTVA)-
7. Dezember 2015**

**Anlage 2
Bewertungssystematik**

1. Bewertungskriterien

Die 46 Bewertungskriterien für die Veröffentlichung nach § 115 Abs. 1a SGB XI werden folgenden Qualitätsbereichen zugeordnet.

Qualitätsbereich	Laufende Nummern (Anzahl der Kriterien)
1. Pflegerische Leistungen	1 bis 17 (17)
2. Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen	18 bis 25 (8)
3. Dienstleistung und Organisation	26 bis 34 (9)
4. Befragung der pflegebedürftigen Menschen	35 bis 46 (12)
Zusammen	1 bis 46 (46)

2. Bewertungssystematik

2.1 Einzelbewertung der Kriterien

Personenbezogene Kriterien

Folgende Kriterien werden für jeden einzelnen in die Stichprobe einbezogenen von dem ambulanten Pflegedienst betreuten pflegebedürftigen Menschen bewertet:

T1 bis T25

Ist das Kriterium für den Pflegebedürftigen erfüllt, wird der Skalenwert 10 vergeben, ist es nicht erfüllt, wird es mit dem Skalenwert 0 bewertet.

Trifft ein Kriterium für einen pflegebedürftigen Menschen nicht zu, so ist dieses nicht in die Bewertung und Mittelwertberechnung einzubeziehen.

Für die Bewertung des einzelnen Kriteriums ist der arithmetische Mittelwert aus den vergebenen Skalenwerten des Kriteriums zu bilden.

Einrichtungsbezogene Kriterien

Folgende Kriterien lassen nur eine dichotome „Ja“- oder „Nein“-Bewertung zu, sind aber auf den gesamten ambulanten Pflegedienst bezogen und daher nur einmal zu bewerten. In diesen Fällen können nur die Skalenwert 10 oder 0 vergeben werden und eine Mittelwertberechnung entfällt:

T26 bis T34

Befragung der pflegebedürftigen Menschen

Die Kriterien der Befragung der Pflegebedürftigen (T35-T46) werden mit folgenden vier Bewertungsgraduierungen und Skalenwerten bewertet:

Bewertungsgraduierung	Skalenwert
Ja/Immer	10
Häufig	7,5
Gelegentlich	5
Nein/Nie	0

Die Kriterien Nr. 35, 36, 39 und 42 lassen nur eine dichotome (erfüllt/nicht erfüllt) Bewertung zu. Für sie können daher nur die Skalenwerte 10 oder 0 vergeben werden.

Trifft ein Kriterium für einen pflegebedürftigen Menschen nicht zu, so ist dieses nicht in die Bewertung und Mittelwertberechnung einzubeziehen.

Für die Bewertung des einzelnen Kriteriums ist der arithmetische Mittelwert aus den vergebenen Skalenwerten des Kriteriums zu bilden.

2.2 Bewertung der Qualitätsbereiche

Für jeden der vier Qualitätsbereiche wird als Bereichsbewertung das arithmetische Mittel der Bewertungen der einzelnen Kriterien ausgewiesen. Grundlage der Berechnung sind die ermittelten Skalenwerte. Die Skalenwerte werden nach folgender Tabelle in Noten mit einer Stelle nach dem Komma umgerechnet.

Notenzuordnung

Bezeichnung der Note	Skalenwert
Sehr gut (1 – 1,4)	9,31 bis 10,00
Gut (1,5 – 2,4)	7,91 bis 9,30
befriedigend (2,5 – 3,4)	6,51 bis 7,90
Ausreichend (3,5 – 4,4)	5,11 bis 6,50
Mangelhaft (4,5 – 5,0)	0,00 bis 5,10

Die genaue Zuordnung der Skalenwerte zu den Noten mit den jeweiligen Ausprägungen mit einer Stelle nach dem Komma ergibt sich aus dem Tabellenanhang.

2.3 Gesamtbewertung

Für die Qualitätsbereiche 1 bis 3 wird als Gesamtbewertung das arithmetische Mittel der Bewertungen der Kriterien 1 bis 34 ausgewiesen. Sofern Kriterien nicht zutreffen und daher nicht bewertet werden, gehen sie in die Berechnung der Gesamtbewertung nicht mit ein. Grundlage der Berechnung sind die ermittelten Skalenwerte. Die Skalenwerte werden entsprechend der Tabelle unter 2.2 in Noten mit einer Stelle nach dem Komma umgerechnet.

3. Darstellung der Ergebnisse

Die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen werden auf zwei Ebenen (**Anlage 4**) dargestellt.

Auf der 2. Darstellungsebene werden die Einzelergebnisse der Kriterien sowie die Anzahl der zu jedem Einzelkriterium in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen dargestellt.

Tabellenanhang

Bezeichnung der Note	Note	Skalenwert
sehr gut	1,0	9,87 - 10,00
	1,1	9,73 - 9,86
	1,2	9,59 - 9,72
	1,3	9,45 - 9,58
	1,4	9,31 - 9,44
gut	1,5	9,17 - 9,30
	1,6	9,03 - 9,16
	1,7	8,89 - 9,02
	1,8	8,75 - 8,88
	1,9	8,61 - 8,74
	2,0	8,47 - 8,60
	2,1	8,33 - 8,46
	2,2	8,19 - 8,32
	2,3	8,05 - 8,18
2,4	7,91 - 8,04	
befriedigend	2,5	7,77 - 7,90
	2,6	7,63 - 7,76
	2,7	7,49 - 7,62
	2,8	7,35 - 7,48
	2,9	7,21 - 7,34
	3,0	7,07 - 7,20
	3,1	6,93 - 7,06
	3,2	6,79 - 6,92
	3,3	6,65 - 6,78
	3,4	6,51 - 6,64
ausreichend	3,5	6,37 - 6,50
	3,6	6,23 - 6,36
	3,7	6,09 - 6,22
	3,8	5,95 - 6,08
	3,9	5,81 - 5,94
	4,0	5,67 - 5,80
	4,1	5,53 - 5,66
	4,2	5,39 - 5,52

	4,3	5,25 - 5,38
	4,4	5,11 - 5,24
mangelhaft	4,5	4,97 - 5,10
	4,6	4,83 - 4,96
	4,7	4,69 - 4,82
	4,8	4,55 - 4,68
	4,9	4,41 - 4,54
	5,0	< 0 - 4,40